BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE PREVISIÓN
1° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 18/07/2019
Hora : 11:38:23
1

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 18/07/2019

Solicitamos la previsión de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar la reserva de crédito presupuestario de: FACTURA Nro 1-001-0003203 DE FECHA 17/07/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

C.D.P. N°:
DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO:
MODALIDAD:
° P.A.C.:

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. CONTRATO 334/2019
PERIODO 29/05/19 AL 29/06/19 CUOTA 2/19

OBSERVACIÓN:

Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

EDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

FRANCISCO [illegible] CACERES
Encargado de Operaciones de Cajeros
Unidad de Operaciones de Cajeros Automáticos
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

CÓDIGO DE PREVISIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

GERENCIA DE ÁREA DE TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES
Recibido por: Liz Andrea Ramoa
División Ejecución Presupuestaria
Sección Ejecución Presupuestaria Casa Matriz
Firma:
Fecha: 24/07/19
Hora: 15:07 HS

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE COMPROMISO
2° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 18/07/2019
Hora : 11:38:23
2

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 18/07/2019

Solicitamos el compromiso de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de tramitar el siguiente pedido:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003203 DE FECHA 17/07/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

EN CASO DE CONTRATACIONES EXCLUIDAS DE LA LEY N° 2051/03 Y AQUELLAS CON CARGO A LOS FONDOS FIJOS DE LA INSTITUCIÓN:

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. CONTRATO 334/2019
PERIODO 29/05/19 AL 29/06/19 CUOTA 2/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DI...
Jefe
Sección Operaciones y
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

FRANCISCO J. GOMEZ CACERES
Encargado de Análisis de Costos y Planificación Informática
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

CÓDIGO DE COMPROMISO :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
M18DSP06 - M18CMERELE
RAcaFa01

Gest.Viáticos y Compras-TODOS
FORMULARIO DE SOLICITUD DE OBLIGACIÓN
3° Etapa del proceso presupuestario

Fecha : 18/07/2019
Hora : 11:38:23
3

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
División de Ejecución Presupuestaria

DE : GCIA.DE AREA TECN.INFORM.Y COMUNIC.

FECHA : 18/07/2019

Solicitamos la obligación de Gs. 37.620.000,00 TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL**********

A fin de confirmar la reserva de crédito presupuestario realizado en la Previsión:

Tipo de Documento N°: FACTURA Nro 1-001-0003203 DE FECHA 17/07/2019 DE LA FIRMA DIEBOLD PARAGUAY SA

REFERENCIA DEL ARTÍCULO
O SERVICIO A ADQUIRIR : SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ATM. CONTRATO 334/2019
PERIODO 29/05/19 AL 29/06/19 CUOTA 2/19

OBSERVACIÓN:

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

EDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

FRANCISCO R. GOMEZ CACERES
Encargado Interinato de Tecnología Informática e Infraestructura
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIVISIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA:

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

CÓDIGO DE OBLIGACIÓN :
FECHA :

En ningún caso se aceptará enmiendas, tachaduras o modificaciones del presente formulario.

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones

A : GERENCIA DEPARTAMENTAL DE FINANZAS
DIVISION COBROS Y PAGOS

DE : GERENCIA DE AREA TECNOLOGIA INFORMATICA Y COMUNICACIONES.

REF. : DOCUMENTO DE RENDICION DE CUENTAS

FECHA : 17 de julio del 2019

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, con el objeto de solicitar el pago de la factura Nro. 0001-001-0003203 contrato n°334/2019 y correspondiente a la empresa DIEBOLD. S.A. de Guaraníes 37.620.000, de fecha 17/07/19, por el servicio de mantenimiento de cajeros automáticos DIEBOLD, al mismo tiempo le informamos nuestra conformidad con el servicio por lo que corresponde el pago de dicha factura.

