Memorándum DGTIC N°177/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora Adquisición de Bienes y Servicios
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: CHRISTIAN GARAY, Jefe de Redes.
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CC: LIC. HUGO ARAUJO, Coordinador
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director.
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

REFERENCIA: Informe de Internet alternativo Item 1 y Item 2

FECHA: 27 de agosto de 2024.

Me dirijo a usted a los efectos de poner a su conocimiento la situación del servicio de internet alternativo, del cual es responsable el proveedor de servicios TEISA, mediante adjudicación del proceso licitatorio por Contratación Directa N° 07/2024 ID N° 438.784.

Actualmente, el servicio prestado ofrece una conexión alternativa para el sitio web de la DNCP, además una conexión alternativa de Internet para usuarios internos. El período de evaluación de los ítems 1 y 2 abarca desde el 15 de julio hasta el 14 de agosto de 2024. Durante este tiempo, los reportes generados indican una disponibilidad del 99.93% para el ítem 1 y del 99,93% para el ítem 2. Estos niveles de disponibilidad se consideran óptimos y dentro de los parámetros de buen funcionamiento. Adjunto remito un informe detallado sobre la disponibilidad de ambos servicios.
A continuación, se muestra el resumen de ejecución del contrato correspondiente al ítem 1:

Resumen de Ejecución de Contrato ID 438. 784.correspondiente **al ITEM 1"Servicio de Internet para el sicp 80Mbps "**	
Informe Nro./ Descripción	**Informe 04 - Correspondiente al periodo comprendido entre el 15 de julio al 14 de agosto 2024**
Fecha de Cierre	**14 de agosto 2024**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	**1**
Total, a pagar correspondiente a este informe	**₵850.000**
Total, de servicios acumulado a la fecha de cierre de este informe	**₵3.400.000**
Monto de servicios acumulado anterior a este informe	**₵ 2.550.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₵3.400.000**
Porcentaje de Ejecución	**33,3%**
Saldo	**₵6.800.000**

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
27/08/24

Con respecto al ítem 2 se resume la ejecución del contrato.

Resumen de Ejecución de Contrato ID 438. 784.correspondiente al ITEM 2"Servicio de Internet alternativo 220Mbps "	
Informe Nro./ Descripción	Informe 04 - Correspondiente al periodo comprendido entre el 15 de julio al 14 de agosto 2024
Fecha de Cierre	14 de agosto 2024
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	1
Total, a pagar correspondiente a este informe	₵2.300.000
Total, de servicios acumulado a la fecha de cierre de este informe	₵ 9.200.000
Monto de servicios acumulado anterior a este informe	₵6.900.000
Monto Acumulado Ejecutado	₵ 9.200.000
Porcentaje de Ejecución	33,3%
Saldo	₵18.400.000

