LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento Inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y jardineria

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

adilis. PARAGUAY

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

Nº 001-002 0001655

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓ Condición de Venta: CONTADO ☐ CRÉDITO ☑

Nombre o Razón Social: Administracion Nacional de Electricidad - Ande ✓ Nota de Remisión Nº:

RUC: 80009735-1 ✓ Teléfono:

Dirección: Avda España 1268 c/ Padre Lardazo ✓

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de Edificio LPN Nº 1638/2021, Contrato Nº 8366/2021, Mes de Diciembre 2022 ✓ Orden de Compra Nº 5020000713 ✓ Lote Nº 9 ✓				
	Item Nº 1 Servicio ATC Iturbe ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 2 Servicio ATC Colonia Indep. ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 3 Estacion Paso Pe y Deposito de Materiales Villa Rica ✓	3600.000 ✓			3.600.000 ✓
					10.600.000 ✓

SUBTOTALES:

TOTAL A PAGAR: Diez millones seiscientos mil ✓ 10.600.000 ✓

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 963.636 ✓ TOTAL IVA: 963.636 ✓

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

GRÁFICA PIRAYÚ de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.U.C. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

adilis. PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y Jardineria

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

Nº 001 - 002 0001656

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓ **Condición de Venta: CONTADO** ☐ **CRÉDITO** ☑ ✓

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande ✓

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Acceso España 1268 c/ Padre Cardozo ✓ **Teléfono:**

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de Edificio LPN Nº 1638/2021, Contrato Nº 8386/2021, Mes de Diciembre 2022 ✓ Orden de Compra Nº 5020000713 ✓ Lote Nº 9 ✓ Item Nº 4 Edificio Sección Comercial y Distribución Cnel. Oviedo - Edificio Oficina Div. de Gestión Regional Centro y Dpto de Operación de Distrib. Regional Centro, Oficinas Servicio ATC Ybytuy y San José de los Arroyos	25.000.000 ✓			25.000.000 ✓
					25.000.000 ✓

SUBTOTALES:

TOTAL A PAGAR: Veinte y cinco millones ✓ 25.000.000.- ✓

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.272.727 ✓ **TOTAL IVA:** 2.272.727.- ✓

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

GRÁFICA PIRAYÚ de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 467 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

adilis. PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y jardineria

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

Nº 001 - 002 0001657

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓ **Condición de Venta: CONTADO** ☐ **CRÉDITO** ☑ ✓

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Avda España 1200 c/ Pedro Cordozo ✓ **Teléfono:**

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de Edificio LPN Nº 1638/2021, Contrato Nº 8386/2021, Mes de Diciembre 2022				
	Orden de Compra Nº 5020000713 ✓				
	Lote Nº 9 ✓				
	Item Nº 5 Estación Gral. Oviedo ✓	6.000.000 ✓			6.000.000 ✓
	Item Nº 6 Oficinas de Serv. de ATC Caaguazu y Vaqueria ✓	10.000.000 ✓			10.000.000 ✓
	Item Nº 7 Oficinas de Serv. de ATC J. Eulogio Estigarribia y Raúl Arsenio Oviedo	7.000.000 ✓			7.000.000 ✓
	SUBTOTALES:				23.000.000

TOTAL A PAGAR: Veinte y tres millones ✓ 23.000.000 ✓

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.090.909 ✓ **TOTAL IVA:** 2.090.909 ✓

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

GRÁFICA PIRAYU de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal. De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

adilis. PARAGUAY

LIMPIEZA EMPRESARIAL

de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez

Limpieza general de Edificios - Inversores de emprendimiento inmobiliarios
Comercio al por menor de otros productos en comercios no especializados
Otras actividades especializadas de construccion n.c.p.
Servicio de fumigación y riego - Servicios de Paisajismo y jardineria

Pratts Gill C/ Constitucion
TeleFax: 371 746 - Cel.: (0991) 545 658
E-mail: limpiezaempresarial1@gmail.com
Asunción - Paraguay

ISSA

FAICE

RUC: 983691-8
TIMBRADO: 16334509
Inicio de Vigencia: 11/04/2023
Fin de Vigencia: 30/04/2024

