comtel

GT No. 102/2019

Asunción, 09 de julio del 2019

Señor
Lic. Juan Carlos Ferreira, Encargado de Despacho
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Ministerio de Hacienda - Dirección General de Informática y Comunicaciones- SSEAF
PRESENTE

REF.: CONTRATO N° 40/19- CD N° 06/19 "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE TELEFONIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" ID N° 361.375

De nuestra consideración,

Nos dirigimos a Ud. y por su intermedio a quien corresponda, a efectos de hacer entrega de los documentos solicitados:

- Informe Técnico N° 30/2019- Relevamiento para la actualización de la Central telefónica
- Documento Extensión de Garantía y Suscripción de Licencias

Sin otro particular nos despedimos atentamente.

DIRECCION GENERAL
09 JUL. 2019
Lic. Nilda Giménez
Encargada Mesa de Entrada
DGIC

Mariana Galeano
Coordinador de Contratos de Mantenimiento y Garantías

comtel
Mariana Galeano
COORDINADOR DE CONTRATOS DE MANTENIMIENTO Y GARANTIAS

COPIA FIEL
Luisa González
Dpto. Adm. COTIC
DGIC

Cliente:	MINISTERIO DE HACIENDA- DGIC		
Solicitado por:	LIC. JUAN CARLOS FERREIRA- ENCARGADO DE DESPACHO		
N° de OT:	14123	**N° de Informe: 30/2019**	
Motivo de Solicitud/Reclamo:	CONTRATO N° 40/19- CD N° 06/19 "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE EQUIPOS DE TELEFONIA DEL MINISTERIO DE HACIENDA" ID N° 361.375		

1. **Tareas Ejecutadas**

   a. Relevamiento de datos para la actualización de la Central Telefónica Alcatel Lucent.

2. **Observaciones/Conclusiones/Sugerencias**

- **LISTA DE EQUIPAMIENTO INVOLUCRADO EN EL RELEVAMIENTO**

Descripción del Equipamiento	N° Serie
Central Telefónica Alcatel Lucent Enterprise OXE	F101D0BD
Servidor Omnivista 8770	NA
Softphone	NA

- **ESTADO ACTUAL DE EQUIPO**

CENTRAL TELEFÓNICA ALCATEL LUCENT ENTERPRISE OXE

Software		
Versión Actual	**Versión Recomendada**	**Observaciones**
Release 12.1,M2 300.21	Release 12.2, M3 402 27	De modo a contar con el soporte técnico del fabricante en caso de fallas, es obligatorio la actualización de la PABX IP al último release puesto a disposición por el fabricante, en este caso R12.2 Maintenance Delivery 5 (MD5). También con la actualización se obtienen beneficios como: - Patches de seguridad del software base (Sistema Operativo Linux). - Corrección de bugs. - Mejora en el rendimiento del equipo. - Introducción de nuevas funcionalidades.

COPIA FIEL
Luisa González
Asist. Adm. COTIC
DGIC

SERVIDOR OMNIVISTA 8770

Software		
Versión Actual	**Versión Recomendada**	**Observaciones**
Release 3.2.07.00	Release 4.1	La actualización al R12.2 MD5 requiere la actualización de la plataforma de administración OmniVista 8770 al R4.1. La interfaz del cliente se mejoró considerablemente y ahora es sencilla e intuitiva para el administrador.

SOFTPHONE

Software		
Versión Actual	**Versión Recomendada**	**Observaciones**
Versión 11.0.30.0	Versión 11.1.27	La actualización al R12.2 MD5 requiere la actualización de los aplicativos softphone a la versión 11.1.27

- **TIEMPO ESTIMADO DE TRABAJOS**

  El tiempo estimado para realizar el trabajo de ***Actualización de la Central Telefónica Alcatel Lucent OXE*** es de 8 hs aproximadamente, un día de trabajo.
  El tiempo estimado para realizar el trabajo de ***Actualización del Servidor Omnivista 8770*** es de 8 hs, un día de trabajo.
  El tiempo estimado para realizar el trabajo de ***Actualización del Softphone*** es de 8 hs, un día de trabajo.

- **IMPACTO DEL TRABAJO DE ACTUALIZACION**

  Para la Actualización de la Central Telefónica será necesario apagar totalmente el equipo.

- **TECNICO RESPONSABLE**

  Avilio Alarcón

Elaborado por	Aprobado por
Nombre: Avilio Alarcon	Nombre: comtel Mariano Galeano Coordinador de Contrataciones de Mantenimiento y Garantías
Firma:	Firma:
Fecha: 08/07/2019	Fecha: 08/07/2019

COPIA FIEL Luisa González Asist. Adm. COTIC DGIC

Alcatel·Lucent
Enterprise

Constancia del Fabricante

Fecha: 05/07/2019

ID: 361.375

Sres.

Ministerio de Hacienda

Dirección General de Informática y Comunicaciones (DGIC)

Se emite la presente constancia para comunicar al cliente final de nuestro Business Partner en Paraguay (COMTEL SA), que la misma realizó la adquisición de:

- Renovación del soporte del fabricante denominado Solution Premier Service (SPS) de Alcatel-Lucent Enterprise de los equipos instalados en el Ministerio de Hacienda – Dirección General de Informática y Comunicaciones (DGIC).
- La renovación del SPS permite al cliente final:
  - Diagnóstico y corrección de problemas.
  - Revisiones y versiones de mantenimiento proactivo de software.
  - Acceso inmediato a las actualizaciones principales y secundarias del software de productos.
  - Asistencia técnica remota permanente en español en horario de oficina.
  - Atención al cliente multicanal (correo electrónico, teléfono, FAX, Web, Chat).
  - Acceso de partners a una base de datos completa de documentación e incidencias.

A continuación, se detallan los equipos cubiertos por la presente extensión de garantía del fabricante y renovación de licencias:

- 1 (uno) Plataforma de Comunicaciones Alcatel-Lucent Enterprise OmniPCX Enterprise (OXE), CPU ID: **F101D0BD**.

El periodo de validez de la presente extensión de garantía es:

- Fecha de inicio: **08/07/2019**.
- Fecha de fin: **08/07/2021.**

Sin otro particular me despedido atentamente,

Firma: _____

Nombre: *Raimundo Herrera C.*

Cargo: *Channel Sales Manager*

Debidamente autorizado para firmar esta Autorización en nombre de: *ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE.*

Fechado: *05/07/19.*

COPIA FIEL
Luisa González
Asist. Adm. COTIC
DGIC