Atentamente

ALFREDO FERNANDEZ GARCIA
Jefe de División Cajeros Automáticos

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

DIESIL MASI
GERENTE

EJECUCION DE CONTRATO 334/2019

Nº	ID	DESCRIPCION DEL LLAMADO	Objeto del Gasto	Modalidad	Proveedor /es	RUC	Res de Adj.	Contrato u Orden	Vigencia	Monto del Contrato	FACTURA	SALDO	MO Fecha de Modificación
		Servicio de MANTENIMIENTO Y REP. DE CAJEROS AUTOMATICOS-MARCA DIEBOLD	240	LPN SBE 26/2016	DIEBOLD	80021462-5	11Acta 27del 04/04/19	334_2019	19MESES 29/04/19	714.780.000		714.780.000	
1		FACTURA N°001-001-0003202 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/04/19 AL 29/05/19. CUOTA 1/19.									37.620.000	677.160.000	
2		FACTURA N°001-001-0003203 de fecha 17/07/19 .CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/05/19 AL 29/06/19. CUOTA 2/19.									37.620.000	639.540.000	

FRANCISCO R. [illegible] CACERES
Director [illegible]
Cuadro de [illegible]
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BNF
Asunción

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

DIEBOLD NIXDORF
DIEBOLD PARAGUAY S.A.

COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.
OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE APOYO A EMPRESAS N.C.P.

Rca. Argentina Nº 2516 y Paso de Patria
Asunción - Paraguay

Tel.: (021) 555 376
Tel.: (021) 555 332

TIMBRADO Nº 13228082
Fecha Inicio de Vigencia: 07/02/2019
Fecha fin de Vigencia: 29/02/2020
RUC: 80021462-5
FACTURA

Nº 001-001- 0003203

001-001 - 0003203

FECHA DE EMISION : 17 de Julio del 2019

CONDICION DE VENTA : Crédito a 30 días

NOMBRE O RAZON SOCIAL :
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
INDEPENDENCIA NACIONAL E/ CERRO CORA Y 25 DE MAYO
ASUNCION CAPITAL
PARAGUAY

RUC : 80000856-1

NOTA DE REMISION N°

FECHA REMISION :

CANT	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTA EXENTAS	VALOR DE VENTA 5%	VALOR DE VENTA 10%
38	MANTENIMIENTO MENSUAL DE ATM'S, CORRESPONDIENTE AL PERIODO DEL 29/05/2019 AL 29/06/2019, S/ CONTRATO BNF-P NO. 334/2019 - VTO. 29/11/2020. BANCO NACIONAL DE FOMENTO.	990,000			37,620,000

SUBTOTAL	Gs. 0	Gs. 0	Gs. 37,620,000
TOTAL A PAGAR			Gs. 37,620,000

SON: GUARANIES TREINTA Y SIETE MILLONES SEISCIENTOS VEINTE MIL Y 00/100

LIQUIDACION DEL IVA:	(5%) Gs. 0 (10%) Gs. 3,420,000	TOTAL Gs. 3,420,000

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

Lic. Diesil Masi
Gerente
Gerencia de Área de Tecnología Informática y Comunicaciones
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Hab. Nº 1619 - Gráfica EL NORTEÑO de Silvio Ramón Rodríguez Olmedo - RUC: 815113-0 - Tte. Rolón Viera 2262 c/ Pedro de Mendoza
Tel.: (021) 558 792 - rodriguezsilvio62@hotmail.com - 10 Block 50x4 del Nº 000.3001 al 000.3500

ORIGINAL: Blanco: Cliente
COPIA 1: Verde: Contabilidad
COPIA 2: Amarillo: Arch. Tributario
COPIA 3: Rosa: Control Interno

