TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 10 de enero de 2022.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 2/ 12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coordinador Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual periodo 25/11/2021 al 24/12/2021

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
25/11/2021	8:20	9:25	1:05	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
25/11/2021	10:52	11:06	0:14	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - crc.USU
25/11/2021	13:05	13:09	0:04	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - sb info
25/11/2021	15:00	17:00	2:00	Rodolfo Arce	Servicio: Cambio en 2 servidores, pruebas en otros (sin exito, quedan pendientes)
26/11/2021	8:21	9:25	1:04	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
26/11/2021	11:09	11:09	0:14	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla producto
26/11/2021	11:45	11:59	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla sch ss.ss apoderados
26/11/2021	12:55	13:00	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla sch ss.ss solicitudes
26/11/2021	15:20	15:26	0:06	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información alteración sch ss.ss solicitudes
29/11/2021	8:38	10:16	1:38	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
29/11/2021	13:05	13:16	0:11	Marco Encina	procesar la solicitud de pase - ECO.SS PARÁMETROS, eco.ss usuarios externos, eco.ss_usuario_ing, ECO.ss_eventos_usuarios
29/11/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #29112021
30/11/2021	8:50	10:14	1:24	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
30/11/2021	14:30	15:30	1:00	Jose Paredes	Investigación AD, PowerShell, pruebas en laboratorio.
30/11/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Chech #30112021

1/12/2021	8:32	9:46	1:14	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
1/12/2021	9:00	10:45	1:45	Jose Paredes	Creación de 2 VMS.
1/12/2021	10:45	11:45	1:00	Jose Paredes	Check #01122021
1/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #02122021
2/12/2021	8:10	9:32	1:22	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
2/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #03122021
3/12/2021	8:11	9:29	1:18	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
3/12/2021	10:45	10:54	0:09	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de informacion de consulta en tabla
3/12/2021	14:45	14:50	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de informacion de consulta en tabla
3/12/2021	16:15	16:18	0:03	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de informacion de consulta en tabla
3/12/2021	10:30	11:30	1:00	Hugo Rivelli	El cliente no se sumo a la reunion, posteriormente confirmo que el problema fue resuelto por su lado
3/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #06122021
3/12/2021	14:24	16:27	2:00	Rodolfo Arce	Revisión de conectividad, logs y errores de proxy reverso, servidor de aplicaciones (Mail de Informe Asunto: Solicitud soporte SBD / Inconveniente db link RFC)
6/12/2021	8:05	10:10	2:05	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup - Verificacion y configuracion BCP004 (no realizaba los backup)
6/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #07122021
7/12/2021	8:06	9:41	1:35	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup y control RF01 - BD Oracle RAC 12c | Espacio libre en volumen /backup menor al 15%
7/12/2021	13:59	14:04	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de informacion de consulta en tabla
7/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #09122021
9/12/2021	8:05	9:36	1:31	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup

9/12/2021	9:40	10:07	0:27	Marco Encina	Verificación de logs en el BCP002 por errores de desconexión con el sistema
9/12/2021	11:33	11:38	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de informacion de consulta en tabla
9/12/2021	13:00	14:00	1:00	Hugo Rivelli	Soporte BCP
9/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #10122021
10/12/2021	8:06	9:23	1:17	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
10/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #13122021
13/12/2021	8:58	10:19	1:21	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
13/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #14122021
14/12/2021	8:04	9:23	1:19	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
14/12/2021	15:00	15:18	0:18	Marco Encina	Verificación para la configuración necesaria para el envío de logs al SOC
14/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #15122021
15/12/2021	8:05	9:16	1:11	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
15/12/2021	9:39	9:43	0:04	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla
15/12/2021	9:00	11:00	2:00	Hugo Rivelli	Troubleshooting, apertura de caso
15/12/2021	12:00	13:00	1:00	Hugo Rivelli	Relevamiento de Interfaces
15/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #16122021
16/12/2021	8:10	9:33	1:23	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup y reunion sobre un tipo de Pase que suelen solicitar(para asignacion posterior de dicho trabajo)
16/12/2021	11:58	12:05	0:07	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de informacion de consulta en tabla
16/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #17122021
17/12/2021	8:58	10:02	1:04	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
17/12/2021	16:00	17:00	1:00	Hugo Rivelli	Reset de contraseñas de usuario root

17/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #20122021
17/12/2021	14:20	16:30	2:10	Rodolfo Arce	Revisión de accesos a servidores Linux para realizar cambios de autenticación
19/12/2021	11:47	12:30	0:43	Marco Encina	MANTENIMIENTO SERVIDOR HOMOLOGACIÓN SYBASE SBD-ASE01-P1 por problemas de espacio
20/12/2021	8:58	10:14	1:16	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
20/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #21122021
20/12/2021	12:30	13:00	0:30	Rodolfo Arce	Verificación de accesos y configuraciones del grupo para mi usuario
20/12/2021	15:00	17:50	2:50	Rodolfo Arce	Reconfiguración de autenticación de servidor CentOS 6
21/12/2021	8:30	9:52	1:22	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
21/12/2021	10:05	11:41	1:36	Marco Encina	Verifciacion de Log Backup de los Server PBDASE01P1 y SBDASE01P1
21/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #22122021
22/12/2021	8:48	10:03	1:15	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
22/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #23122021
22/12/2021	15:00	16:30	1:30	Rodolfo Arce	Reconfiguración de servidor CentOS
23/12/2021	10:44	10:52	0:08	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla
23/12/2021	9:05	10:21	1:16	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
23/12/2021	9:00	10:00	1:00	Jose Paredes	Check #24122021
24/12/2021	7:00	7:20	0:20	Marco Encina	Implementacion de tarea de mantenimiento - 192.168.0.44 - HBDASE1P2
24/12/2021	9:00	10:14	1:14	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
24/12/2021	8:30	10:30	2:00	Hugo Rivelli	Habilitado usuario para soporte remoto, además de asignación de permisos. El problema original era en el dispositivo del cliente, se resolvió al desconectarse de la VPN