1890

MEMORANDUM

Ref. DGTIC2021-128

A : *NELSON MELGAREJO,* Director General
DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

DE : *YASSIR ADMEN,* Director General
DIRECCION GENERAL DE TIC

ASUNTO : **Obligaciones y Pagos previstos – NETLOGIC**

FECHA : 20 diciembre de 2021.-

Me dirijo a usted en relación al contrato de servicio de **Mantenimiento de Servidores** con la empresa NETLOGIC, a fin de remitir en adjunto los documentos originales respectivos para el pago correspondiente de los meses de octubre y noviembre del mantenimiento de Servidores

A continuación, se detallan los datos del servicio:

Llamado	Monto a ser pagado	Observaciones
Contrato Nro 11/2020 de "Mantenimiento de Servidores" con la empresa NETLOGIC PAC 08/2020 ID 362.402	4.900.000.-	Factura Nro. 001-001-0016280 de fecha 25 de octubre de 2021, correspondiente a OCTUBRE Formulario de Servicio Nro 0070201

Llamado	Monto a ser pagado	Observaciones
Contrato Nro 11/2020 de "Mantenimiento de Servidores" con la empresa NETLOGIC PAC 08/2020 ID 362.402	6.370.000.-	Factura Nro. 001-001-0016711 de fecha 20 de noviembre de 2021, correspondiente a NOVIEMBRE Formulario de Servicio Nro 0070209

Así mismo, se informa que la factura de noviembre corresponde a 13 Horas de servicios.

Así también se adjuntan los siguientes documentos originales:

- Certificado de Cumplimiento Tributario
- Constancia de Seguro Medico
- Formulario FIP
- Formulario FIS
- Planilla de consumo

Atentamente. -

NETLOGIC S.R.L.

IMPORTACION - EXPORTACION - SERVICIOS VARIOS

Bélgica N° 210 esq. Guido Spano - Telefax: (595 21) 612 227 R.A. - Asunción - Paraguay
Sucursal Ciudad del Este: Avda. Pioneros del Este e/ Adrián Jara y Pai Pérez, Oficina N° 13 - Tel.: 061- 513 810

TIMBRADO N°: 15098894
Fecha Inicio Vigencia: 10/09/2021
Fecha Fin Vigencia: 30/09/2022
R.U.C.: 80015538-6

FACTURA

Reg... 30249 001-001-0016280

Nº 001-001-0016280

Fecha de Emisión: 25 de Octubre de 2021 Condición de Venta: ☐ CONTADO ☒ CREDITO Fc. 30 dias

Nombre o Razón Social: Contraloria General De La Republica(682) R.U.C. o C.I.: 8000 9124-8

Dirección: xxx

Teléfono: 6200374 Nota de Remisión: Fecha:

Codigo	Cant.	Descripción	Precio Unitario	Valor de Venta		
				Exentas	IVA incluido 5%	IVA incluido 10%
6451	1	SC-Contrato mensual de servicio:Servidor ID 362:402 Contrato 11/2020	4.900.000	0	0	4.900.000
Sub Totales				0	0	4.900.000
Total a pagar en Guaraníes/Dólares Americanos:						4.900.000

GUARANIES CUATRO MILLONES NOVECIENTOS MIL #-

Liquidación del IVA: (5%): 0 (10%): 445.455 Total: 445.455

Por la presente, le/s autorizo para que en caso de atraso superior a los 30 días en el pago de mis obligaciones, sean o no documentadas en facturas por servicio o con cualquier otra deuda pendiente que mantenga con NETLOGIC S.R.L., incluyan mis datos personales y/o razón social a la que represento como así también consultar en el Registro de Morosos de cualquier empresa habilitada a brindar información de carácter privado, en virtud de lo establecido en la Ley N° 1682/01, que reglamente la información de carácter privado.

..... Recibí Conforme la factura y mercadería

..... Aclaración Firma y Sello

Grafimark Imprenta (de E. Sofia Machado de Martínez) RUC: 2433391-3 / Hab. N°. 1.063 - Pedro J. Carles N° 17 c/ Ruta Mcal. Estigarribia - San Lorenzo
Telefax: 583 266 - 579 393 - 582 448 **1000 hojas 50x3 del 16.251 al 17.250**
Original Cliente: Blanco - Duplicado Arch. Tributario: Amarillo
Triplicado: No Válido Como Crédito Fiscal: Celeste

NETLOGIC S.R.L.	FORMULARIO ORDEN DE SERVICIO	Código:	FL-OPE-04
		Versión:	03
		Hoja:	1/1

N° de Ticket:

N° de OS: 0070201

Cliente: Contraloría General de la R. Tel:..... Ciudad: Asunción

Dirección:..... Fecha: 22/10/2021

Servicio Solicitado/Descripción del Problema:
Verificación de equipos
Contrato TP: 3624002

TIPO DE SERVICIO
- ☐ Soporte Remoto
- ☒ Contrato
- ☐ Implementación/Proyecto
- ☐ Puesta en Marcha
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Garantía – RMA
- ☐ .....

