DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

# MEMORÁNDUM DTI N° 19/2022

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: MARTHA CÁCERES, Jefa de Soporte Técnico.
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: JUAN ARDISSONE, Director
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID 374758**

FECHA: 17 de febrero de 2022

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS – Dirección de Tecnología de la Información

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 05/2020, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido. Adjunto informe N° 6 y el resumen de la ejecución del contrato.

Vº Bº

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

**Datos de la Licitación**

| | |
|---|---|
| ID del llamado: | 374.758 |
| Nombre de la Licitación: | Servicio Help Desk |
| Modalidad: | Licitación por Concurso de Oferta |
| Proveedor: | ITCS S.A. |
| Contrato N°: | 05/2020 |
| Resolución de Ampliación N° | 3.321/2021 |
| Informe N°: | 6 |
| Periodo del informe **ítem 2:** | 12/01/2022 al 11/02/2022 |
| Periodo del informe **ítem 3:** | FINALIZADO |
| Lotes 1: | Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: itém dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021.<br>Ítem 2 (dos), Técnico Medio – Help Desk: iniciado<br>Ítem 3 (tres), Técnico Junior – Help Desk: finalizado por cumplimiento de contrato y ampliación |

P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
18/02/22.

# INFORME N° 6 – ID 374.758

Servicio Help Desk

- Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: ítem dado por terminado según el Dictamen DAF/UOC N°33/2021 y Resolución N° 3.321/2021
- Ítem 2 (dos), Técnico medio, desde el 12 de enero hasta el 11 de febrero del 2022, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado en tiempo y forma.
- Ítem 3 (tres), Técnico Junior: Finalizado por cumplimiento de contrato.

Vto. Bo

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

**Resumen de ejecución del contrato Licitación ID 374758 -Ampliación**

| ID 374758 -Servicio de Help Desk - Tecnico Medio | Mes de Enero |
|---|---|
| Informe Nro./ Descripción | 6 |
| Fecha de Cierre | 11/2/2022 |
| Lote | 1 |
| Total a pagar correspondiente a este | 6.025.200 |
| Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe | ₲ 30.126.000 |
| Monto Acumulado Ejecutado | ₲ 36.151.200 |
| Saldo Monto Item 2 | ₲ 59.976.000 |
| Porcentaje de ejecución respecto al monto total ITEM 2 | 38% |

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DTI - DNCP