(veinte)20

PROYECTO MADES

GOBIERNO DEL PARAGUAY | MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

infocenter

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 05/2024 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MÓDULOS FI, MM, FM, ABAP, BASIS, Y USUARIOS OPERATIVOS

ID 449.807

INFORME DE SERVICIO DE SOPORTE

Orden de Servicio 04: Del 09/09/2025 al 27/10/2025

infocenter

V° B°

Lic. Gustavo Silvio López Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

CONTENIDO

1. Identificación 3
2. Horas de Consumo y descripción de actividades 4
3. Histórico de Consumo 7
4. Histórico del Documento 8
5. Cuadro de Firmas y fecha de presentacion del Informe 8

1. Identificación

Servicio	Tipo
Soporte SAP S/4HANA	Soporte
Cliente	**Período**
Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADES	09/09/2025 – 27/10/2025
Gerente de Soporte	**Director DSI**
Teresita Martinez	Gustavo López
Comercial	**Fecha de Informe**
Fredy Agüero	27/10/2025

2. Horas de Consumo y descripción de actividades

Descripcion	Tipo	Estado	Horas Consumidas
Cierres del Mes de los modulos de FI - MM- FM	T1	Finalizado	200
Ajustes a Reportes Contables y seguimiento de conciliaciones	T1	Finalizado	32
Tareas de actualizacion de usuarios en SAP de MADES- Altas - Bajas. Transportes entre ambientes. Cambio de Hora Servidor	T2	Finalizado	25
Horas de Lider de Proyecto - Gestion y Control de avances y entregables	T5	Finalizado	90
			347
ZARIN001 - Adecuacion de transaccion de cobros en Caja - Manejo de diferencias en medios de cobro en un recibo. Contro de numeracion de Recibos ajustes.	T3	Finalizado	63
ZARIN002 - Verificacion de datos recibidos desde SIAM- Revision de Inconsistencias . Ajustes requeridos por el Usuario Clave.	T3	Finalizado	30
ZARRP001 - Reporte de Arqueo de Caja Resumindo . Adecuaciones e incorporacion de cuadro de Conteo de billetes	T3	Finalizado	62
ZFI006 - Reporte de Arqueo de Caja Detallado Ajustes de Conteo de Billete, Clasificacion de Ingresos por medio de Pago y Concepto - Verificacion de registros de recibos anulados. Ajustes para Recibos con cobros por mas de 1 medio de pago	T3	Finalizado	94
ZFIR021 - Reporte de Valores fiscales Ajustes como resultado de pruebas	T3	Finalizado	17
ZFIR022 - Reporte de Valores fiscales Ajustes como resultado de pruebas, Discriminacion por medio de pagos, ajustes en parametros de selección.	T3	Finalizado	18
ZFI023 - Reporte de Recibos Anulados (Parte de Reporte de Valores Fiscales)	T3	Finalizado	19
ZFI015 - Incorporacion de Tablas nuevas , adecuacion en conteo de Billetes, Optimizacion de uso de parametro de selección de Firmas en todos los reportes disponibles. Mejoras en el formulario de carga de Recibos anulados.	T3	Finalizado	82
ZFIR013 - Reporte de Rendicion Diaria Tasas Varias y Multas . Ajustes según solicitud	T3	Finalizado	86
ZFIR014 - Reporte de Rendicion Diaria Pesca . Ajustes según solicitud	T3	Finalizado	10
ZFIR017 - Ajustes y soporte de uso , mejoras Reporte de Bocas de Cobranza	T3	Finalizado	80
ZFIT018 - Ajustes y adecuaciones de control de uso de numeracion de recibos , posterior a anulaciones , revision y control de la interfaz y tablas de Log	T3	Finalizado	54
ZFI011 - Impresión de Recibos a partir de carga Manual. Ajustes por cada medio de cobro - FB05	T3	Finalizado	48
MM- Soporte para Impresión de Orden de Compra	T4	Finalizado	70
			733
			1080

42048 - ZARRP001 Reporte Arqueo de Caja Resumido - Incoporacion de Conteo de Billete y ajustes en validacion	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	9
Desarrollos ABAP	22
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	16
Gestion de Ordenes de Transporte	1
Validacion QAS	2
Correcciones y Ajustes QAS	3
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	5
Soporte en QAS a usuarios	1
Validacion PRD	2
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
	0
TOTAL HORAS	**62**

38914-ZFIR022 - Area Ingresos - Desarrollo de Reportes de Valores Fiscales - Recibos de cobro emitido	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	3
Desarrollos ABAP	6
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	5
Gestion de Ordenes de Transporte	0
Validacion QAS	1
Correcciones y Ajustes QAS	1
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	1
Soporte en QAS a usuarios	0
Validacion PRD	1
Revision y Soporte PRD	0
Otros	0
	0
TOTAL HORAS	**18**

40089 ZFI015 Tablas de Parametrizacion Ajustes , mejoras e Incoporacion de nuevas tablas ZFI015 - Firmantes en Reportes de forma Predeterminada	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	12
Desarrollos ABAP	29
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	21
Gestion de Ordenes de Transporte	2
Validacion QAS	2
Correcciones y Ajustes QAS	4
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	7
Soporte en QAS a usuarios	2
Validacion PRD	2
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
TOTAL HORAS	**82**

