# MEMORANDUM DGTIC Nº 12/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe Interino de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. FABIOLA CRISTALDO, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 26 de enero de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS · Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de diciembre hasta el 16 de enero del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

| Resumen de ejecución del contrato | |
|---|---|
| **Informe Número/ Descripción** | **Informe N° 29** |
| **Fecha de Cierre** | **16/01/2024** |
| **Cantidad de Horas de este informe** | **13** |
| **Total a pagar correspondiente a este informe** | **₲ 2.275.000** |
| **Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe** | **774** |
| **Monto de horas acumuladas anterior a este informe** | **₲ 133.175.000** |
| **Monto Acumulado Ejecutado** | **₲ 135.450.000** |
| **Saldo Monto Mínimo** | **₲ 0** |
| **Saldo Monto Máximo** | **₲ 64.550.000** |
| **Porcentaje de Ejecución** | **67,73%** |

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 144, 145, 146, 147 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma: C.P. Fátima Gómez Bernal
Aclaración: Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos DNCP
Fecha: 31/01/24 Hora: 9:40

| DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS | ORDEN DE SERVICIO | N° 146/2024 |
|---|---|---|

**Nivel de Entidad : 23-19** | **Fecha de Emisión : 09/01/2024**

**Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS**

**Unidad Compradora (Código SICP) : 1640**

**ID del Llamado : 392466** | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

**Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT**

**Proveedor : ITCS S.A.** **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

| N° ORDEN | N° de ÍTEM | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | Unidad de Medida | Cantidad | PRECIO UNITARIO | MONTO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Hora de Soporte Técnico para troubleshooting de auditoria de exchange server y cambio de configuración regional e idioma | unidad | 2 | 175.000 | 350.000 |
| | | | | | | **350.000** |

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 09/01/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

| ITCS S A | Jorge Gamarra<br>Jefe Dpto. Operaciones<br>DGTIC - DNCP |
|---|---|
| **PROVEEDOR** | **ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE** |

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

# ORDEN DE SERVICIO
## USO INTERNO 0024838

Fecha: 09/01/2024
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Verificación de Exchange Reporter, auditoría de Exchange Reporter. Troubleshooting de Auditoría de Exchange server y cambio de configuración regional e idioma.

TRABAJOS REALIZADOS: Verificación de Exchange Reporter, auditoría de Exchange Reporter. Troubleshooting de Auditoría de Exchange server y cambio de configuración regional e idioma.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

| DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS | ORDEN DE SERVICIO | N° 144/2023 |
|---|---|---|

**Nivel de Entidad : 23-19** | **Fecha de Emisión : 21/12/2023**

**Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS**

**Unidad Compradora (Código SICP) : 1640**

**ID del Llamado : 392466** | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

**Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT**

**Proveedor : ITCS S.A.** **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

| N° ORDEN | N° de ÍTEM | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | Unidad de Medida | Cantidad | PRECIO UNITARIO | MONTO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Hora de Soporte Técnico para verificación y configuración auditoria exchange report server | unidad | 6 | 175.000 | 1.050.000 |
| | | | | | | **1.050.000** |

SON GUARANIES: UN MILLON CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 21/12/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

| | |
|---|---|
| itcs S.A. | Jorge Gamarra<br>Jefe Dpto. Operaciones<br>DGTIC - DNCP |
| **PROVEEDOR** | **ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE** |

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

# ORDEN DE SERVICIO USO INTERNO 0024836

Fecha: 21/12/2023
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Soporte y configuración de usuario de servicio para Exchange Reporter (Manage Engine)

TRABAJOS REALIZADOS: Soporte y configuración de usuario de servicio para auditoría de Exchange Reporter (Manage Engine)

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

# ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024835

| | |
|---|---|
| Fecha: | 21/12/2023 |
| Hora Inicio: | 09:00 |
| Hora Finalización: | 12:00 |

DATOS DEL CLIENTE: DNCP

Nombre:

Dirección:

| RUC: | Tel.: | Fax: |
|---|---|---|

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Verificación de Auditoria de Exchange - Herramienta Exchange Reporter (Manage Engine).

TRABAJOS REALIZADOS: Verificación de Auditoria de Exchange - Herramienta Exchange Reporter (Manage Engine)

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

| DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS | ORDEN DE SERVICIO | N° 145/2023 |
|---|---|---|

**Nivel de Entidad : 23-19** | **Fecha de Emisión : 27/12/2023**

**Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS**

**Unidad Compradora (Código SICP) : 1640**

**ID del Llamado : 392466** | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

**Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT**

**Proveedor : ITCS S.A.** **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

| N° ORDEN | N° de ÍTEM | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | Unidad de Medida | Cantidad | PRECIO UNITARIO | MONTO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Hora de Soporte Técnico para extracción de logs y verificación auditoria Microsoft Exchange Server | unidad | 1 | 175.000 | 175.000 |
| | | | | | | **175.000** |

SON GUARANIES: CIENTO SETENCIA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 27/12/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

| ITCS SA | Jorge Gamarra<br>Jefe Dpto. Operaciones<br>DGTIC - DNCP |
|---|---|
| **PROVEEDOR** | **ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE** |

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

# ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024837

Fecha: 27/12/2023
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE: DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Extracción de Logs (Manage Engine - Exchange Reporter) y verificación de auditoría en Microsoft Exchange Server.

TRABAJOS REALIZADOS: Extracción de Logs (Manage Engine - Exchange Reporter) y verificación de auditoría en Microsoft Exchange Server.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

| DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS | ORDEN DE SERVICIO | N° 147/2024 |
|---|---|---|

**Nivel de Entidad : 23-19** | **Fecha de Emisión : 13/01/2024**

**Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS**

**Unidad Compradora (Código SICP) : 1640**

**ID del Llamado : 392466** | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

**Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT**

**Proveedor : ITCS S.A.** **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

| N° ORDEN | N° de ÍTEM | DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO | Unidad de Medida | Cantidad | PRECIO UNITARIO | MONTO TOTAL |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | Hora de Soporte Técnico para adherir nuevo nodo DF3 name space como FS03 a la granja de servidores | unidad | 4 | 175.000 | 700.000 |
| | | | | | | **700.000** |

SON GUARANIES: SETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 13/01/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

| ITCS S A | Jorge Gamarra<br>Jefe Dpto. Operaciones<br>DGTIC - DNCP |
|---|---|
| **PROVEEDOR** | **ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE** |

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

# ORDEN DE SERVICIO
## USO INTERNO

0024709

| | |
|---|---|
| Fecha: | 13/01/2024 |
| Hora Inicio: | 10:00 |
| Hora Finalización: | 14:00 |

**DATOS DEL CLIENTE:**

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

**DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:**

Obtener modo DFS name space - File server DFS

**TRABAJOS REALIZADOS:**

Se ha procedido a implementar un tercer nodo FS03 a la granja DFS + name space en modo pasivo.

Se procedió a configurar los permisos para la replicación desde los servidores FS01 y FS02.

Se procederá a realizar seguimiento al proceso de sincronización.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

Miguel Fretes

TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023