Christian Garay
Jefe de Rentas - DNCP

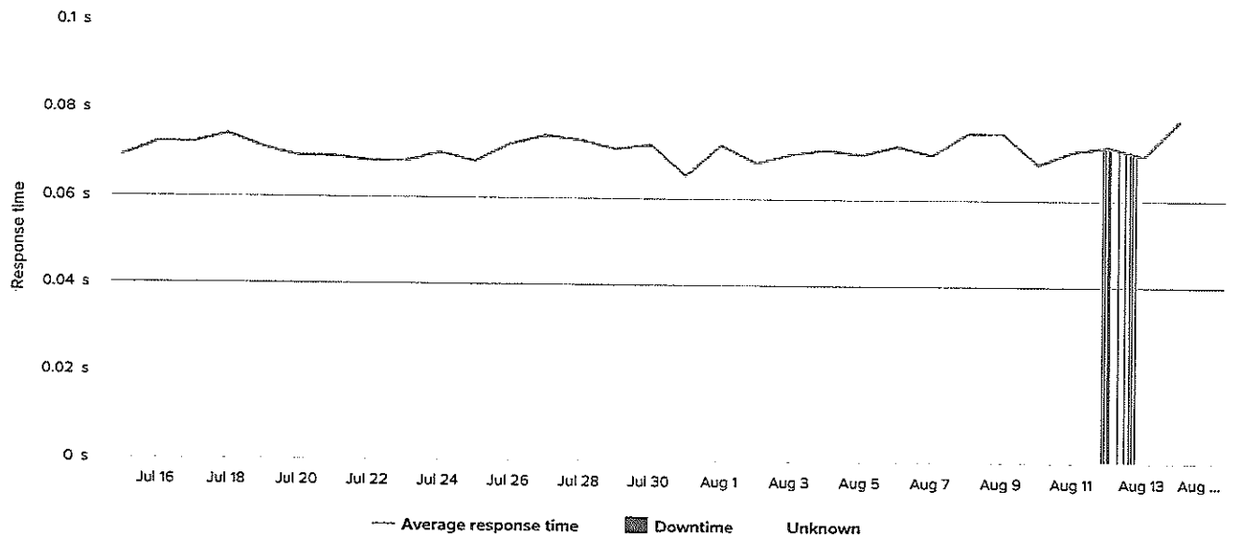
Uptime report

TEISA SICP (ping://131.161.253.5) Type: PING

Report dates: 15/07/2024 to 14/08/2024 (Etc/GMT+3)

Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
30m	12	99.93%	78ms	65ms	71ms



STATUS	FROM	TO	DURATION
	12/08/2024 19:24:41	14/08/2024 23:59:59	2d 4h 35m 18s
	12/08/2024 19:21:41	12/08/2024 19:24:41	3m
	12/08/2024 17:02:41	12/08/2024 19:21:41	2h 19m
	12/08/2024 17:00:41	12/08/2024 17:02:41	2m
	12/08/2024 15:21:41	12/08/2024 17:00:41	1h 39m
	12/08/2024 15:17:41	12/08/2024 15:21:41	4m
	12/08/2024 12:24:41	12/08/2024 15:17:41	2h 53m
	12/08/2024 12:21:41	12/08/2024 12:24:41	3m
	12/08/2024 12:06:41	12/08/2024 12:21:41	15m
	12/08/2024 12:03:41	12/08/2024 12:06:41	3m
	12/08/2024 11:59:41	12/08/2024 12:03:41	4m
	12/08/2024 11:58:41	12/08/2024 11:59:41	1m
	12/08/2024 07:36:41	12/08/2024 11:58:41	4h 22m
	12/08/2024 07:33:41	12/08/2024 07:36:41	3m
	12/08/2024 07:32:41	12/08/2024 07:33:41	1m
	12/08/2024 07:29:41	12/08/2024 07:32:41	3m
	12/08/2024 01:50:41	12/08/2024 07:29:41	5h 39m

© 1999-2024 SolarWinds Worldwide, LLC www.pingdom.com

Uptime report

TEISA SICP (ping://131.161.253.5) Type: PING

Report dates: 15/07/2024 to 14/08/2024 (Etc/GMT+3)

STATUS	FROM	TO	DURATION
	12/08/2024 01:48:41	12/08/2024 01:50:41	2m
	12/08/2024 00:46:41	12/08/2024 01:48:41	1h 2m
	12/08/2024 00:44:41	12/08/2024 00:46:41	2m
	11/08/2024 22:36:41	12/08/2024 00:44:41	2h 8m
	11/08/2024 22:34:41	11/08/2024 22:36:41	2m
	11/08/2024 20:52:41	11/08/2024 22:34:41	1h 42m
	11/08/2024 20:50:41	11/08/2024 20:52:41	2m
	15/07/2024 00:00:00	11/08/2024 20:50:41	27d 20h 50m 41s