FACTURA

Nº 001 - 002 **0001658**

Fecha de Emisión: 10/05/2023 ✓ **Condición de Venta:** CONTADO ☐ CRÉDITO ☑

Nombre o Razón Social: Administración Nacional de Electricidad - Ande ✓

RUC: 80009735-1 ✓ **Nota de Remisión Nº:**

Dirección: Avda España 1268 c/ Pedro Cordozo ✓ **Teléfono:**

CANT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	VALOR DE VENTAS		
			Exentas	5 %	10 %
	Servicio Integral de Limpieza de				
	Edificio LPN Nº 1638/2021, Contrato				
	Nº 8386/2021, Mes de Diciembre 2022 ✓				
	Orden de Compra Nº 5020000713 ✓				
	Lote Nº 9 ✓				
	Item Nº 8 Estación Campo 2 ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 9 Subestación Caazapa ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 10 Sede Regional Caazapa ✓	9.000.000 ✓			9.000.000 ✓
	Item Nº 11 Serv. ATC Tupa Renda ✓	3.500.000 ✓			3.500.000 ✓
	Item Nº 12 Serv. ATC San Juan Nepomuceno	6.000.000 ✓			6.000.000 ✓
	SUBTOTALES:				25.500.000 ✓

TOTAL A PAGAR: Veinte y cinco millones quinientos mil ✓ 25.500.000 ✓

LIQUIDACION DEL IVA: (5%) ——— (10%) 2.318.182 ✓ **TOTAL IVA:** 2.318.182 ✓

GRÁFICA PIRAYÚ de Pablo Ramón Rotela Villagra - Cel: 0981 487 232- R.UC. 1371434-1 - Habil Nº 1958
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 03 Tal De 50X3 Nº Del 1.651 al 1.800 - abril / 2023

Original: Cliente Duplicado: Arch. Tributario
Triplicado: No válido como crédito fiscal

Sección Servicios Auxiliares
10/05/2023

A DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES:

Cumplimos en informar que el presente pedido de pago presentado por la firma **ADILIS de Astrid Elizabeth Gompertt Núñez.**, se realiza en el marco del **Contrato N° 8386/2021**, originado en la **Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021**, para el "Servicio de Limpieza Integral de Edificios y Áreas Libres de la ANDE - GRUPO 1".

Al respecto, en atención a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales se procedió a la verificación de los documentos exigidos en el numeral 5 Formas y Condiciones de Pagos inciso a) y b), a fin de continuar con los trámites siguientes para la verificación de los montos a ser abonados y descontados conforme al numeral 13, los cuales se hayan detallados en la siguiente planilla a continuación:

Ítem	Sucursales	Factura N°	Precio Unitario Mensual ₲	MULTAS - CONDICIONES CONTRACTUALES NUMERAL 13														Monto Total a Pagar ₲ (IVA Incluido)
				Se aplicará la multa de 3% por cada día de atraso en la presentación del informe		Control de entrada de trabajadores		Uniformes		Comportamiento del Personal		Equipamiento e Insumos		Incumplimiento de tareas de limpieza establecidas en especificaciones		Incumplimiento de tareas de limpieza por sector en las zonas indicadas en los ANEXOS		Incumplimiento de tareas por documentos solicitados		
				Días	Multa a ser aplicada 3%	Días	2 jornales diarios por el día de atraso Gs. 196.170	Días	1 jornal por cada día de atraso Gs. 98.085	Días	1 jornales por el día de atraso Gs. 196.170	Días	1 jornales por el día de atraso Gs. 196.170	Días	1 jornal por el día de atraso Gs. 98.085	Días	2 jornal por el día de atraso Gs. 98.085	Días	2 jornal por el día de atraso Gs. 98.085	
9	1 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE	001-002-0001655	3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	2 SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA PROPENDENCIA		3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	3 ESTACION PASO PE Y DEPÓSITO DE MATERIALES VILLARRICA		3.600.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	-715.916
	4 EDIFICIO SECCIÓN COMERCIAL Y DISTRIBUCIÓN CNEL. OVIEDO -EDIFICIO OFICINA DIV. DE GESTIÓN REGIONAL CENTRO Y DPTO. DE OPERACIÓN DE DISTRIBUCIÓN REGIONAL CENTRO - OFICINAS SERVICIO ATENCIÓN AL CUENTE MBUTUY Y SAN JOSÉ DE LOS ARROYOS	001-002-0001656	25.000.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	20.684.084
	5 ESTACIÓN CORONEL OVIEDO	001-002-0001657	6.000.000		0		0		0		0		0		0		0		0	6.000.000
	6 OFICINAS DE SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU Y VAQUERÍA		10.000.000		0		0		0		0		0		0		0		0	10.000.000
	7 OFICINAS DE SERVICIOS DE ATENCION AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAÚL ARSENIO OVIEDO		7.000.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	2.684.084
	8 ESTACION CAMPO 2	001-002-0001658	3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	9 SUBESTACIÓN CAAZAPÁ		3.500.000		0		0		0		0		0		0		0		0	3.500.000
	10 SDE REGIONAL CAAZAPÁ		9.000.000		0		0		0		0		0		0		0		0	9.000.000
	11 SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE TUPA RENDA		3.500.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	-815.916
	12 SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE SAN JUAN NEPOMUCENO		6.000.000		0		0		0		0	22	4.315.916		0		0		0	1.684.084