RESUMEN DE ASISTENCIAS TECNICAS
BANCO NACIONAL DE FOMENTO
PERIODO 29/05/2019 AL 28/06/2019

Fecha	Número	Ubicación	Ciudad	Fecha y hora de asistencia	Fecha y hora de solución	Técnico	Falla	Descripción de la asistencia
30/5/2019	392	Agencia Itacurubi de la Cordillera	Itaucurubi de la Cordillera	08:00	09:00	RG	Se cuelga	Verificación y limpieza de sensores. Reseteo. Pruebas. Ok.
5/6/2019	278	Comandancia	Asunción	12:00	12:30	IG	Comunicación	No aplica reparación.
5/6/2019	109	Salemma Carmelitas	Asunción	10:30	11:00	IG	Impresora	Reparación de la impresora.
6/6/2019	278	Comandancia	Asunción	14:00	14:45	AR	Comunicación y dispensador.	Se detectaron fallas con el cable de red el cual tiene un pequeño movimiento y se desconecta, debe ser verificada la ficha conectada por el router. Verificación del teclado EPP. Reset.
10/6/2019	T111	Salemma San Lorenzo	San Lorenzo	17:00	17:45	JE	Lectora	Cambio de lectora dip. Pruebas. Ok
11/6/2019	T051	Stock San Lorenzo	San Lorenzo	15:20	17:00	IC	Impresora de cliente	Actualización de fix de la impresora y configuración de la misma. Pruebas de todos los dispositivos sin inconvenientes.
12/6/2019	T059	Agencia Itá	Itá	15:00	15:45	JE	Lectora	Cambio de lectora dip. Pruebas. Ok
13/6/2019	T01	Real Ñemby	Ñemby	10:30	11:15	JE	Impresora	Reparación de impresora. Pruebas. Ok.
20/6/2019	T111	Salemma San Lorenzo	San Lorenzo	07:30	08:30	IC	Software	ATM no presenta fallas en su S.O. Limpieza de procesador y memoria RAM. Pruebas de dispositivo sin errores.
25/6/2019	T111	Salemma San Lorenzo	San Lorenzo	08:10	09:20	RG	Se cuelga	Verificación y ajuste. Pruebas. Ok.
27/6/2019	T111	Salemma San Lorenzo	San Lorenzo	14:00	16:00	RG	Reinstalación	Verificación y reinstalación a pedido del cliente. Pruebas. Ok.
28/6/2019	T015	Santani	Santani	13:00	13:30	JE	Dispensador	Cambio de feed shaft segunda posición.
28/6/2019	T086	Santani	Santani	12:30	13:00	JE	Dispensador	Cambio de feed shaft 1ra y 2da posición. Pruebas. Ok
28/6/2019	T017	Real Ñemby	Ñemby	08:30	09:20	NB	Dispensador	Verificación y prueba de funcionamiento. Sin fallas.

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 38426859 FECHA: 10-06-14

CLIENTE: BNA CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Salem mu

Nº ATM: T441 MODELO: 150 SERIE: 1510FD500525

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 17:00

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 17:45

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

JUAN ANGEL NUÑEZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: Lacho m.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cumplió de restar Dif. Pruebas OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A. Ancio Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Víctor OJEDA C.I. 1.197.649 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE:

FECHA: 11/6/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Stach - San Lorenzo

Nº ATM: T057 MODELO: S70 SERIE: 1510533005 27

HORA PROGRAMADA: 15:00 HORA INICIO DE SERVICIO: 15:20

HORA LLEGADA: 14:50 HORA FIN DE SERVICIO: 17:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [x] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N
N-T
L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: Impresora Cliente

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Actualización de Fix de la impresora y configuración del mismo. Pruebas de todos los dispositivos sin inconvenientes

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Marcelino Medio C.I. 4.579.368 Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3847545 D

FECHA: 12-06-14

CLIENTE: BNP

CIUDAD: ITA

DIRECCIÓN: Av. 8TA

Nº ATM: 1054

MODELO: 522

SERIE: 1522PAC02698

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 15:00

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 15:45

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

MARIO JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: Lectora

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio de lector DIP
Pruebas ok

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A. Ríos	
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello: Fiel de Fiestas

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3849337

FECHA: 13-06-14

CLIENTE: BNP

CIUDAD: Ñemby

DIRECCIÓN: Real Ñemby

Nº ATM: 017

MODELO: 520

SERIE: 1520F330652

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 11:15

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

MAX JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Servicio Operaciones
Cajeros Automáticos

CAUSA DE LA FALLA: Impresora

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Reparación de Impresora
Pruebas ok