Servicio Realizado: Se procedió a la verificación de los servidores y los mismos no presentan alertas a excepción del Storage Dell que continúa con un Disco alertado, el cual fue cotizado por el Departamento Comercial

Marca/Modelo:..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo:..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo:..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo:..... Número de Serie: .....
Marca/Modelo:..... Número de Serie: .....

Netlogic S.R.L. no será responsable si durante la reparación o diagnóstico del equipo se produce pérdida de archivos o programas instalados en el equipo verificado. El resguardo de toda información es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá realizar el correspondiente backup o respaldo de los datos, archivos, base de datos y/o toda información contenida en el equipo que el cliente considere importante
El tiempo mínimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 48 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema así lo requiere, del mismo modo el tiempo de reparación variará en función a la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y personal.
El costo mínimo de un servicio es de 220.000 GS. I.VA. INCLUIDO, la entrega del equipo implicará la autorización del cliente para el diagnóstico del mismo, si el equipo requiere repuestos serán cotizados por correo electrónico, fax o teléfono, necesitando la aprobación para el cambio del repuesto.
Los accesorios que no figuren en la orden de servicio no podrán ser objeto de reclamo.
El cliente autoriza plenamente a Netlogic S.R.L. a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, solo si se tratase del mismo problema o falla.
do equipamiento debe estar con Garantía o con Extensión de Garantía para validar los reclamos de cambios de Partes al fabricante.
. reposición de partes por Garantía es exclusiva del Fabricante y, los tiempos y plazos de entrega de partes por RMA son validados por el mismo, siendo Netlogic S.R.L. un intermediario que aporta valor agregado en la Gestión de este Proceso, no siendo responsable por demoras, falta de stock y/o errores en la remisión de o de la partes a ser repuestas.
De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, trascurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los talleres o depósitos de Netlogic S.R.L., se considerará ABANDONO del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando Netlogic S.R.L. obligado a la conservación y/o devolución del equipo ABANDONADO.
La firma por parte del cliente implica la aceptación de todos los ítems mencionados en el presente documento.

Materiales:.....

Observaciones:.....

Hora de llegada 09:45 Hora de salida: 10:30 Costo del servicio: a verificar

José José Alberto Azamendia
Director
Dirección de Infraestructura
DGTIC
Conformidad, firma y aclaración
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA
Omar Andrés Giménez Sosa
Servicios Profesionales
Netlogic S.R.L.
CI: 2686867

Servicio Terminado
Sí ✓ No.....

50 Blocks. 50x3 - del 70.001 al 72.500 / Agosto - 2021

Quim. B/A/C

NETLOGIC
S.R.L.

IMPORTACION - EXPORTACION - SERVICIOS VARIOS

Bélgica N° 210 esq. Guido Spano - Telefax: (595 21) 612 227 R.A. - Asunción - Paraguay
Sucursal Ciudad del Este: Avda. Pioneros del Este e/ Adrián Jara y Pai Pérez,
Oficina N° 13 - Tel.: 061- 513 810

TIMBRADO N°: 15098894
Fecha Inicio Vigencia: 10/09/2021
Fecha Fin Vigencia: 30/09/2022
R.U.C.: 80015538-6
FACTURA
Reg... 30771 001-001-0016711
Nº 001-001-0016711

Fecha de Emisión: 20 de Diciembre de 2021 Condición de Venta: [ ] CONTADO [X] CREDITO Fc. 30 dias
Nombre o Razón Social: Contraloria General De La Republica(682) R.U.C. o C.I.: 8000 9124-8
Dirección: xxx
Teléfono: 6200374 Nota de Remisión: Fecha:

Codigo	Cant.	Descripción	Precio Unitario	Valor de Venta		
				Exentas	IVA incluido 5%	IVA incluido 10%
6451	13	SC-Contrato mensual de servicio:Servidor Correspondiente a 13 horas ID 362.402 Contrato 11/2020 -	490.000	0	0	6.370.000
Sub Totales				0	0	6.370.000

Total a pagar en Guaraníes/Dólares Americanos: 6.370.000

GUARANIES SEIS MILLONES TRESCIENTOS SETENTA MIL #-

Liquidación del IVA: (5%): 0 (10%): 579.091 Total: 579.091

Por la presente, le/s autorizo para que en caso de atraso superior a los 30 días en el pago de mis obligaciones, sean o no documentadas en facturas por servicio o con cualquier otra deuda pendiente que mantenga con NETLOGIC S.R.L., incluyan mis datos personales y/o razón social a la que represento como así también consultar en el Registro de Morosos de cualquier empresa habilitada a brindar información de carácter privado, en virtud de lo establecido en la Ley Nº 1682/01, que reglamente la información de carácter privado.

