EXCELSIS

Asunción, 10 de noviembre de 2022

Señores
COMPAÑIA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A. (COPACO)
Atn. Ing.Federico Magno Candia Pereira
Jefe Div. Recursos TI - Dpto. Infraestructura y Operaciones TIC - Gerencia de Tecnología de Información
Mayor Bullo 2093 esq. Teodoro S. Mongelós - 1er. Piso
Presente

Ref: CONTRATO NRO. 23/2022-CONTRATACION DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TECNICO ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO. ID 410.771

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ud., con el objeto de comunicarle que hemos cumplido con el servicio del mes 1/13, correspondiente al periodo del 06/10/2022 AL 05/11/2022

Adjuntamos los informes correspondientes para lo cual se entrega la planilla de detalle de los servicios realizados, conforme a lo estipulado en la cláusula décimo quinta "Recepción de los Bienes y Servicios del contrato 23/2022".

- Para el servicio de Soporte Técnico Presencial fueron ejecutadas las 4 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.251.
- Para el servicio de Soporte Técnico Remoto fueron ejecutadas las 2 horas mínimas en la Hoja de Servicio Nro. 41.252.

Solicitamos se sirvan emitir el Certificado de Conformidad del Servicio de Soporte Técnico, según lo dispuesto en la Cláusula décimo cuarta del contrato de referencia.

Atentamente,

Héctor Pérez
Vice Presidente

EXCELSIS S.A.

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

Tel.: (595 21) 230 183/2
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

COPACO S.A.
DIVISIÓN SERVICIOS CORPORATIVOS
Recibido por:
Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº
Fecha: Hora:

CONTRATO NRO. 23/2022

	Soporte Técnico Oracle Presencial						
Servicio de Soporte Técnico Presencial de Oracle del 06/oct/2022 al 05/nov/2022							
FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
21/10/22	41251	584-2022	Joel Riveros	Revision de Base de Datos	08:00	12:00	**04:00**
						TOTAL HORAS	**04:00**

	Soporte Técnico Oracle Remoto						
Servicio de Soporte Técnico Remoto de Oracle del 06/oct/2022 al 05/nov/2022							
FECHA	HOJA DE SERVICIO	TICKET	REALIZADO POR	SERVICIO PRESTADO	HORA ENT.	HORA SAL.	DURACIÓN
11/10/22	41252	504-2022	Joel Riveros	VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LAS BASES DE DATOS	10:00	12:00	02:00:00

						TOTAL HORAS	**2:00:00**

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

Héctor Pérez
Vice Presidente
EXCELSIS S.A.

Tel.: (595 21) 230 183/4 Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia www.excelsis.com.py
(595 21) 230 160/2 Complejo Santos, locales N5-N6

EXCELSIS

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO REMOTO

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 11/10/2022

Número de Hoja de Servicio: 41252 – VERIFICACIÓN TÉCNICA DEL ESTADO DE LAS BASES DE DATOS

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

Revisión de errores en el ALERTLOG de ambas bases de Datos: SAF y NEWBILL. Verificación de Backups, verificación de TABLESPACES y verificación de espacio en los FILESYSTEM

Recomendaciones

- Verificar las políticas de backups.
- Verificar logs de los backups realizados diariamente.
- Realizar una revisión periódica de los logs de las instancias para detectar si las mismas tienen errores reportados.

Joel Riveros
Analista de planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

EXCELSIS

INFORME TÉCNICO PRESENCIAL

Cliente: COPACO S.A.

Contrato: N° 23/2022 -CONTRATACIÓN DIRECTA N° 02/2022 "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO PRESENCIAL Y SOPORTE REMOTO DE ORACLE EN LA MODALIDAD DE CONTRATO ABIERTO - ID 410.771"

Soporte técnico realizado en fecha: 21/10/2022

Número de Hoja de Servicio: 41251 – Revisión de Base de Datos

Se presenta en este documento un resumen de las tareas realizadas.

Tareas Realizadas

- Revisión de Base de Datos

Recomendaciones

- Control de crecimiento de tablespaces mensualmente.
- Control de crecimiento de logs y traces.

