INFORME TÉCNICO No. 4

Fecha: Asunción, 28 de marzo de 2023
Redactado por: Enrique Omar Denis, Director de Proyecto, HyB Trading S.A.
Para: Dr. Hugo Silvera, Administrador de contrato, CONATEL

Conforme al contrato Nro. 47/2022, LPN SBE Nº 17/2022 - ID Nº 415.456, "ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE DEPARTAMENTOS JURÍDICOS SEGUNDO LLAMADO" y a los delineamientos del PBC, cumplimos en presentar el INFORME TECNICO Nro. 4.

BREVE RESEÑA DE TAREAS Y SERVICIOS TÉCNICOS REALIZADOS.

Conforme a lo establecido en el PBC, en este informe se consignan las adaptaciones y modificaciones posteriores a La instalación y puesta en marcha del sistema jxnet y posterior capacitación de capacitadores como está previsto. A continuación, los detales.

1. Adaptaciones, modificaciones y procedimientos.

Fecha	**09 de Febrero de 2023 – 14:00 Hs.**
Participantes	**Enrique Omar Denis, Gerente de proyecto, H&B Trading S.A. (EOD)** **Mail: eodenis@gmail.com Movil: 0981 533 846** **Carlos Pico , Implementación de sistema, H&B Trading S.A. (CP)** **Mail: carpidoc79@gmail.com Movil: 0983 410 711** **Abog. Hugo Alfredo Silvera Director, Asesoría Legal CONATEL (HAS)** **Mail: hugosilvera@conatel.gov.py Movil: 0981 461 344** **Abog. Edgar Cardenas, Asesoría Legal CONATEL (EC)** **Mail: ecardenas@conatel.gov.py Movil: 0981 480 819** **Abog. Sergio Fernández, Asesoría Legal CONATEL (SF)** **Mail: sergiof@conatel.gov.py Movil: 0981 475 397**
Objetivo	**Presentación de Equipo de trabajo por CONATEL y H&B Trading S.A. además la coordinación del plan de trabajo para la implantación de Sistema JxNet de SISEM**

DESARROLLO

H & B TRADING S.A.
RUC: 80029160 - 3
Tel.: 280-970

Siendo las 14:00 Hs., en las oficinas de la Dirección de Asesoría Legal de CONATEL sito en Pte. Franco Esq. Ayolas, se presentan los Sres. EOD, CP EC, y SF siendo recibidos por HAS, con la finalidad de Presentación de Equipo de trabajo por CONATEL y H&B Trading S.A. además la coordinación de modo de trabajo para la implantación de Sistema JxNet de SISEM

HAS presenta a Carlos Pico (CP) y lo empodera para actuar de nexo entre H&B Tading S.A., Conatel y SISEM, EOD Se encarga de presentar la magnitud y finalidad del proyecto de implementación de Sistema JxNet, quedando entendido por los participantes se solicitó los documentos a ir cargando en el sistema JxNet en formato digital , HAS solicito a EC a proveer a CP expediente de Demanda y Juicio Ejecutivo en formato digital y a SF a proveer los documentos de Sumarios Administrativos, EOD solicito un listado de tipos de expedientes que manejan en la Asesoría Legal de Conatel que será elaborado por EC, SF y CP en coordinación con HAS

Habiendo Aclarado todo se da por culminada la reunión siendo las 15:00HS

Resumen de Tareas / Pendientes

Ítem	Tareas	Responsable	Fecha limite
1	Proveer CP en formato digital Documento de demanda, Juicio Ejecutivo y Sumarios administrativos en formato digital	Abog. Edgar Cárdenas, Abog Sergio Fernández	15/2/2023
2	SF, EC y CP elaboraran la lista de tipos de expedientes tratados en la Asesoría Legal de CONATEL	Carlos Pico, Abog. Edgar Cárdenas, Abog Sergio Fernández	10/2/2023

H & B TRADING S.A.
RUC: 80029160 - 3
Tel.: 280-970

Fecha	**16 de febrero de 2023 – 10:30 Hs.**
Participantes	**Enrique Omar Denis, Gerente de proyecto, H&B Trading S.A. (EOD)** **Mail: eodenis@gmail.com Móvil: 0981 533 846** **Carlos Pico , Implementación de sistema, H&B Trading S.A. (CP)** **Mail: carpidoc79@gmail.com Móvil: 0983 410 711** **Martin Ferreyra, Consultor Comercial SISEM (MF)** **Mail: mferreyra@sisem.net Móvil: +54 9 11 3395-1980** **Sebastián Carletti, Arquitecto SISEM (SC)** **Mail: sacarletti@sisem.net Móvil: +54 9 11 3410-3362** **Nigel Waldner, Gerente de Servicios SISEM (NW)** **Mail: nwaldner@sisem.net Móvil: +54 9 11 6503-4568** **Abog. Hugo Alfredo Silvera Director, Asesoría Legal CONATEL (HAS)** **Mail: hugosilvera@conatel.gov.py Móvil: 0981 461 344** **Abog. Edgar Cardenas, Asesoría Legal CONATEL (EC)** **Mail: ecardenas@conatel.gov.py Móvil: 0981 480 819** **Abog. Sergio Fernández, Asesoría Legal CONATEL (SF)** **Mail: sergiof@conatel.gov.py Móvil: 0981 475 397**
Objetivo	**Verificación de proceso de implementación de Sistema JxNet**

