Ministerio de
TECNOLOGIAS
DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO
NACIONAL

Paraguay
de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD CRONOGRAMA DE TRABAJO SOPORTE TECNICO PREVENTIVO MENSUAL – MES DE FEBRERO y MARZO DEL 2021

Proyecto IGEP

Asunción, 22 de junio de 2021

En el marco de la Licitación LPN MITIC N° 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

La empresa Lexa Ingeniería presenta en fecha 14 de enero el cronograma de los trabajos Técnicos Preventivos que realizaran en el mes de febrero y marzo, la misma es aprobada sin observación alguna de tal modo que se pueda dar cumpliendo según el PBC item 11 Observaciones Generales, sub item 11.3 Servicios de Soporte Técnico Preventivo.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Alfredo L. Moreira B.
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

DIRECCION GENERAL DE INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD

NOTA DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS LOTE 1
Proyecto IGEP – Lexa Ingeniería
Meses de febrero y marzo

Asunción, 22 de junio de 2021

En el marco de la Licitación LPN MITIC Nº 07/2019 SERVICIO TÉCNICO, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE PUNTOS DE ACCESO A INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (IGEP) - PLURIANUAL 2019 -2020. AD REFERENDUM.

Se informa que la empresa Lexa Ingeniería cumplió en tiempo y forma con el servicio técnico de mantenimiento preventivo y correctivo de puntos IGEP, correspondiente al mes de febrero y marzo según lo requerido en el pliego base y condiciones y contrato del llamado en referencia, por lo tanto, la Dirección General de Infraestructura y Conectividad como Administradora del Contrato no detecta ningún inconveniente y/o multa alguna que aplicar al proveedor.

El funcionario Carlos Giménez fue designado por el Administrador del Contrato como Fiscal el Contrato a fin de verificar y validar los trabajos realizados por el proveedor según lo estipulado en el contrato de prestación del servicio.

El informe de los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo remitido por el proveedor fue verificado y validado por dicho fiscal, por lo que se procedió a la confección del Informe Cuantitativo y Cualitativo en los meses de febrero y marzo.

En cuanto a los sitios IGEP que se encontraban INACTIVOS según libro de informe de los trabajos realizados por parte del Proveedor, se realiza las aclaraciones pertinentes en el ANEXO 1 ***Verificación de puntos IGEP inactivos.***

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Es mi informe

Ing. Alfredo J. Moreira B.
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ANEXO 1

ACLARACIONES DE SITIOS IGEP DE FEBRERO A MARZO 2.021

Ítem	SITIO	CIUDAD	FECHA DE VISITA	ACLARACIONES
1	Costanera 1	Asunción	30/05/2021	Problema de actualización de AP, el equipo requería de la actualización de sistema operativo a fin de colocarlo en modo FIT para parar los servicios a la CA
2	Costanera 2	Asunción	30/03/2021	Problema de actualización de AP, el equipo requería de la actualización de sistema operativo a fin de colocarlo en modo FIT para colocar a la CA
3	Batallón 40	Asunción	30/03/2021	Los equipos fueron trasladados al INERAN por personal de COPACO S.A. Quienes pusieron devolvieron los equipos al proveedor dentro del mes de abril del 2021
4	Plaza de los Héroes del Chaco Zeballos Cue	Asunción	19/02/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.
5	Parque Paseo Villa Elisa	Villa Elisa	03/03/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.
6	Plaza Mcal. Francisco Salano López	Acahay	04/03/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.
7	Plaza Central	Santa Maria de Fe	04/03/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.
8	Estación del Tren	Aregua	10/03/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Alfredo J. Moreira B.
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

9	Asentamiento Aurora	M.R.A.	22/03/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.
10	Palacio de Justicia	Asunción	22/03/2021	El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.
11	Parque Cerro HU	Asunción	24/03/2021	*Este sitio se acoge a la modalidad de cambio de domicilio que fue trasladado del sitio Biblioteca ISE *El sitio contaba con problema de corte de fibra óptica (Última Milla) por lo que se procedió al reclamo a COPACO S.A.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Alfredo J. Moreira B.
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ministerio de TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

INFORME CUANTITATIVO Y CUALITATIVO

Este informe abarca la verificaciones técnicas tanto cualitativa y cuantitativa en cuanto a trabajos realizados del tipo Correctivo y Preventivo, se realizó la fiscalización de los trabajos presenciales y mediante herramientas de monitoreo, por lo que se realiza el siguiente resumen.

Mantenimiento Preventivos				
Periodos	Cantidad programado	Sitios ejecutados	Porcentajes de sitios ejecutados	Observaciones
ENERO	0	N/A	N/A	N/A
FEBRERO A MARZO	62	75	121%	Se realizaron los mantenimientos preventivos comprometido para los mes de marzo y mayo de los siguientes sitios 1- Plaza San Roque G. Santa Cruz de **San Ingnacio Misiones** 2- Plaza Mcal. Estigarribia **Santa Rosa Misiones** 3- Plaza Central de **Santa María de Fe Misiones** 4- La Ermita de **San Juan Misiones** 5- Estación del Tren **Aregua** 6- Plaza Mcal. Francisco Solano Lopez **Acahay** 7- Asentamiento Vy a Renda **Paraguari** 8- Paseo de lo Ilustre **Ybycui** 9- Plaza Narciso Bracho **Quiindy**
ABRIL A MAYO	11	N/A	N/A	N/A
JUNIO A JULIO	5	N/A	N/A	N/A

Ing. Alfredo J. Moreira B.
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

AGOSTO A SETIEMBRE	2	N/A	N/A	N/A
OCTUBRE A NOVIEMBRE	25	N/A	N/A	N/A
TOTAL	**105**	**75**	**71%**	

Mantenimiento correctivos correspondiente a los meses de febrero a marzo del 2021				
	Cantidad Puntos con inconvenientes	Cantidad de puntos reparados	Cantidad de Puntos no reparados	Observaciones
Mant. Correctivos	25	22	3	La totalidad son de 25 puntos caídos las cuales los puntos • **Costanera 1:** • **Costanera 2:** Inconveniente con las actualizaciones de los equipos Huawei para el cambio de modo FIT para pasar los servicios a la controladora.

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Alfredo I. Moreira B.
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC