MEMORANDUM DTI Nº 147/2023

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 04 de agosto de 2023.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de junio hasta el 16 de julio del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Lic. Fabiola Cristald
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 23**
Fecha de Cierre	**16/07/2023**
Cantidad de Horas de este informe	**19**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₵ 3.325.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**662**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₵ 112.525.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₵ 115.850.000**
Saldo Monto Mínimo	**-₵ 15.850.000**
Saldo Monto Máximo	**₵ 84.150.000**
Porcentaje de Ejecución	**57,93%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122, 123 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

Gómez Bernal

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021121

Fecha:	16-06-2023
Hora Inicio:	15:30
Hora Finalización:	17:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SQL Sharepoint - Plan de Backup.

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a verificar la configuración de los Bases de Datos al clúster de SQL Sharepoint, conforme a planificación un plan de Reducción del Log de transacciones.

Se procedió a configurar el servicio SMTP en el servidor SQL01.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

Miguel Fretes

TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 116/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 16/06/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para SQL AlwaysOn configuracion de SMTP	unidad	1,5	175.000	262.500
						262.500

SON GUARANIES: DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 16/06/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS TECHNOLOGY & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021122

Fecha:	28-06-2023
Hora Inicio:	14:00
Hora Finalización:	15:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint Server 2016

TRABAJOS REALIZADOS:

Se procedio a avanzar con los trabajos de mantenimiento de la Granja de SharePoint 2016
Eliminación del servicio de Búsqueda 1
Creación del servicio de Búsqueda 2
Creación de orígenes de Datos
Creación de Reglas de Exclusión
Creación de Rastreos

Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho
Dpto. Administración de Contenidos
CLIENTE DGTIC - DNCP

Miguel Fretes
TÉCNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021123

Fecha:	28-06-2023
Hora Inicio:	11:30
Hora Finalización:	12:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Share Point server 2016

TRABAJOS REALIZADOS:

Revisión y relevamiento de estado de servicios. Así como el estado de la configuración de buscador de la granja de servidores Share Point.

Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho
Dpto. Administración de Contenidos
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Miguel Frutes
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 117/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 28/06/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para Sharepoint trabajos de mantenimientos de la granga de servidores	unidad	1,5	175.000	262.500
						262.500

SON GUARANIES: DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 28/06/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY INC & SUPPORT	Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho Dpto. Administración de Contenidos DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021124

Fecha:	29-06-2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	09:30

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
SharePoint server 2016

TRABAJOS REALIZADOS:
Se procedio a identificar un error en el servicio de Búsqueda, así como la revisión del clúster de la base de datos.

Se verifico que en horario de las 01:25 AM del 29/06/2023 se genero un failover automático del nodo 1 al nodo 2 del clúster SQL.

Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho
Dpto. Administración de Contenidos
CLIENTE DGTIC - DNCP

Miguel Fretes.
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 118/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 29/06/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para Sharepoint identificacion y revision de un error en el servicio de busqueda	unidad	0,5	175.000	87.500
						87.500

SON GUARANIES: OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 28/06/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS	Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho Dpto. Administración de Contenidos DGTIC - DNCP ...ristaldo ...a Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021126

Fecha:	30-06-2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	10:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP.

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint Server 2016

TRABAJOS REALIZADOS:

Se procedió a la puesta en HA de las Bases de Datos de Búsqueda del Portal del SharePoint.

Se procedió a la revisión de clúster de Bases de Datos SQL Server de la Granja.

Se procedió a realizar un análisis de los KB del SharePoint Server 2016

Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho
Dpto. Administración de Contenidos
DGTIC - DNCP
CLIENTE

TÉCNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021125

Fecha:	30-06-2023
Hora Inicio:	13:00
Hora Finalización:	15:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP.

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint Server 2016

TRABAJOS REALIZADOS:

Se procedió a la actualización de parches de seguridad sobre la granja de SharePoint.

Se procedió a verificar las funciones del buscador del SharePoint Server.

Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho
Dpto. Administración de Contenidos
DGTIC - DNCP

CLIENTE

Miguel Fretes

TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 119/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 30/06/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico -Sharepoint Inclusion de la nueva base de datos en SQL01 Y SQL02 (servicio de busqueda del portal sharepoint) + Instalacion de parche UO de julio 2023	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 30/06/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGIES CORP.	Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho Dpto. Administración de Contenidos DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0023481

Fecha: 4-07-2023
Hora Inicio: 11:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP.
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
- Verificación de Cluster Exchange
- Se intenta reparar el objeto de cluster con varias pruebas
- Recreación Manual del objeto, reinicio y actualización del equipo

TRABAJOS REALIZADOS:
- Se verifica que faltan registros para cada objeto del Cluster en ambos nodos exchange.
- Se agenda reconstrucción del Cluster.

Jorge Gamarra
CLIENTE

Diego M.
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 120/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 04/07/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico -Cluster Exchange verificacion por estado de ERROR	unidad	6	175.000	1.050.000
						1.050.000

SON GUARANIES: UN MILLON CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 04/07/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP	Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**	

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021127

Fecha:	05-07-2023
Hora Inicio:	09:00 hs
Hora Finalización:	10:30 hs

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint Server 2016

TRABAJOS REALIZADOS:

Se procedio a realizar un análisis del estado de los servicios de la granja de SharePoint post-inconveniente presentados por un update de los productos.

No se detectaron anomalías y/o inconvenientes en el servicio de la granja de SharePoint

todos los servicios quedan funcionando

Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho
Dpto. Administración de Contenidos
CLIENTE DGTIC - DNCP

Miguel Fretes
TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 121/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 05/07/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico sharepoint server 2016 Revisión de servicios de los servidores que conforman la plataforma sharepoint	unidad	1,5	175.000	262.500
						262.500

SON GUARANIES: DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 05/07/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY COMPUTER & SUPPLIES	Lic. Rodolfo Cazal, Enc. de Despacho Dpto. Administración de Contenidos Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	DGTIC - DNCP **ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0021128

Fecha:	12-07-2023
Hora Inicio:	09:00
Hora Finalización:	13:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP.

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SQL Server Analysis - Plan de mantenimiento

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a realizar un Plan de Mantenimiento del servidor SQL01, el cual realiza un Backup de los logs de transacciones de la granja del Share Point 2016.

Se procedió a configurar los permisos y una cuenta de servicio p/ un sistema en etapa de Homologación.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

CLIENTE

Miguel Trefen

TÉCNICO

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 122/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 12/07/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico SQL Server AlwaysOn - Plan de Mantenimiento Creacion de tareas en el servidor SQL01 para purgar logs de transacciones + Creacion de usuario para permitir que una aplicación se conecte	unidad	4	175.000	700.000
						700.000

SON GUARANIES: CETECIENTOS MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 12/07/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0023482

Fecha: 14-07-2023
Hora Inicio: 18:00
Hora Finalización: 19:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP.
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Reconstrucción del DAG

TRABAJOS REALIZADOS:

- Copia nueva de base de datos y limpieza de DAG anterior.

Jorge Gamarra
CLIENTE

Diego M.
TÉCNICO

GraficaPrinter. 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 123/2023

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 14/07/2023**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico -Reconstrucción del DAGEXCHANGE	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 14/07/2023

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTANCY & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.