Se desarrolla la reunión video conferencia entre las personas citadas más arriba tomando la palabra MF procede a la presentación del desarrollo ya hecho del sistema JxNet y plan de trabajo entre las partes, lo cual quedo perfectamente entendido por los participantes, siguiendo con la reunión MF presenta una planilla en Exel en donde se muestra la estructura del Sistema en forma beta (en desarrollo) lo cual pidió verificar que quitar, cambiar dentro de las 6 hojas (Asunto, Demanda, Mediación, Contrato, Oficio, Administrativo) lo cual dio un plazo de 8 días para el efecto, fijando así la siguiente reunión de verificación para el día Jueves 23 de febrero de 2023, horario a confirmar.

Sin nada más que agregar se da por finalizada la reunión siendo las 11:35hs.

Resumen de Tareas / Pendientes

Responsable	Tarea	Fecha / Plazo

H & B TRADING S.A.
RUC: 80029150 - 3
Tel.: 280-970

Abog. Edgar Cardenas, Abog. Sergio Fernandez, Carlos Pico	Realizar verificación y cambios de planilla excel enviada por Marin Ferreyra	**23/2/2023**

Fecha	01 de Marzo de 2023 – 13:00 Hs.
Participantes	**Carlos Pico , Implementación de sistema, H&B Trading S.A. (CP)** **Mail: carpidoc79@gmail.com Móvil: 0983 410 711** **Abog. Edgar Cardenas, Asesoría Legal CONATEL (EC)** **Mail: ecardenas@conatel.gov.py Móvil: 0981 480 819** **Sebastián Carletti, Arquitecto SISEM (SC)** **Mail: sacarletti@sisem.net Móvil: +54 9 11 3410-3362** **Nigel Waldner, Gerente de Servicios SISEM (NW)** **Mail: nwaldner@sisem.net Móvil: +54 9 11 6503-456**
Objetivo	**Parametrización**

DESARROLLO

Siendo las 13:00 Hs., en las oficinas de la Asesoría Legal de CONATEL sito en Pte. Franco Esq. Ayolas, se reúnen CP, EC, NW y SC se trató la tarea realizada para la parametrización del Sistema JxNet (Planilla Excel) para la implantación de Sistema JxNet de SISEM

NW y SC explicaron a EC en base a las sugerencias de modificaciones según la planilla Excel el concepto de para definir Tareas y Estados dentro del Sistema

Quedando entendido por los participantes se fija una reunión de verificación de avances para el día martes 7 de Marzo de 2023 de 11:00 a 12:00.-

Habiendo Aclarado todo se da por culminada la reunión siendo las 14:00HS

Resumen de Tareas / Pendientes
Para el día lunes 6 de marzo de 2023, terminar de definir las sugerencias de modificaciones para la parametrización del sistema a implementar en Asesoría legal de la CONATEL (Planilla Excel)

H&B TRADING S.A. RUC: 80029160-3 Tel.: 280-970

Reunión de evaluación de avances se fija para el día martes 7 de Marzo de 2023

OBSERVACIÓN: Se tuvo un inconveniente de conexión con el equipo de EC, y CP tuvo que ceder su espacio y Equipos para la participación de EC en la reunión.

Fecha	8/3/2023
Participantes	Enrique Omar Denis, Carlos Pico Martin Ferreyra, Nigel Waldner, Sebastian Carletti
Objetivo	Reajustar y trabajar sobre una nueva definicion de los procesos que necesita conatel. Definición de pasos a seguir y ajuste de roadmap del proyecto.

Resumen:

16/02/2023 - Reunión de presentación de plan y de equipos. Se informa que ya estábamos trabajando en el desarrollo y se muestra sobre el sistema como se sen de manera general los asuntos. Se definen próximos pasos con una reunión de control y seguimiento con cierre probable.

Tarea: Se deja planilla con descripción de los procesos sobre los que se estaban trabajando luego de la definición interna de sisem de la adaptación de procesos estándar adaptados (Procesos, subprocesos, tareas, estados y agendamientos). Solo para validar y en todo caso aplicar algún cambio menor al proceso estándar.

Se adapta los procesos estándar con categorías de subprocesos ya que en envió de Carlos Pico con minuta de relevamiento realizado el 09/02/2023 (Sin participación de Sisem), se pasan 17 procesos en lugar de 6 como estaban definidos en propuesta.

Participaron equipo de sisem, Trading y abogados de Conatel.

Los abogados de conatel no tenían dudas ni consulta, sin participación activa en la reunión.

01/03/2023 – Reunión de seguimiento y punto de control sobre las tareas planteadas previamente. Participan equipo del proyecto (SISEM TRADING) y usuario.