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello

Raine BENÍTEZ
C.I. 4.244.096

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 20/6/2019

CLIENTE: BNF

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Salemma

Nº ATM: T-111 MODELO: 570 SERIE: 1510706 00585

HORA PROGRAMADA: 7:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 7:30

HORA LLEGADA: 6:50 HORA FIN DE SERVICIO: 8:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: — o — HORA DE LLEGADA: — o —

MOTIVO ESPERA: — o — o —

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- SOLICITUD CLIENTE [x]
- COTIZACIÓN [ ]
- MANTENIMIENTO (PM) [ ]
- INSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- DESINSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- FALLA DE EQUIPO [ ]
- ACOMPAÑAMIENTO [ ]

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: En servicio

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

CAUSA DE LA FALLA: Software

COMENTARIO DE REPARACIÓN: El ATM no presenta fallas en su S.O. Se realiza limpieza del Procesador del ATM y de las memorias RAM del mismo. Pruebas de dispositivos sin errores.

OBSERVACIONES: ATM en servicio.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Ivan Coronel Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 25/06/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Salemma San Lorenzo

Nº ATM: 111

MODELO: SD

SERIE: 1510FDC00525

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 08:10

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 09:20

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☑	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

CAUSA DE LA FALLA: Solicitud del Clientes se averiguo

COMENTARIO DE REPARACIÓN: verificación y ajuste pruebas OK

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Enrique FERREIRA C.I. 2.137.146 Firma y Sello:

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Oper.
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 24/06/2019

CLIENTE: Banco Nacional de Fomento

CIUDAD: San Lorenzo

DIRECCIÓN: Sucursal San Lorenzo

Nº ATM: 111

MODELO: 510

SERIE: 1510FDC00525

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 1400

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 1600

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: Fuera de servicio

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Aut.

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: Reinstalacion

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Verificacion y reinstalacion a pedido del cliente pruebas ok

OBSERVACIONES: ATM en servicio

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☑ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Carlos ACOSTA Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3806296 FECHA: 28-06-17

CLIENTE: BNF CIUDAD: Santiago

DIRECCIÓN: Av Santurce

Nº ATM: T053 MODELO: 522 SERIE:

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 13:00

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 13:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE	☐	INSTALACIÓN EQUIPO	☐	FALLA DE EQUIPO	☐
COTIZACIÓN	☐	DESINSTALACIÓN EQUIPO	☐	ACOMPAÑAMIENTO	☐
MANTENIMIENTO (PM)	☐				

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

ALFREDO FERNANDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio Feed Shaft 2ab. Posición.

OBSERVACIONES: 2

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan A Enciso Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3886270 FECHA: 28-06-14

CLIENTE: BNF CIUDAD: Santiago

DIRECCIÓN: Av. Santiago

Nº ATM: T066 MODELO: 510 SERIE:

HORA PROGRAMADA: HORA INICIO DE SERVICIO: 12:30

HORA LLEGADA: HORA FIN DE SERVICIO: 13:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM:

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

JUAN JOSE MUÑIZ DIAZ
Jefe
Operaciones
Div. Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: Dispensador

COMENTARIO DE REPARACIÓN: Cambio Feed Shut. 1era y 2da Pruebas OK

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Juan Erazo Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 28-06-19

CLIENTE: BNP

CIUDAD: CONCEPCION

DIRECCIÓN: PASEO MUNOZ GAMERO

Nº ATM: T212 MODELO: 1620 F 33 SERIE: 06552

HORA PROGRAMADA: .....

HORA INICIO DE SERVICIO: 08:30

HORA LLEGADA: .....

HORA FIN DE SERVICIO: 9:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- [ ] SOLICITUD CLIENTE
- [ ] INSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] FALLA DE EQUIPO
- [ ] COTIZACIÓN
- [ ] DESINSTALACIÓN EQUIPO
- [ ] ACOMPAÑAMIENTO
- [ ] MANTENIMIENTO (PM)

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FUERA DE SERVICIO.

ALFREDO FERNÁNDEZ G.
Jefe
División Cajeros Aut.

JUAN JOSE RUIZ DIAZ
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Aut.

CAUSA DE LA FALLA: DISPENSADOR.

COMENTARIO DE REPARACIÓN: NORMALIZACIÓN Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO. SIN FALLAS.

