comtel	Informe Técnico	Pág.: 1 de 4

Cliente:	Policía Nacional	
Solicitado por:	Tesorería – Actividad 04	
Documentos adjuntos:	N/A	**N° de Informe: Informe final de los trabajos realizados.**
Motivo de Solicitud/Reclamo:	L/CITACION POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 2312020 SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION DEL DATA CENTER Y FIBRA OPTICA I.D. Nº 385584	

1. Tareas Ejecutadas

Mantenimiento/Reparación de Data Center

a. Ítem1.1 Mantenimiento Correctivo Control de Acceso Anviz VF 30:

- Se procedió a realizar el mantenimiento de 2 (dos) control de acceso del data center, se enrolaron nuevos usuarios y se realizó la configuración para el acceso a registro de usuarios al Data Center.
- Se procedió actualización del software de ambos equipos y provisión de nuevas tarjetas magnéticas entregadas en el departamento de informática.
- **b. Ítem1.2 Mantenimiento Preventivo AA de Confort:**
  - Se realizo el mantenimiento preventivo, limpieza de filtros y carga de gas a los 2 (dos) AA de precisión del Data Center principal.
  - Se instaló un tablero de conmutación para el mejor funcionamiento de los equipos de AA dentro del Data Center principal.

c. Ítem1.3 Mantenimiento Preventivo UPS de 10 KVA VCP HR11XS:

- Se procedió al mantenimiento preventivo, limpieza interna y externa, así como el reemplazo de baterías de la UPS del Data center principal.

d. Ítem 1.4 Mantenimiento Preventivo UPS de 2 KVA VCP EA620:

- Se procedió al mantenimiento preventivo de 7 (siete) UPS, limpieza interna y externa, así como el reemplazo de baterías de las mismas de todos los Racks de los pasillos correspondientes a los equipos de FO.

e. Ítem 1.5 Mantenimiento Preventivo Cableado Estructurado fibra óptica y Cobre (certificación):

- Se realizo el mantenimiento preventivo y certificación del cableado estructurado desde el data Center hasta los puntos de trabajos.

POLICIA NACIONAL PARAGUAY DIRECCION ADMINISTRATIVA DIVISION INFORMATICA

Sub Cris 04-12-20
Intd. Juan 8:00 hs
Gomona.

comtel
Ing. Samuel Recalde
LÍDER DE PROYECTO

- Chequeo general de los puntos de red, reemplazo de las canaletas deterioradas y limpieza de todos los pigtails de cada DIOs.
- Se cablearon 5 nuevos puntos de red para las oficinas administrativas.

f. Ítem 1.6 Mantenimiento Correctivo Cableado Estructurado Fibra Óptica y Cobre POR METRO:

- Se realizaron los mantenimientos correctivos de 85 (ochenta y cinco) metros de FO con sus respectivos puntos de red que conectan el Data Center principal con los Racks secundarios y puestos de trabajo.
- Se Etiquetó en cada Rack los puntos de fibra óptica y redes.
- Fabricación y colocación de protección contra aves (palomas) para los Racks secundarios.

g. Ítem 1.7 Mantenimiento Preventivo Alcatel Lucent OS6860E - Series, 6450-Series, OAW-1101:

- Se realizo un chequeo general del equipo, revisando las configuraciones actuales y los accesos a la red disponibles en parametrización según las indicaciones del administrador de redes.
- Se verificaron los Widgets gráficos para comprobar el estado de los dispositivos con funciones respectivas.
- Control de los widgets visuales para supervisar y analizar en tiempo real los indicadores críticos de rendimiento de la red.
- Control de los Widgets enfocados en WLANs que visualizan los informes en tiempo real sobre operaciones inalámbricas y rendimiento de WiFi.

h. Ítem 1.8 Mantenimiento Correctivo Alcatel Lucent OS6860E - Series, 6450-Series, OAW-1101:

- Se configuraron los accesos de usuarios a la red de forma automática desplegando las políticas de provisión y usufructo de la red para trabajos operativos.
- Se aplicaron nuevas restricciones de forma centralizada empleando un nuevo manejo de las aplicaciones mediante la configuración de políticas de calidad de servicio, como las de limitación de velocidad, bloqueo y priorización de aplicaciones.

DIRECCION ADMINISTRATIVA DIVISION INFORMATICA

Sub Dir 04-12.20
Intd Juan 08:00 hs
Gamarra

comtel
Ing. Samuel Recalde
LIDER DE PROYECTO

i. Ítem 1.9 Mantenimiento Preventivo Equipo Fortinet FG-100E:

- Control de los parámetros personalizables que ayudan a mantener e identificar los patrones de ataque, las políticas de uso aceptable, y demostración del cumplimiento de la política actual.
- Revisión de la capacidad actual de la red con la presentación de datos de utilización y gestión de redes.
- Revisión de la arquitectura escalable de los dispositivos y configuración de los colectores y analizadores de registros, optimizando los procesos.

j. Ítem 1.10 Mantenimiento Correctivo Equipo Fortinet FG-100E:

- Modificación de parámetros de control dentro del equipo a pedido del administrador de redes.
- Revisión y configuración de las nuevas políticas de uso y accesos de los usuarios.
- Las licencias del equipo están vigentes para su usufructo normal hasta el 21/11/2021.

k. Ítem 1.11 Mantenimiento Correctivo Servidor Lenovo X3250 M6:

- Verificación y puesta en funcionamiento de 2 (dos) servidores del Data Center de Contingencia.
- Configuración con las nuevas claves para ambos servidores, las mismas fueron entregadas a área de Informatica.

l. Ítem 1.12 Servicio de Configuración Servidor Lenovo X3250 M6:

- Instalación y configuración de 2 (dos) licencias ***Windows Server 2019 OLP Gov.***

m. Ítem 1.13 Mantenimiento Correctivo PC HP Prodesk 600:

- Se realizo el mantenimiento correctivo de las 6 (seis) PC HP Prodesk 600.
- Provisión de 3 (tres) UPS de 1500 VA nuevas para reemplazo de las que estaban con desperfectos.

n. Ítem 1.14 Mantenimiento Correctivo Monitor Profesional Samsung PH49H:

- Se realizó la verificación, limpieza, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de 1 (un) equipo, el mismo queda funcionando correctamente.

POLICIA NACIONAL PARAGUAY
DIRECCION ADMINISTRATIVA
DIVISION INFORMATICA

Sut brio 04-12-20
Inld 08:00 A.
Juan Gamarra

comtel
Ing. Samuel Recalde
LIDER DE PROYECTO

2. **Observaciones/Conclusiones/Sugerencias:**
Los trabajos fueron realizados según el presupuesto Nro. 1825, se entrega la totalidad de los ítems al cliente según lo especificado en el mismo.

Elaborado por	
Nombre:	Samuel Recalde
Firma:	
Fecha:	04-12-20

comtel
Ing. Samuel
LÍDER DE PROYECTO

POLICIA NACIONAL
PARAGUAY
DIRECCION ADMINISTRATIVA
DIVISION
INFORMATICA

Sub Cris 04-12.20
Intd Juan 08:00 hs
Gonona.