H & B TRADING S.A. RUC: 80[illegible] Tel.: 28[illegible]

- En lugar de validación o cambios menores, se rechaza los procesos enviados y recibimos planilla modificada en su totalidad y ampliación de nuevos procesos y subprocesos con incremento de tareas, estados y modificación de la planilla que resultan poco entendibles.

Toma contacto equipo de sisem directamente con usuario para mayor entendimiento.

A diferencia de los que se manifestó sobre tener un usuario de bajo perfil y bajo involucramiento, tenemos un usuario de perfil colaborativo, muy participativo y comprometido con el resultado y la gestión que se realizara sobre JxNet.

08/03/2023 – Reunión de seguimiento, reajuste de plan y definición de pasos a seguir para cumplir con tiempos.

Participa Equipo Sisen y H&B Trading

Se analizar los ajuste que realizo el usuario sobre la versión entregada previamente y presenta algo acorde y viable a paramétrizar con JxNet.

Realizamos un selección de prioridades y se eliminan procesos menos críticos.

Recibimos 2 procesos sobre los que podemos empezar nueva parametría y quedan 4 pendientes de entrega.

ASUNTOS – PROCESOS CONFIRMADOS Y SUBPROCESOS

A) DEMANDA JUDICIAL (DEM) - PENDIENTE

1. DEMANDA CIVIL
2. DEMANDA LABORAL
3. DEMANDA CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVA
4. DENUNCIAS ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO
5. REGULACIÓN DE HONORARIOS PROFESIONALES (RHP)
6. JUZGADO DE FALTAS
7. CONVOCATORIAS Y QUIEBRAS

B) EJECUCIÓN (EJE) - PENDIENTE

8. JUICIO EJECUTIVO
9. EJECUCIÓN DE SENTENCIA EN LO CIVIL
10. EJECUCIÓN DE SENTENCIA EN LO LABORAL
11. EJECUCIÓN DE PÓLIZA

H & B TRADING S.A. RUC: 80029170-3 Tel.: 280-970

C) MEDIACIÓN (MED) - PENDIENTE

D) CONTRATOS (CNT) - ENTREGADO

E) PROCEDIMIENTOS ESPECIALES (PES) - PENDIENTE

12. AMPARO
13. ACCIÓN DE INCONSTITUCIONALIDAD
14. HÁBEAS DATA
15. DESALOJO
16. MEDIDA DE URGENCIA

F) ADMINISTRATIVO (ADM) - ENTREGADO

17. SUMARIO ADMINISTRATIVO *(PRESTADORES ILEGALES, LEGALES Y PRESTACION DEL USUARIO)*

18. SUMARIO ADMINISTRATIVO – FUNCIÓN PÚBLICA

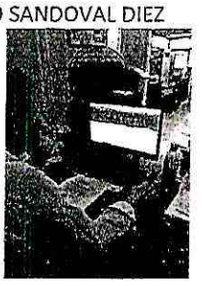
LEYES, DECRETOS Y REGLAMENTOS (LDR) – DESCARTADO
OFICIOS (OFI) - DESCARTADO
DESACATO (DES) - DESCARTADO
ARBITRAJE (ARB) – DESCARTADO
----------Posible Fase 2----------

Tareas / Pendientes

Responsable	Tarea	Fecha / Plazo
TRAD/CONATEL	Enviar al menos un tercer proceso	10/3/2023
SISEM	Dejar implementado en producción 2 o 3 procesos	17/3/2023
TRAD/CONATEL	Planillas pendientes de procesos Entregadas	17/3/2023
SISEM	Capacitación de procesos implementados (Carlos pico y/o Usuario)	20-03-2023 al 24/3/2023
SISEM	Resto de los procesos implementados	24/3/2023
SISEM/TRADING	Cierre del Proyecto	27-03-2023 al 31-03-2023

H & B TRADING S.A.
RUC. 80029160 - 3
Tel.: 280-970

2. Lista de asistentes a las capacitaciones.
   Administradores
   ABOG.HUGO ALFREDO SILVERA DÁVALOS
   ABOG. EDGAR DARIO CARDENAS PÁEZ
   Usuarios Finales
   ABOG. RODRIGO VOLPE CATTONI
   ABOG. SERGIO RODOLFO FERNANDEZ FLOR
   ABOG. VERÓNOCA MARIA BELLENZIER DUARTE
   ABOG. PRISCILIANO ALBERTO SANDOVAL DIEZ



3. Observaciones especiales.
   a. Los videos de las capacitaciones se encuentran disponibles en:

      Primera Capacitación
      https://drive.google.com/file/d/1_A_uEPzeD3yeE9yJtpXC1iF3zjMxzF5e/view

      Segunda Capacitación
      https://drive.google.com/file/d/1idz2Ru1JgbCJ6ckyU8OpHpG-HLdM2u9r/view
   b. El problema de administración de firewall queda pendiente de resolverse por parte de CONATEL, conforme a documentación adjunta.

ENRIQUE OMAR DENIS
Director de Proyecto H&B Trading S.A.

ROSSANA OCAMPOS
Rep. Legal de H&B trading S.A.
H & B TRADING S.A.
RUC: 80029160 - 3
Tel.: 280-970