OBSERVACIONES: EN SERVICIO.

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Pedro COHENE C.I. 4.653.806 Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA
DE	:	DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS Sección Operaciones – C. Automáticos
REF.	:	Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	05/06/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo comprendido del **29/05/2019** al **29/06/2019 (cuota 2/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T109 – SALEMMA CARMELITAS.**
- **T278 – COMANDANCIA.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna

De: Juan Jose Ruiz Diaz Ammatuna
Enviado el: miércoles, 5 de junio de 2019 6:40
Para: 'Mongelos, Marcia'; 'Mongelos, Claudia'
Asunto: RV: ASISTENCIA TECNICA

Buenos días, quisiera solicitar la asistencia técnica para los servicios de reparación del Cajero Automático identificado como:

T278	Comandancia	(Sin Comunicación y Dispensador)
T109	Salemma	(Impresora)

Derlis Brizuela (0985-775697) es el designado para la asistencia.

Atentamente.

Juan José Ruiz Díaz Ammatuna
Jefe
Sección Operaciones
Div. Cajeros Automáticos
Teléf.: 419-1605
Móvil: (0986) 525-792
Correo: juanruizdiaz@bnf.gov.py.

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 05-06-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCIÓN

DIRECCIÓN: COMUNERA

Nº ATM: 229

MODELO: .....

SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 12:00

HORA INICIO DE SERVICIO: 11:00

HORA LLEGADA: 11:50

HORA FIN DE SERVICIO: 12:30

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DE COMUNICACIÓN

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN: NO SE APLICA REPARACION

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: .....

FECHA: 05-06-19

CLIENTE: BNF

CIUDAD: ASUNCION

DIRECCIÓN: SALEMA

Nº ATM: 009 MODELO: ..... SERIE: .....

HORA PROGRAMADA: 10:30 HORA INICIO DE SERVICIO: 10:30

HORA LLEGADA: 10:25 HORA FIN DE SERVICIO: 11:00

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: ..... HORA DE LLEGADA: .....

MOTIVO ESPERA: .....

TIPO DE SERVICIO

☐ PRIMERA LÍNEA ☐ SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

SOLICITUD CLIENTE ☐ INSTALACIÓN EQUIPO ☐ FALLA DE EQUIPO ☐

COTIZACIÓN ☐ DESINSTALACIÓN EQUIPO ☐ ACOMPAÑAMIENTO ☐

MANTENIMIENTO (PM) ☐

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N .....

N-T .....

L-T .....

DETALLES

ESTADO DEL ATM: FALLA DE IMPRESORA

CAUSA DE LA FALLA: .....

COMENTARIO DE REPARACIÓN:

REPARACION DE IMPRESORA

OBSERVACIONES: .....

CAUSAL DE LA FALLA:

☐ VANDALISMO ☐ CORRECTIVO ☐ MALA OPERACIÓN ☐ OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Firma y Sello:

BNF

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

A	:	GERENCIA DEPARTAMENTAL DE TESORERIA
DE	:	DIVISIÓN CAJEROS AUTOMÁTICOS Sección Operaciones – C. Automáticos
REF.	:	Mantenimiento y Asistencias Técnicas ATM`S (DIEBOLD)
FECHA	:	06/06/2019

Me dirijo a Usted; en relación a las asistencias técnicas preventivas o correctivas que serán realizados el día de hoy por la firma DIEBOLD PARAGUAY S.A., conforme Contrato **BNF-P N°334/2019** correspondiente al periodo comprendido del **29/05/2019** al **29/06/2019 (cuota 2/19)**, conforme al siguiente detalle:

- **T278 – COMANDANCIA.**

Atentamente,

Juan José Ruiz Diaz A.
Jefe
Secc. Operaciones

Alfredo Fernandez
Jefe
Div. Cajeros Automáticos

DIEBOLD NIXDORF

REPORTE DE INTERVENCIÓN TÉCNICA (RIT)

TICKET DOCBASE: 3833155

FECHA: 06/06/2018

CLIENTE: BNF

DIRECCIÓN: Convadancia Centro

CIUDAD: Asunción Centro

Nº ATM: 278

MODELO: 520

SERIE: 1590T330651?