© 1999-2024 SolarWinds Worldwide, LLC www.pingdom.com

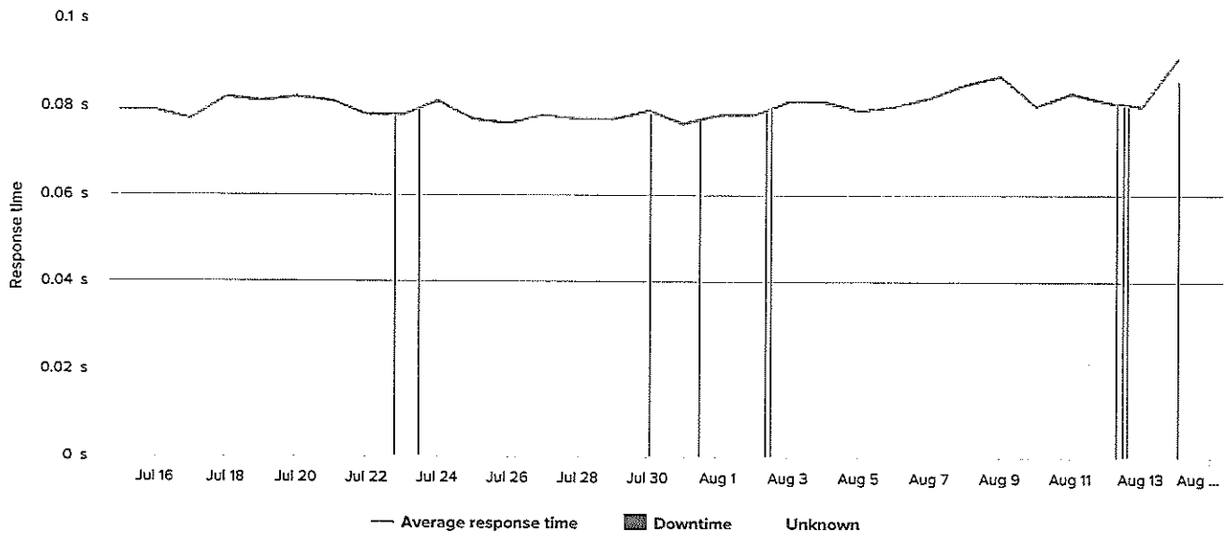
Uptime report

TEISA 220Mbps Alterno (ping://201.222.52.234) Type: PING

Report dates: 15/07/2024 to 14/08/2024 (Etc/GMT+3)

Response time

Downtime	Outages	Uptime	Max resp. time	Min resp. time	Avg resp. time
31m	11	99.93%	91ms	76ms	80ms



STATUS	FROM	TO	DURATION
	14/08/2024 01:43:13	14/08/2024 23:59:59	22h 16m 46s
	14/08/2024 01:41:13	14/08/2024 01:43:13	2m
	14/08/2024 01:20:13	14/08/2024 01:41:13	21m
	14/08/2024 01:16:13	14/08/2024 01:20:13	4m
	12/08/2024 15:19:13	14/08/2024 01:16:13	1d 9h 57m
	12/08/2024 15:18:13	12/08/2024 15:19:13	1m
	12/08/2024 12:06:13	12/08/2024 15:18:13	3h 12m
	12/08/2024 12:03:13	12/08/2024 12:06:13	3m
	12/08/2024 07:35:13	12/08/2024 12:03:13	4h 28m
	12/08/2024 07:33:13	12/08/2024 07:35:13	2m
	02/08/2024 12:28:13	12/08/2024 07:33:13	9d 19h 5m
	02/08/2024 12:27:13	02/08/2024 12:28:13	1m
	02/08/2024 08:57:13	02/08/2024 12:27:13	3h 30m
	02/08/2024 08:53:13	02/08/2024 08:57:13	4m
	31/07/2024 11:41:13	02/08/2024 08:53:13	1d 21h 12m
	31/07/2024 11:39:13	31/07/2024 11:41:13	2m
	30/07/2024 01:39:13	31/07/2024 11:39:13	1d 10h

© 1999-2024 SolarWinds Worldwide, LLC www.pingdom.com

Uptime report

TEISA 220Mbps Alterno (ping://201.222.52.234) Type: PING

Report dates: 15/07/2024 to 14/08/2024 (Etc/GMT+3)

STATUS	FROM	TO	DURATION
	30/07/2024 01:38:13	30/07/2024 01:39:13	1m
	23/07/2024 11:40:13	30/07/2024 01:38:13	6d 13h 58m
	23/07/2024 11:36:13	23/07/2024 11:40:13	4m
	22/07/2024 19:10:13	23/07/2024 11:36:13	16h 26m
	22/07/2024 19:03:13	22/07/2024 19:10:13	7m
	15/07/2024 00:00:00	22/07/2024 19:03:13	7d 19h 3m 13s

© 1999-2024 SolarWinds Worldwide, LLC www.pingdom.com