38915 - ZFIR021 Area Ingresos - Desarrollo de Reportes de Valores Fiscales - Boletas de Deposito.	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	3
Desarrollos ABAP	6
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	4
Gestion de Ordenes de Transporte	0
Validacion QAS	1
Correcciones y Ajustes QAS	1
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	1
Soporte en QAS a usuarios	0
Validacion PRD	1
Revision y Soporte PRD	0
Otros	0
TOTAL HORAS	**17**

40176 ZARIN001 Mejora de Interfaz	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	9
Desarrollos ABAP	22
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	16
Gestion de Ordenes de Transporte	1
Validacion QAS	2
Correcciones y Ajustes QAS	3
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	5
Soporte en QAS a usuarios	1
Validacion PRD	2
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
TOTAL HORAS	**63**

42106 ZFI014 - Multas	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	2
Desarrollos ABAP	4
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	3
Gestion de Ordenes de Transporte	0
Validacion QAS	0
Correcciones y Ajustes QAS	1
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	1
Soporte en QAS a usuarios	0
Validacion PRD	0
Revision y Soporte PRD	0
Otros	0
	0
TOTAL HORAS	**10**

41904 - ZFI006 . Arqueo de caja con reporte diario de ingresos de tasas varias incluido con contador de billetes	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	14
Desarrollos ABAP	33
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	24
Gestion de Ordenes de Transporte	2
Validacion QAS	3
Correcciones y Ajustes QAS	5
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	8
Soporte en QAS a usuarios	2
Validacion PRD	3
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
TOTAL HORAS	**94**

42021 ZFIR023 Reporte de Recibos Anulados	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	3
Desarrollos ABAP	7
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	5
Gestion de Ordenes de Transporte	0
Validacion QAS	1
Correcciones y Ajustes QAS	1
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	2
Soporte en QAS a usuarios	0
Validacion PRD	1
Revision y Soporte PRD	0
Otros	0
TOTAL HORAS	**19**

42087 ZFI017 Bocas de Cobranza Ajustes para Bancard-Procard - Agrupacion por Conceptos	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	12
Desarrollos ABAP	28
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	20
Gestion de Ordenes de Transporte	2
Validacion QAS	2
Correcciones y Ajustes QAS	4
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	6
Soporte en QAS a usuarios	2
Validacion PRD	2
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
TOTAL HORAS	**80**

42088 ZFIR018 - Tablas de control de Numeracion para uso en parametros de selección	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	8
Desarrollos ABAP	19
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	14
Gestion de Ordenes de Transporte	1
Validacion QAS	2
Correcciones y Ajustes QAS	3
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	4
Soporte en QAS a usuarios	1
Validacion PRD	2
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
TOTAL HORAS	**54**

42473 ZFI011 Ajustes en la Impresion de Recibo desde la FB05	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	7
Desarrollos ABAP	17
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	12
Gestion de Ordenes de Transporte	1
Validacion QAS	1
Correcciones y Ajustes QAS	2
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	4
Soporte en QAS a usuarios	1
Validacion PRD	1
Revision y Soporte PRD	0
Otros	0
	0
TOTAL HORAS	**48**

42110 Ajuste a ZFIR013	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	13
Desarrollos ABAP	30
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	22
Gestion de Ordenes de Transporte	2
Validacion QAS	3
Correcciones y Ajustes QAS	4
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	7
Soporte en QAS a usuarios	2
Validacion PRD	3
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
	0
TOTAL HORAS	**86**

42234 ZARIN002 Interfaz para registros de Bocas de Cobranza Bancard y Procard - Ajustes y revision	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	5
Desarrollos ABAP	11
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	8
Gestion de Ordenes de Transporte	1
Validacion QAS	1
Correcciones y Ajustes QAS	2
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	2
Soporte en QAS a usuarios	1
Validacion PRD	1
Revision y Soporte PRD	0
Otros	0
	0
TOTAL HORAS	**30**

42624-42511 MM Error del numero descripto en Letras de la Orden de Compra y Error en Reportes	
Detalle de la Actividad	**Horas**
Elaboracion de Documentos de Especificacion Funcional / Ajustes y Actualizacion	11
Desarrollos ABAP	25
Pruebas en ambiente DES - Pruebas de Regresion	18
Gestion de Ordenes de Transporte	1
Validacion QAS	2
Correcciones y Ajustes QAS	4
Nuevos ajustes solicitados - Rfelevamiento Creacion Casos de Prueba	6
Soporte en QAS a usuarios	1
Validacion PRD	2
Revision y Soporte PRD	1
Otros	1
TOTAL HORAS	**70**

3. Histórico de Consumo

N/A

4. Histórico del Documento

Fecha	Acción	Descripción de la Acción	Autor	Función
27/10/2025	Creación del documento	Documento Inicial	Teresita Martinez	Líder de Proyecto MADES

5. Fecha de presentación del Informe y Cuadro de Firmas

MADES

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Gustavo López	Director DSI/MADES	27/10/2025	
Tatiana Colina	Administrador de Contrato / MADES	27/10/2025	

INFOCENTER S.A.

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Teresita Martinez	Gerente de Proyecto / INFOCENTER S.A.	27/10/2025	