Recibí Conforme la factura y mercadería

Aclaración Firma y Sello

Grafimark Imprenta (de E. Sofia Machado de Martínez) RUC: 2433391-3 / Hab. N°. 1.063 - Pedro J. Caries N° 17 c/ Ruta Mcal. Estigarribia - San Lorenzo
Telefax: 583 266 - 579 393 - 582 448 **1000 hojas 50x3 del 16.251 al 17.250**

Original Cliente: Blanco - Duplicado Arch. Tributario: Amarillo
Triplicado: No Válido Como Crédito Fiscal: Celeste

NETLOGIC S.R.L.	FORMULARIO ORDEN DE SERVICIO	Código:	FL-OPE-04
		Versión:	03
		Hoja:	1/1

N° de Ticket: **N° de OS:** 0070209

Cliente: Contraloría G. de la R. Tel: Ciudad: Asunción

Dirección: Fecha: 23/11/2021

Servicio Solicitado/Descripción del Problema:
Verificación Mensual de Servidores
I.D.: 362402

TIPO DE SERVICIO
- [ ] Soporte Remoto
- [x] Contrato
- [ ] Implementación/Proyecto
- [ ] Puesta en Marcha
- [ ] Mantenimiento
- [ ] Garantía – RMA
- [ ]

Servicio Realizado: Se realizo el chequeo y se verificó que no existen alertas en los equipos a excepción de un disco del storage EMC, el cual ya fue informado anteriormente y cotizado por el área comercial

Marca/Modelo: Número de Serie:
Marca/Modelo: Número de Serie:
Marca/Modelo: Número de Serie:
Marca/Modelo: Número de Serie:
Marca/Modelo: Número de Serie:

Netlogic S.R.L. no será responsable si durante la reparación o diagnóstico del equipo se produce perdida de archivos o programas instalados en el equipo verificado. El resguardo de toda información es responsabilidad exclusiva del cliente, quien deberá realizar el correspondiente backup o respaldo de los datos, archivos, base de datos y/o toda información contenida en el equipo que el cliente considere importante
El tiempo mínimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 48 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema así lo requiere, del mismo modo el tiempo de reparación variará en función a la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y personal.
El costo mínimo de un servicio es de 220.000 GS. I.VA. INCLUIDO, la entrega del equipo implicará la autorización del cliente para el diagnóstico del mismo, si el equipo requiere repuestos serán cotizados por correo electrónico, fax o teléfono, necesitando la aprobación para el cambio del repuesto.
Los accesorios que no figuren en la orden de servicio no podrán ser objeto de reclamo.
El cliente autoriza plenamente a Netlogic S.R.L. a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, solo si se tratase del mismo problema o falla.
'o equipamiento debe estar con Garantía o con Extensión de Garantía para validar los reclamos de cambios de Partes al fabricante.
eposición de partes por Garantía es exclusiva del Fabricante y, los tiempos y plazos de entrega de partes por RMA son validados por el mismo, siendo Netlogic S.R.L. un intermediario que aporta valor agregado en la Gestión de este Proceso, no siendo responsable por demoras, falta de stock y/o errores en la remisión de o de la partes a ser repuestas.
De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, trascurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los talleres o depósitos de Netlogic S.R.L., se considerará ABANDONO del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando Netlogic S.R.L. obligado a la conservación y/o devolución del equipo ABANDONADO.
La firma por parte del cliente implica la aceptación de todos los ítems mencionados en el presente documento.

Materiales:	Observaciones:

Hora de llegada: 10:46 Hora de salida: 11:10 Costo del servicio: a verificar

Carlos Ortega		Servicio Terminado
Conformidad, firma y aclaración	Firma y Aclaración del Técnico	$/..... No.....
CI.: 2.590.949	Osmar Andrés Giménez Sosa Servicios Profesionales Netlogic S.R.L.	

50 Blocks. 50x3 - del 70.001 al 72.500 / Agosto - 2021 Quim. B/A/C