Joel Riveros
Analista de Planificación y Control

Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

EXCELSIS
Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 41251

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: CORACO S.A
Contacto: Sergio Santa Cruz
Servicio Solicitado: Asistencia Técnica - Base de Datos
Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: / /
Hora: 08:00 a 12:00
: a :
: a :
Tipo Asistencia: On-Site [X] Remoto [ ]

Tipo de Reclamo
[X] Sofware
[ ] Infraestructura
[ ] Desarrollo
[ ] Consultoría

Tarea Realizada: Revisión de Base de Datos

Firma del Técnico:
Aclaración: **JOEL RIVEROS**
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Calidad Técnica del Servicio: [ ]
Rapidez en la Atención de la Solicitud: [ ]
Trato Personal: [ ]

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:
Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

USO INTERNO

SS# 584-2022 Facturable [ ] Si [X] No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B° _____

Fact. N° _____ Fecha / / Monto _____

EXCELSIS

Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

№ 41252

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: COPACO. S.A

Contacto: Sergio Santa Cruz

Servicio Solicitado: Verificación del Estado de las Base de Datos

Equipo:

Producto	Versión	SO
Oracle Standard	12.0.1	
Oracle Standard	10.2.3	

INFORME TÉCNICO

Fecha: / /

Hora: 10:00 a 12:00
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoría

Tipo Asistencia: On-Site [ ] Remoto [X]

Tarea Realizada: Revisión de errores en el ALERTLOG de ambas Base de Datos: SAF y NEWBILL.
Verificación de Backups
Verificación de TABLESPACE
Verificación de espacio en los FILESYSTEM

Firma del Técnico:

Aclaración: JOEL RIVEROS
Analista de Planificación y Control

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Calidad Técnica del Servicio:
Rapidez en la Atención de la Solicitud:
Trato Personal:

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

"En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3)" Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:

Aclaración: Ing. Federico Magno Candia Pereira
Fiscal del Contrato Nº

USO INTERNO

SS# 584-2022 Facturable [ ] Si [X] No Motivo Cont. Nº 23/2022 V°B° _____

Fact. N° Fecha / / Monto

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

CONTRATO Nº: 23/2.022. **CONTRATISTA: EXCELSIS S.A.**

El presente documento se expide en conformidad con el desarrollo de los trabajos realizados por la Empresa **EXCELSIS S.A.** en la prestación del Servicio de Soporte Técnico presencial y remoto; realizado durante el periodo del: Mes 01/12 (05/OCTUBRE AL 04/NOVIEMBRE), correspondiente al periodo de OCTUBRE/NOVIEMBRE del 2.022.
1 – Prestación del Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N° 02/2022 mes 01/12. OCTUBRE/NOVIEMBRE 2.022.
Se han realizado todas las tareas mencionadas en el reporte entregado por la firma **EXCELSIS S.A.,** dejando constancia que los trabajos realizados en dicho periodo, fueron ejecutados a nuestra entera satisfacción y cumpliendo con los requisitos estipulados en la Cláusula DECIMO QUINTA: Recepción de los Bienes y Servicios - Contrato Nº 23/2.022.

Se emite el presente documento, para lo que hubiere lugar, a los ONCE Días del Mes de NOVIEMBRE del Año Dos Mil Veinte y Dos.

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Lic. CARLOS DANIEL FRETES COCIAN
GERENTE DE TECNOLOGIA DE INFORMACION
ADMINISTRADOR DEL CONTRATO

COPACO S.A.

COMPAÑÍA PARAGUAYA DE COMUNICACIONES S.A.
Gerencia de Tecnología de Información
Departamento Infraestructura y Operaciones TIC
División Recursos TI
Teodoro S. Mongelós 2093 - Cód. Postal 1565 - Asunción-Paraguay
Teléf. 210-036 219-2269 e-mail:fcandia@copaco.com.py

CORRESPONDE A LA NOTA DE EXCELSIS S.A. - 10/11/2.022

A	:	Departamento Apoyo Administrativo.
De	:	Fiscales del Contrato N° 23/2022.
Fecha	:	11/11/2.022
Objeto	:	Solicita emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio - Contrato N° 23/2.022 – Mes 01/12.

A los efectos de informar que corresponde la Emisión del Certificado de Cumplimiento de Mantenimiento del Servicio del mes 01/12 (05/OCTUBRE AL 04/NOVIEMBRE - Contrato N° 23/2.022 "Servicio de Soporte Técnico ORACLE – Contratación Directa N°02/2022"; ya que fueron realizadas la totalidad de las tareas mencionadas en los Informes Técnicos de Referencia, remoto y presencial; a entera satisfacción de los Fiscales designados por la Compañía, correspondientes a los ítems mencionados en dicho Contrato, de acuerdo a la Cláusula 15ª: Recepción de los Bienes y Servicios. Adjunto remito los Informes técnicos con sus Órdenes de Servicio y la planilla correspondientes y Dos (2) Certificados preparados.

Sin otro particular, nos despedimos muy atentamente,

Ing. SERGIO DANIEL SANTACRUZ LOVERA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

Ing. FEDERICO MAGNO CANDIA PEREIRA
Fiscal del Contrato N° 23/2022

SIETE hojas numeradas, incluída esta y dos plantillas,