Por lo expuesto, corresponde el pago de **₲ 84.100.000.- (Guaraníes ochenta y cuatro millones cien mil).- IVA incluido**, correspondiente al mes de **Diciembre/2022** previo descuento del monto de **₲ 21.579.580 (Guaraníes veintiún millones quinientos setenta y nueve mil quinientos ochenta)** en concepto de *"Multas"* a la firma **ADILIS de Astrid Elizabeth Gompertt Núñez.**, por lo que solicitamos curso favorable para el efecto.

Atentamente,

Bethania Barrios.
Dpto. de Servicios Generales
Secc. Servicios Auxiliares
10 MAYO 2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - DICIEMBRE/2022

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE
CONTRATO Nº: 8386/2021 PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE Nº: 9 ÍTEM Nº: 1 - SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE ITURBE
FECHA: 06/01/2023 PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: DICIEMBRE/22

Nº APARTADO DE LA EETT	TAREAS DE CONTRATISTA	DESCRIPCIONES	EVALUACION	
			CUMPLE	NO CUMPLE
1	ASEO DE OFICINA	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e implementos		
		Guantes	SI	
		Dispenser de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Cepos escobas, palitas, baldes, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Materiales y Equipos		
		Aspiradores, secadores		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Jabón para manos	SI	
		Jabón líquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad precisa del personal (remitirse al Anexo I de las EETT)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme y con distintivo de la empresa	SI	
		Buen tratamiento de los trabajadores	SI	

Lic. Sonia Lys Nill A.

Lic. Adilis A. Rodríguez V.
Jefa de Departamento de Servicios Generales

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - DICIEMBRE/2022

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DEL SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE COLONIA INDEPENDENCIA
CONTRATO Nº: 8386/2021 PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE Nº: 9 ÍTEM Nº: 2 - SAC COLONIA INDEPENDENCIA
FECHA: 06/01/2023 PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: DICIEMBRE/22

Nº	ÁREA/SECTOR	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	SI	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, encaradora		NO APLICA
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos	SI	
		Jabón líquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	SI	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Lic. Bonifig Lyn VILLA.

Lic. Adilis A. Gompertt V.
Ref. de Gestión de Servicios Seg. Obrero

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 02/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE DICIEMBRE /22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
8	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes		NO CUMPLE
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos		NO CUMPLE
		Equipos de protección		NO CUMPLE
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		NO CUMPLE
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente		
		Papel higiénico		NO CUMPLE
		Seca manos		NO CUMPLE
		Jabón liquido para manos		NO CUMPLE
		Insecticida, desinfectantes y otros		NO CUMPLE
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN SONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 3 - ESTACION PASO PÉ Y DEP. DDE MATERIALES VILLARRICA
FECHA: 02/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE DICIEMBRE /22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)		NO CUMPLE
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas		NO CUMPLE
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES: NO CUMPLE CON LA PROVISION DE INSUMOS NI COMBUSTIBLE.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO Y DEPOSITO DE MATERIALES

Elaborado por:
Firma y aclaración: Ing. Adriana Barrios
Asist. Técnico/Administrativo
GT/TCE
Fecha: 02-01-2023

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Gustavo Ra...
Jefe del GT/TCE
Fecha: 02-01-2023

