Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 168/2024	FL-CRA - 11 Versión 01
Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	29 de noviembre del 2024	
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 51/2022 – ID 410688 "MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECÁNICAS"	
Orden de Servicio N°	321/2024	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0081718- 0081719- 0081720- 0081721	
Periodo	SETIEMBRE/2024	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de SETIEMBRE del 2024.-	

Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: ROBERTO PAREDES Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas		Firmado digitalmente por: C.P. Sonia R. Rivas Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por: Rodolfo Rolón Coordinador de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Servicios Generales

MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS	FL-CRA-15 Versión 01

Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de SETIEMBRE 2024

Las tareas a realizarse de forma mensual son:	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 27/09/24	
Firma y Aclaración Técnico:	**Francisco Forneron** Técnico HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Firma y Aclaración Administrador del Contrato:	

Firmado digitalmente por:
ROBERTO PAREDES
Departamento de Servicios Generales
Coordinación de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0081721

Fecha de emisión: 26 / 09 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica: Nº 4.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐
Oficina ☐
Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS
Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:
Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico
Fecha: 26 / 09 / 024
Firma:
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado
Fecha: 26 / 09 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Perezlos

GRAPHIS S.R.L. - Teléfono: 489-994

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0081720

Fecha de emisión: 26 / 09 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecanica: Nº3.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 2 3

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐

Oficina ☐

Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐

CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 26 / 09 / 024

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Tecnico

Encargado

Fecha: 26 / 09 / 24

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0081719

Fecha de emisión: 25 / 09 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica: Nº 2.

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

INSTALACIÓN NRO:

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐
Oficina ☐
Radiomensaje ☐

Diurno: 07:30 a 19:30 ☐
Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐
CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS
Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecanica correspondiente al mes de Septiembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 25 / 09 / 024
Firma:
Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 25 / 09 / 24
Firma:
Aclaración: Roberto Ferreira

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0081718

Fecha de emisión: 25 / 09 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera Mecanica: Nº 1.

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 25 / 09 / 024

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 25 / 09 / 24

Firma:

Aclaración: Roberto Laredos

GRAPHIS S.R.L. Impresores Asunción Tel. 601 904

HOLLER INGENIERIA S.R.L.

HOLLER INGENIERIA S.R.L.