www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2028 c/Brasilia 2° piso - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 15 de noviembre de 2023

Señores
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas (DNCP)
Presente

ADQUISICION DE SERVIDOR NAS.
ID: 433022

PS Line S.A., domiciliada en 22 de Setiembre N° 585 c/Azara, en su condición de distribuidor de la marca LENOVO y Servicio Técnico Autorizado de la misma, informa seguidamente las condiciones y plazo de Garantía del equipo ofertado por la empresa **SoftShop S.A**, en el marco de la licitación de referencia.

Tipo-Modelo	Serie	Descripción	Inicio	Fin	Modalidad
7D9ES19N00	J10591X0	ThinkSystem SR655 V3	15-11-2023	14-11-2027	on-site 5x9

La garantía cubre todos los repuestos y mano de obra para reparación en el local del cliente dentro del área metropolitana de Asunción.

PS Line S.A. dispone de personal técnico e infraestructura de soporte y repuestos locales apropiados para el cumplimiento de los niveles de servicio especificados. El servicio de garantía se brindará de conformidad con los términos y condiciones de la garantía del fabricante para cada tipo y modelo de equipo.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con LENOVO para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de LENOVO, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las solicitudes referentes a hardware son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico (021) 211-500 **R.A. Alternativos** (021) 211-706, (021) 211-666, (0981) 808-559 **o al correo serviciotecnico@psline.com.py**

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

Maribel Quevedo
Gerente Comercial