HORA PROGRAMADA:

HORA INICIO DE SERVICIO: 1430

HORA LLEGADA:

HORA FIN DE SERVICIO: 1445

USO EXCLUSIVO VIAJE: HORA DE SALIDA: HORA DE LLEGADA:

MOTIVO ESPERA:

TIPO DE SERVICIO

- [ ] PRIMERA LÍNEA
- [x] SEGUNDA LÍNEA

CONCEPTO LLAMADA

- SOLICITUD CLIENTE [ ]
- COTIZACIÓN [ ]
- MANTENIMIENTO (PM) [ ]
- INSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- DESINSTALACIÓN EQUIPO [ ]
- FALLA DE EQUIPO [x]
- ACOMPAÑAMIENTO [ ]

TOMAS ELÉCTRICAS

L-N

N-T

L-T

DETALLES

ESTADO DEL ATM: ACTIVO

CAUSA DE LA FALLA: Comunicación y Desfasado

COMENTARIO DE REPARACIÓN: VERIFICADO EL ATM SE REVISO TAPAS CON EL CABLE DE RED LA CUAL TIENE UN PLUGUEO RUSTICO SE DESCONECTA LA CUAL DEBE SER VERIFICADA POR LA GENTE ENCARGADA DE LA RAMA DE COMUNICACIÓN (SEMA) LA TICKE QUE VA CONECTADA POR EL ROUTER TAMBIEN SE VERIFICO EL TECLADO EPP QUE FUE ACCESADO CON UN RESET

OBSERVACIONES:

CAUSAL DE LA FALLA:

- [ ] VANDALISMO
- [ ] CORRECTIVO
- [ ] MALA OPERACIÓN
- [x] OTROS:

REPRESENTANTE TÉCNICO	CLIENTE
A. Reyes Nombre, Apellidos y Firma del CSE	Mario Caballero Firma y Sello:

C.C.: LP-27001-19-171210

www.contrataciones.gov.py

Fecha de emisión: 16-05-2019

CC - CÓDIGO DE CONTRATACIÓN

La Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, certifica que el Proceso de Contratación de Bienes, Obras y/o Servicios cuyos datos se detallan a continuación, fueron comunicados y difundidos a través del portal de internet del Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

1- Datos del Proveedor / Contratista Adjudicado

Nombre / Razón Social del Proveedor y/o Contratista:	DIEBOLD PARAGUAY SA				
Domicilio Legal:	AVDA.RCA. AREGENTINA C/E.AYALA 1946				
Nombre de Fantasía:					
Representante Legal:	CLAUDIA MONGELOS				
País de Origen:	Paraguay				
R.U.C. / IDAP:	80021462-5	Tel. / Fax:	615927	Correo Electrónico:	diebold.paraguay@gmail.com

2- Datos del Procedimiento

Nivel de Entidad:	Entidades Financieras Oficiales				
Entidad:	Banco Nacional de Fomento				
Unidad Compradora:	Uoc Bnf				
Tipo de Procedimiento:	Licitación Pública Nacional				
Descripción del Bien, Obra o Servicio:	Mantenimiento de Cajeros Automáticos SBE				
Número de PAC:	355606				
Tipo de Contrato:	Contrato	Número:	N°334/2019.	Fecha:	29-04-2019
Monto Total Contratado:	714,780,000	En Letras:	SETECIENTOS CATORCE MILLONES SETECIENTOS OCHENTA MIL		
Moneda:	PYG				

3- Certificación Presupuestaria

Los rubros a ser destinados para la presente Contratación en el Ejercicio Fiscal que corresponda, son los que se detallan a:

Año	Nivel	Entidad	Tipo Presup.	Prog.	Sub Prog.	Proy.	S.G.O.G.	F.F.	O.F.	Dpto.	Monto a ser Utilizado
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	0
2019	27	1	1	1	0	0	240	30	1	99	388,000,000
										TOTAL:	388,000,000

Jul 17, 2019 2:06 PM