MEMORANDUM DGITI 76/2021

A : Rocio Morales
Dirección General de Administración y Finanzas

De : Silvia Benavides
Dirección General de Informatica Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura

Fecha : 02-08-2021

Asunto : Informe de Soporte OLAM

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente a abril 2021, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

Fecha	OS	Desde	Hasta	Horas	Descripción
08/04/2021	**44921**	15:30	16:00	00:30	Respuesta automática al correo
20/04/2021	**44947**	15:30	18:30	03:00	Replicación AD Secundario

Total horas soporte Microsoft 03:30hs

Adjunto órdenes de servicio.

Atentamente

SECRETARÍA ...
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 329 Fecha: 02-08-21 Hora: 10:50
Aclaración: Lugo Vera
Firma: Cantidad de Fojas: seis

Asunción, 10 de junio de 2021

Señores
PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
SEPRELAD
Direccion General de Informatica

Ref.: Informe de utilización de horas Contrato 12/2019

Antecedentes

Contratación Directa N° 13/19
Resolución 202/19

Contrato N° 12/19
Vigencia: **17/dic/19 al 16/dic/21**

Periodo Reportado: **Abril 2021**

Mes 17/24 – Abril 2021 - Ítem 1 – Soporte Técnico Software

Orden de Servicio	Consultor	Fecha	Hora de Inicio	Hora de Finalización	Trabajos Realizados	Total de Horas
44921	Eduardo Roa	8/4/2021	15:30	16:00	Análisis de respuesta automática enviado a dirección de correo. Se pasa recomendaciones y posibles soluciones.	00:30
44947	Eduardo Roa	20/4/2021	15:30	18:30	Despromoción del AD Secundario: Se constata que la replica no esta actualizado en todos. Se fuerza replicar los objetos del controlador de dominio. Se logra replicar correctamente en todos los miembros. Se despromueve el hp-dc01 y se cambia la ip. Se establece la misma ip para el nuevo DC.	03:00
					Total de Horas ejecutadas en Abril	**03:30**

RESUMEN DE USO DE HORAS
TOTAL DE HORAS EJECUTADAS ITEM 1 Abril 2021 03:30 Horas

Carlos Herrera M.
Dpto. Licitaciones