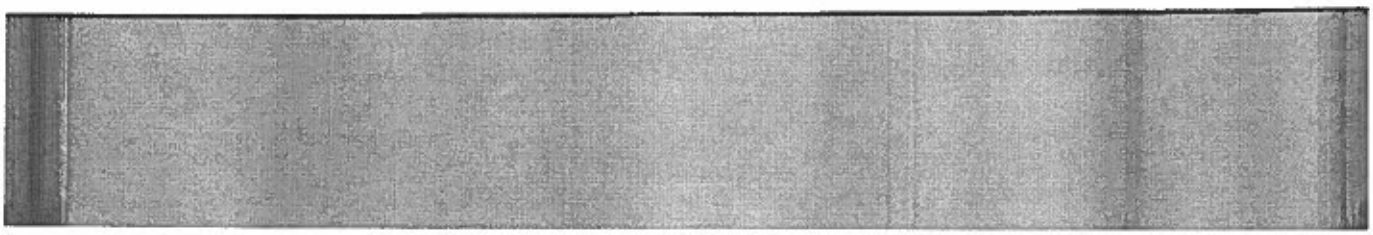
por parte de su empresa. Además, se le podrá adjuntar fotografías fechadas para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

Bethania Barrios
Jefa Seccion Servicios Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SECCION COMERCIAL CORONEL OVIEDO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 4 - EDIF. SECC. COM. Y DISTRIB. CNEL OVIEDO Y OTROS
FECHA: 02/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** DICIEMBRE, 2022

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	X	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	X	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	X	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.		X
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	4	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: EDIFICIO SECCION COMERCIAL Y DISTRIBUCION
CNEL.OVIEDO - EDIF. DIV. GTION. REG. CENTRO Y DPTO. DE OPER.DE DIST.REG.CENTRO - SAC MBUTUY Y SAN JOSE DE LOS ARROYOS

Elaborado por: Pamela Fernández
Firma y aclaración:
Fecha: 02/01/2023

Aprobado por:
Firma y aclaración:
Fecha: 02/01/2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 02/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE DICIEMBRE/22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	CUMPLE	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	CUMPLE	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	CUMPLE	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	CUMPLE	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	CUMPLE	
		Equipos de protección	CUMPLE	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	CUMPLE	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	CUMPLE	
		Papel higiénico	CUMPLE	
		Seca manos	CUMPLE	
		Jabón liquido para manos	CUMPLE	
		Insecticida, desinfectantes y otros	CUMPLE	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	CUMPLE	
		Control de asistencia de los trabajadores	CUMPLE	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 5 - ESTACION CORONEL OVIEDO
FECHA: 02/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE DICIEMBRE /22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	CUMPLE	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	CUMPLE	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	CUMPLE	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por:
Firma y aclaración: Ing. Adriana Barrios
Asist. Técnico/Administrativo
Fecha: 02-01-2023 GT/TCE

Aprobado por:
Firma y aclaración: Lic. Gustavo Ramos C.
Jefe del GT/TCE
Fecha: 02-01-2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES

DE: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU

CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS

LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 6- OFICINAS DE SERV. DE ATENCION AL CLIENTE CAAGUAZU

FECHA: 04/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** dic-22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**	X	
		Limpieza y mantenimiento de:	X	
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	No aplica	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	X	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	X	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	X	
		2. Materiales e Implementos	X	
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	X	
		3. Equipos e Insumos	X	
		3.1. Máquinas y Equipos	X	
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	No aplica	
		3.2. Insumos	X	
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	X	
		4. Requerimiento de Personal.	X	
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	X	
		Control de asistencia de trabajadores.	X	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	X	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	X	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio:

Elaborado por:

Firma y aclaración: Abg. Ma. Cecilia Zárate
Secretaria DR/ACA 5
0572-42193 Int. 80090

Fecha: 04-01-2023

Aprobado por:

Firma y aclaración: Lic. Silvina Pereira S.
Jefe DR/ACA5

Fecha: 04/01/2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 7 - SAC J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y RAUL ARSENIO OVIEDO
FECHA: 05/12/2022 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** Diciembre 22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE CONSERVACIÓN	DESCRIPCIÓN	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	NO	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	NO	En Rojo (NO)
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	NO	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	SI	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	NO	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

Obs. Falta regularizar salar4io con su personal para cumplir en su lugar de trabajos como coresponde pobre ya no puede acudir mas a su lugar de trabajos falta, combustible para lalimpieza del patio J.E.E_ RAUI y EE.SS.

