Asunción 2 de marzo del 2022

Señores
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná
Presente

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **febrero-2022** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-004	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Minga Pora	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-005	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Sucursal CDE	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-006	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Presidente Franco	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-007	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Santa Rita	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-008	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Hernandarias	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-009	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Juan León Mallorquín	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-010	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial – Ytakyry	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-003	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Iruña	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-011	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
5 m 8 s	5 m 8 s	9 d 20 h	96.6135%	0.3386%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	692040

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
23 s	23 s	5 d 23 h 21 m	97.2677%	2.7323%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	695276

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
59 s	59 s	6 d 23 h 20 m	99.3448%	0.6560%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	692306

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
225 s	225 s	5 d 23 h 46 m	99.6829%	0.3171%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	822116

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
4 m 47 s	4 m 47 s	5 d 18 h 45 m	99.9277%	0.0723%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	822102

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Hernandarias

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
23 s	23 s	6 d 15 h	97.1072%	2.8928%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	720157

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
103 s	103 s	16 d	96.6475%	3.3525%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	822141

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Iruña

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
208 s	208 s	36 d	99.2649%	0.7351%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	854156

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Down	Last Up	Last Down	Uptime	Downtime	Coverage
42 s	42 s	10 d	97.4195%	2.5805%	99%
Service Type	Performance Impact	Dependency	Interval	Autonomous	ID
Ping		Parent	5 m	No	698389

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	9 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	9 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	8 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	9 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	8 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	10 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Itakyry

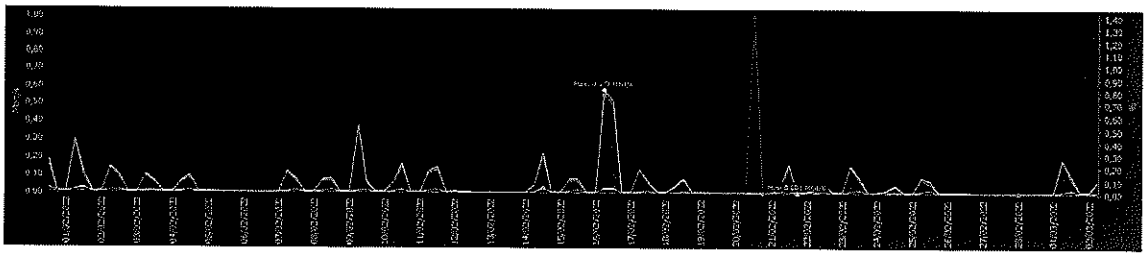
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

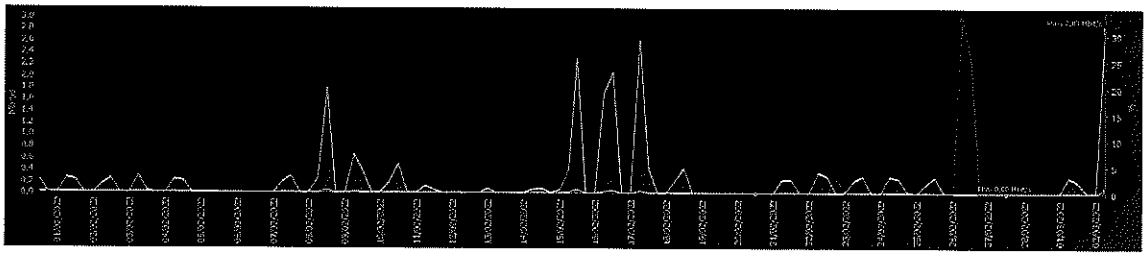
Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	13 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	10 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Sensor.:

