Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 27/2023		FL-CRA - 11
		Versión 01
Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	08/05/2023	
Proveedor del Servicio	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	
Contrato MH N°	67/2.022 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES	
Orden de Servicio N°	53/2023	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0075440 – 0075441.-	
Periodo	Periodo Abril/2023	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la RAC por parte de la empresa, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Correctivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de abril/2023.	

Nidia Raquel Norte Valiente	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	P. Sonia R. Rivas	P. Sonia R. Rivas
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Dr. Rodolfo Daniel Rolón, Mg.
Coordinador de Recursos Administrativos
Dirección Administrativa - MH

TETÃ VIRU MOHENDAPY Mbyrokuéra Ministerio de HACIENDA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Francisco Fariña
Técnico

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COORD. MANTENIMIENTO
Dpto. de Servicios Generales

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 28/04/2023	
Firma y Aclaración Técnico:	
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	*Roberto Paredes* *Funcionario Dpto. de Servicios Generales* *C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda*

MINISTERIO DE HACIENDA · DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS · CUERPO MANTENIMIENTO · Dpto. de Servicios Generales ·

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES - QUINCENAL - 2023		
Ascensores Marca ATLAS	**Abril**	**Observación**
➢ Limpieza y ajuste de:		
• Rampa, limitador de fin de carrera y reglas de seguridad.	Realizado	
➢ Control de:		
• Botoneras de cabina y de pavimento.	Realizado	
• Frenos.	Realizado	
• Fusibles de mando y de fuerza.	Realizado	
•Iluminación y señalizador de cabina.	Realizado	
•Nivelación.	Realizado	
•Cabo regulador de velocidad y de tracción.	Realizado	
•Corrediza de contrapeso y de cabina	Realizado	
•Contrapeso.	Realizado	
•Polea de tracción y de regulador de velocidad	Realizado	
Ascensores Marca SCHINDLER		
➢ Limpieza y ajuste de:		
•Rampa, limitador de fin de carrera y reglas de seguridad.	Realizado	No posee Rampa, posee Espadin
➢ Control de:		
•Botoneras de cabina y de pavimento.	Realizado	
•Frenos.	Realizado	
•Fusibles de mando y de fuerza.	Realizado	
•Iluminación y señalizador de cabina.	Realizado	
•Nivelación.	Realizado	
•Cabo regulador de velocidad y de tracción.	Realizado	
•Corrediza de contrapeso y de cabina	Realizado	
•Contrapeso.	Realizado	
•Polea de tracción y de regulador de velocidad	Realizado	
Fecha: 15/04/23		
Firma y Aclaración Técnico:		
Firma y Aclaración Administrador del Contrato:		

Francisco Fernoron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RECURSOS ADMINISTRATIVOS
MANTENIMIENTO
Dpto. de Servicios Generales

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0075440

Fecha de emisión: 28 / 04 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 3 7 6 6 9

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ] [ ] [ ]

ATENDIDO EL: [ ] [ ] [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ] [ ] [ ] [ ] HORAS

Finalizó [ ] [ ] [ ] [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Abril del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 28 / 04 / 2023

Firma:

Aclaración: Francisco Fornerón
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
DE RECURSOS ADMINISTRATIVOS
COBRO
MANTENIMIENTO
Dpto. de Servicios Generales

Encargado

Fecha: 05 / 05 / 23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

GRAPHIS S.R.L. Itauguá 2000 Tel. 0294 - 200 294

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0075441

Fecha de emisión: 28 / 04 / 2023.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 51.316.

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]
Oficina [ ]
Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ] [ ] [ ]

ATENDIDO EL: [ ] [ ] [ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]
CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ] [ ] HORAS
Finalizó [ ] [ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Abril del 2023. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico
Fecha: 28 / 04 / 2023
Firma:
Aclaración: Francisco Ferreira
Técnico

Encargado
Fecha: 05 / 05 / 23
Firma:
Aclaración: Roberto Paredes

MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DE RECURSOS HUMANOS
Dpto. de Servicios

GRAPHIS S.R.L. - Manifolds ... S.R.L.

Asunción, 08 de mayo de 2023

Empresa: HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Contrato MH N° 67/2022

INFORME TECNICO ABRIL/2023 – O.S. N° 53/23

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.