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE J. EULOGIO ESTIGARRIBIA Y SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE RAUL ARSENIO OVIEDO

Elaborado por: Leonardo Santacruz
Firma y aclaración:
Fecha:

Aprobado por: Leonardo Santacruz
Firma y aclaración:
Fecha 05/12/2022

Leonardo Santacruz
Jefe Dpto. SERVICIOS

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12/22

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8 - ESTACION CAMPO 2
FECHA: 26/12/22 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** 12/22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
I	ÁREAS CUBIERTAS	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	✓	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	✓	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	✓	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	✓	
		2. Materiales e Implementos		
		Guantes	✓	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabon líquido para manos	✓	
		Equipos de protección	✓	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, caros de servicio, etc.)	✓	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora	✓	
		3.2. Insumos		
		Detergente liquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	✓	
		Papel higiénico	✓	
		Seca manos	✓	
		Jabón liquido para manos	✓	
		Insecticida, desinfectantes y otros	✓	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	✓	
		Control de asistencia de los trabajadores	✓	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	✓	
		Buen comportamiento de los trabajadores	✓	

Lic. Alfredo Espinola
Jefe Sección Estaciones Este
ANDE

[redacted]

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12/22

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 8 - ESTACION CAMPO 2
FECHA: 0 26/12/22 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** 0 12/22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	PATIO DE MANIOBRA	**1. Prestación de Servicio**		
		Eliminar todo tipo de material que no forman parte del enripiado	√	
		Aplicación de herbicida y eliminación de basuras (sin quemarlas)	√	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, carretilla	√	
		3. Equipamiento e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Fumigadoras, desmalezadora	√	
		3.1. Insumos		
		Bolsa de residuos, herbicidas	√	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	√	
		Control de asistencia de trabajadores.	√	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	√	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	√	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO

Elaborado por:
Firma y aclaración: Lic. Alfredo Espin
Jefe Sección Estaciones Esp.
ANDE
Fecha:

Aprobado por:
Firma y aclaración:
Fecha:

[redacted]

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° 12

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: DEPARTAMENTO DE TRANSMISIÓN ZONA CENTRO
CONTRATO N°: 8386/2021 **PROVEEDOR:** ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NUÑEZ
LOTE N°: 9 **ÍTEM N°:** 9 - SUBESTACION CAAZAPA
FECHA: 02/01/2023 **PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO:** MES DE DICIEMBRE /22

N° APARTADO EE.TT.	ÁREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
II	ÁREAS LIBRES	**1. Prestación de Servicio**		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	CUMPLE	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal.	CUMPLE	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	CUMPLE	
		Camineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	CUMPLE	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	CUMPLE	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	CUMPLE	
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	CUMPLE	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.).	CUMPLE	
		Control de asistencia de trabajadores.	CUMPLE	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	CUMPLE	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	CUMPLE	

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° DICIEMBRE

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: AGENCIA REGIONAL CAAZAPÁ
CONTRATO N°: 8386/2021
LOTE N°: 9
FECHA: 09/01/2023

PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
ITEM N°: 10 - SEDE REGIONAL CAAZAPA
PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: DICIEMBRE / 22

N°	AREAS/SUBAREAS	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e implementos		
		Guantes	SI	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.]	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Maquinas y Equipos		
		Aspiradoras, enceradora		NO No Aplica
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos	SI	
		Jabón líquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros	SI	
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad prevista del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	5	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

Adilis Acosta
DIRECTORA
Suple Caazapá

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 08 de febrero de 2023
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 10 Sede Regional Caazapá– Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de diciembre /2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

II - Áreas Libres

1- Máquinas y equipos: barredoras, aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora**(No Cumple).**

En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa,*** con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa.*** Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

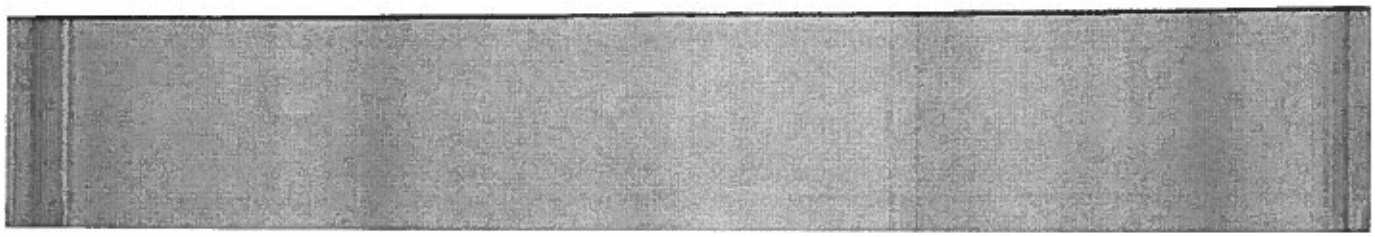
Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos,** a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente

Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población



ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N°

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE - SAR TUPARENDA
CONTRATO N°: 4336/2021
PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
ÍTEM N°: SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE - SAR TUPARENDA 11
FECHA: 09/01/2023
PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: DICIEMBRE/22

ÍTEM	ÁREAS DE CONTRATO	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
III	ÁREAS LIBRES	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento de:		
		Patios, jardines, empedrados, canteros.	SI	
		Árboles, recorte y desbroce de material vegetal	SI	
		Canaletas a cielo abierto, canaletas y bajadas, rejillas pluviales, registros cloacales.	SI	
		Cámineros, vaciado de contenedores y papeleros, limpieza de residuos sólidos urbanos.	SI	
		2. Materiales e Implementos		
		Manguera, machete, rastrillos, azadas, mochilas pulverizadoras o fumigadora, hidrolavadora, tijeras de poda, pala, equipos de protección individual.	SI	
		3. Equipos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos:		
		Barredoras aspiradoras, bordeadora, motosierra, desbrozadora, segadora.	SI	NO
		3.2. Insumos		
		Bolsas de residuos, herbicidas, etc.	SI	
		4. Requerimiento de Personal.		
		Cantidad prevista de personal (Remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	1	
		Control de asistencia de trabajadores.	SI	
		Uso de uniforme con distintivo de la empresa.	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores.	SI	

OBSERVACIONES:

Unidad encargada de Supervisión y Control de la ejecución del servicio: SECCION APOYO TECNICO ADEMINISTRATIVA - AGENCIA REGIONAL CAAZAPA

Elaborado por:
Firma y aclaración: MARIA GRISELDA BENITEZ RECALDE
Fecha: 09/01/2023

Aprobado por: Lic. Vicente Acosta DR/CAA ANDE Caazapá
Firma y aclaración: Lic. Vicente Acosta
Fecha: 09/01/2023

ANDE

INFORME MENSUAL DE PRESTACION DE SERVICIO - N° DICIEMBRE

A: DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
DE: SECCION SERVICIO DE ATENCION AL CLIENTE SAN JUAN NEPOMUCENO
CONTRATO N°: 8386/2021 — PROVEEDOR: ADILIS DE ASTRID ELIZABETH GOMPERTT NÚÑEZ
LOTE N°: 9 — ÍTEM N°: 12 - SAC SAN JUAN NEPOMUCENO
FECHA: 09/01/2023 — PERIODO DE EJECUCION DEL SERVICIO: DICIEMBRE/22

N° DE ORDEN	AREAS DE COBERTURA	DESCRIPCIONES	EVALUACIÓN	
			CUMPLE	NO CUMPLE
	ÁREAS CUBIERTAS	1. Prestación de Servicio		
		Limpieza y mantenimiento en todos los niveles, paredes, pisos, etc.	SI	
		Retiro y colocación de basuras en contenedores, vaciamiento de los mismos (frecuencia diaria)	SI	
		Limpieza de los techos de losa, escurrir las aguas acumuladas, como también en las canaletas aéreas, embutidas y a cielo abierto	SI	
		Limpieza y mantenimiento de los sanitarios (pisos, azulejos, inodoros, griferías, techos, etc.)	SI	
		2. Materiales e implementos		
		Guantes	SI	
		Depósito de papel higiénico y dispensadores de jabón líquido para manos	SI	
		Equipos de protección	SI	
		Otros: escobas, palitas, tachos, escurridor, trapeador, aplicadores de cera manual, balde de plástico, carros de servicio, etc.)	SI	
		3. Equipamientos e Insumos		
		3.1. Máquinas y Equipos	SI	
		Aspiradoras, enceradora		NO
		3.2. Insumos		
		Detergente líquido biodegradable, lavandina biodegradable, desodorante de ambiente	SI	
		Papel higiénico	SI	
		Seca manos	SI	
		Jabón líquido para manos	SI	
		Insecticida, desinfectantes y otros		NO
		4. Requerimiento del personal		
		Cantidad previsto del personal (remitirse al Anexo I de las EE.TT.)	2	
		Control de asistencia de los trabajadores	SI	
		Uso del uniforme con distintivo de la empresa	SI	
		Buen comportamiento de los trabajadores	SI	