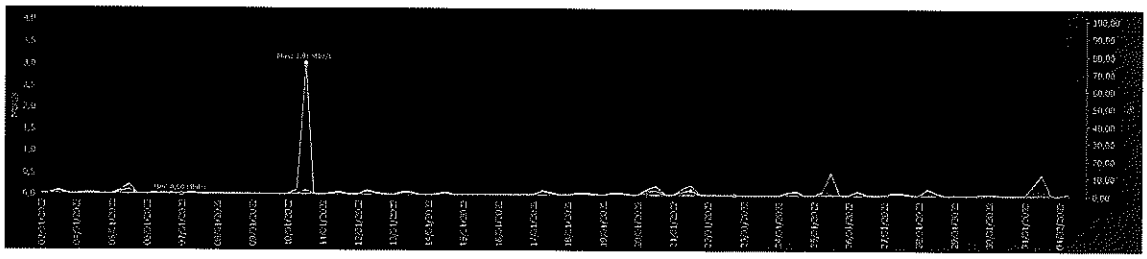
San Alberto



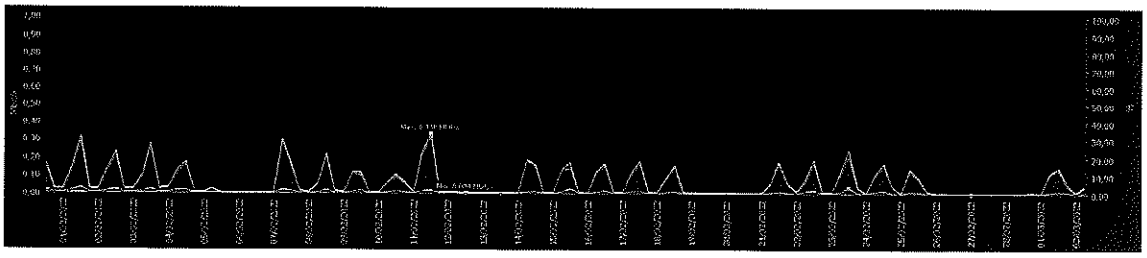
Minga Pora



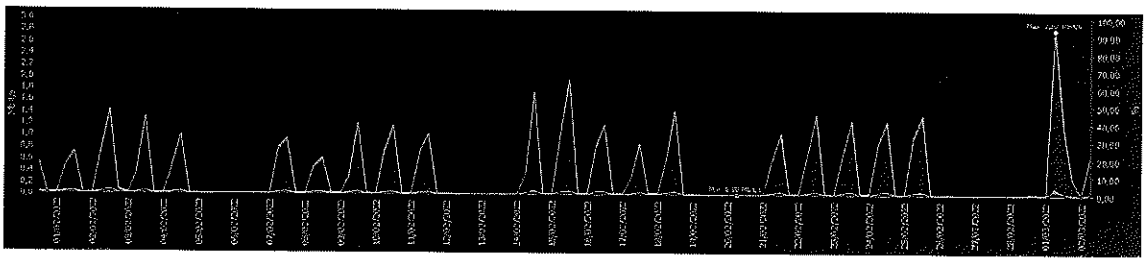
Sucursal CDE



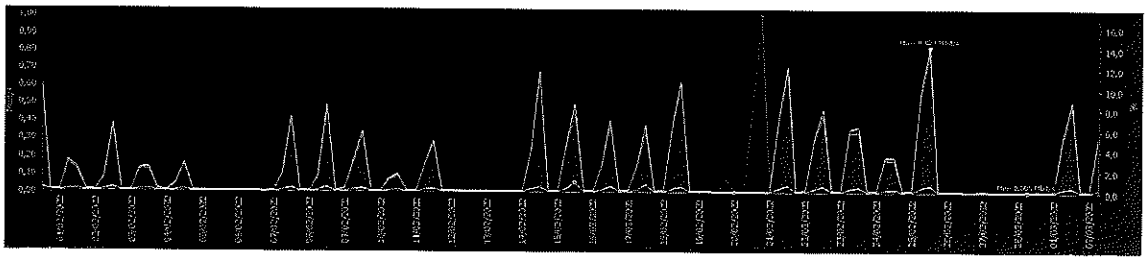
Presidente Franco



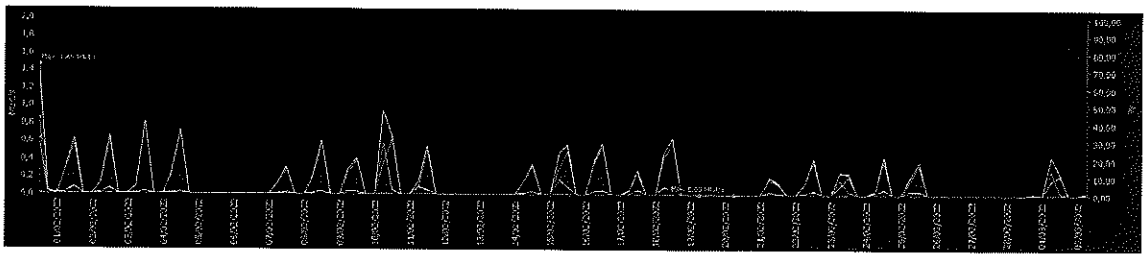
Santa Rita



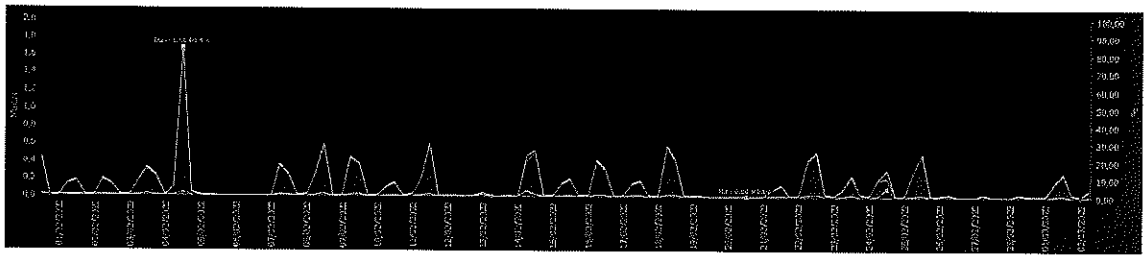
Hernandarias



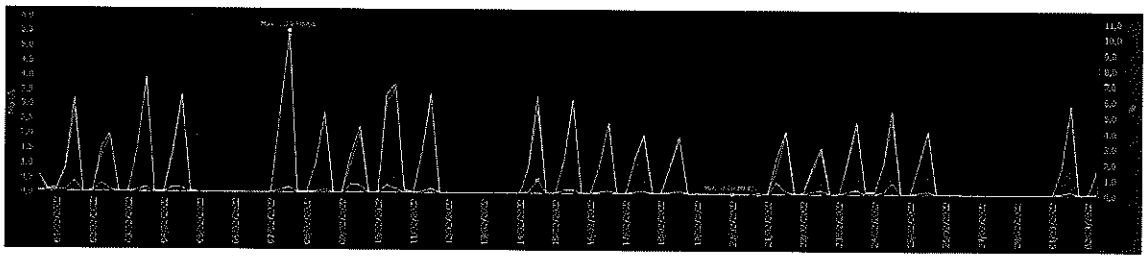
J.L. Mallorquín



Iruña



Ytakyry



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Renzo Molinas
Coordinador del área del CAC