No APP CC

ADMINISTRACIÓN NACIONAL DE ELECTRICIDAD

ASUNCIÓN, 08 de febrero de 2023
(PARAGUAY)

Señores
Adilis de Astrid Elizabeth Gompertt Nuñez.
Lomas Valentinas entre
Paraguarí y México
Asunción, Paraguay
De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes con relación al servicio prestado, conforme lo estipulado en la Licitación Pública Nacional ANDE N° 1638/2021, contrato 8386/2021, para la contratación del "Servicio Integral de Limpieza de Edificios y Áreas Libres de la ANDE – Grupo 1", suscrito entre esa firma y la Administración Nacional de Electricidad (ANDE).

Al respecto, le mencionamos que la unidad afectada al servicio de limpieza del **Lote N° 9 - *Ítem 12 Servicio de Atención al Cliente San Juan Nepomuceno – Áreas cubiertas, libres,*** ha remido su informe correspondiente al ***mes de diciembre/2022***, y la misma refleja una ***disconformidad en la prestación del servicio***, dejando en evidencia el incumpliendo de las Especificaciones Técnicas, a lo que resaltamos cuanto sigue:

I - Áreas Cubiertas
2- Insumos:, insecticida, desinfectantes, otros **(No Cumple).**
II - Áreas Libres
1- Materiales e Implementos; **(No Cumple).**
2- Máquinas y Equipos; **(No Cumple).**

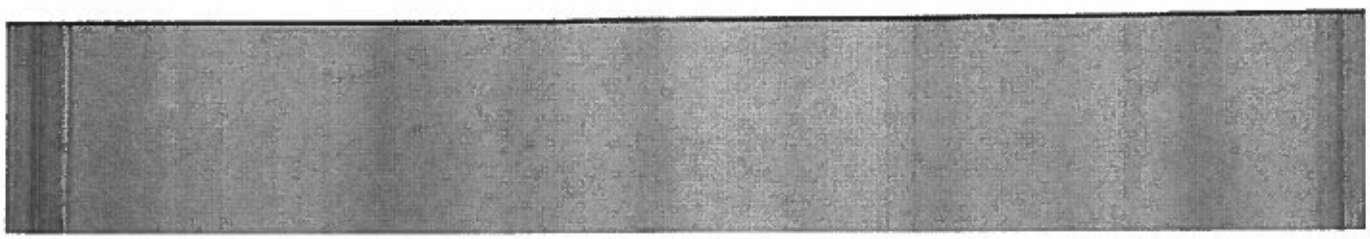
En ese sentido, atendiendo lo estipulado en el **Pliego de Bases y Condiciones – Condiciones Contractuales Numeral 21. Responsabilidad del Proveedor** menciona que "***El plazo para la subsanación o reemplazo será en caso de constatarse servicio deficiente, atribuible al Contratista, el mismo dispondrá inmediatamente los recursos requeridos para una mejora sustancial del servicio, sin costo adicional para la Contratante***", por lo que le solicitamos que a partir de la recepción de la presente Nota, en un ***plazo no mayor a 24 hs. se proceda a regularizar el servicio*** requerido.

En ese efecto, ***le recordamos que la fiscalización de las tareas de limpieza debe ir acompañada por un supervisor asignado por su empresa***, con el fin de garantizar la correcta ejecución de los trabajos contratados. Dicho supervisor ***debe realizar visitas semanales y deberá dejar constancia en papel de cada detalle observado, con el nombre y firma de la persona encargada del local y de la supervisión por parte de su empresa***. Además, se le podrá ***adjuntar fotografías fechadas*** para mejor apreciación de lo detallado en su fiscalización.

Atendiendo lo mencionado, una vez subsanado el inconveniente, requerimos que **el mismo sea comunicado vía correo, especificando la fecha de ejecución de los trabajos**, a fin de verificar y contabilizar los días de multas efectivas por la falta señalada.

Hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

PA
Bethania Barrios
Jefa Sección Servicios Técnicos Auxiliares
DSA/DSG

FS/bb
DSA/DSG

La MISIÓN DE LA ANDE es satisfacer las necesidades de energía eléctrica del país y actuar en el sector eléctrico regional, con responsabilidad social y ambiental y excelencia en la administración y el servicio, para contribuir al desarrollo del Paraguay y al bienestar de su población