# ACTA DE RECEPCION DE ADQUISICION DE COMPUTADORAS DEL ISBA

En la ciudad de Asunción, a los 09 días del mes de octubre del año 2023, siendo las 11:00 horas se reúnen en el Instituto Superior de Bellas Artes, ubicado en la Avda. Próceres de Mayo N° 251 c/ Ana Díaz, el Sr. Oscar Martínez, Jefe de Departamento de Informática, el Sr Javier Castiñeira Jefe del Departamento de UOC, y el representante de la empresa adjudicada MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L. el Sr. Carlos Amarilla, a los efectos de recepcionar la **"Adquisición de Computadoras para el ISBA"** correspondiente al Ítem N° 1, por la modalidad ***Contratación Directa*** CD N° 06/2023 conforme al ID Nº 432.927, **Orden de Compra N° 02/2023.**

**Que se detallan a continuación:**

- 1 (uno) Computadora personal (PC) de escritorio – Tipo 1 - Avanzada.

Se adjunta Informe Técnico del Departamento de Informática.

Previa lectura y ratificación del contenido de la presente, se da por finalizado el Acto de Recepción de la **"Adquisición de Computadoras para el ISBA"**, en prueba de conformidad firman las personas citadas precedentemente, en dos copias de un mismo tenor y a un solo efecto.

.....
OSCAR MARTÍNEZ
DEPARTAMENTO DE INFORMATICA

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
ARS LONGA VITA BREVIS
ISBA - UOC

.....
JAVIER CASTIÑEIRA
DEPARTAMENTO DE UOC

.....
CARLOS AMARILLA
**MASTER SOFT S.R.L.**

Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel. 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py

## DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA - ISBA
## INFORME TÉCNICO

**Asunción, 09 de octubre de 2023.**

**Informe Técnico de las Computadoras personales PC de escritorio**
**Plantilla: Computadoras Tipo 1 – Avanzada** (Según Plantilla de MITIC):

| ESPECIFICACIONES | CUMPLE | NO CUMPLE |
|---|---|---|
| **1 – Chasis:** Small Form Factor (SFF). | ✓ | |
| **2 - BIOS del Sistema:** Actualizable desde la web del Fabricante. | ✓ | |
| **3 – Procesador:** 12 (doce) núcleos físicos (8 p-core y 4 e-core) , hasta 4,9 Ghz frecuencia turbo P-core. Posee 25 MB cache. Soporte de virtualización. Tecnología multihilo. Antigüedad de lanzamiento al mercado no superior a 24 meses, verificable en la web del fabricante. | ✓ | |
| **4 - Características de Placa Madre:** Dos puertos USB 2.0. mínimo. Dos puertos USB 3.0 mínimo. Posee ranuras PCI-EX libre luego de expansiones. Un puerto DisplayPort y dos puertos HDMI. (compatibles con el monitor ofertado). Cuenta con controlador SATA. | ✓ | |
| **5 - Memoria RAM:** Memoria RAM Tipo DDR4 2666 MHz de 16 GB mínimo. Queda al menos 1 (un) banco de memoria vacío para futuras expansiones. Capacidad para ampliación 16 GB mínimo reconocido por el BIOS de la placa madre. | ✓ | |
| **6 - Grabador de DVD:** Tipo SATA. Velocidad de Grabación de DVD 8X mínimo. Velocidad de Grabación de CD x 16 como mínimo. Opcional | ✓ | |
| **7 - Unidad de Disco Duro:** Disco Duro de 256GB SSD para Sistema Operativo, y HDD 1TB SATA III de 7200 rpm, 1TB para almacenamiento de datos. | ✓ | |
| **8 - Tarjeta de Sonido:** Incorporado, Salidas para Auriculares o Parlantes y entrada Micrófono | ✓ | |
| **9 – Parlantes:** Integrados dentro del gabinete. (Opcional) | ✓ | |

| | | |
|---|---|---|
| **10 - Tarjeta de video dedicada:** Tipo PCI EXPRESS 16x. 2048 MB GDDR5 mínimo. Resolución 1920 x 1080, ya sea en una pantalla o en dos. Salidas de video tipo VGA o DVI o DisplayPort más una HDMI (adaptadores en caso de necesidad). La tarjeta recomendada por el Fabricante. | ✓ | |
| **11 – Monitores:**De la misma marca que la CPU, Monitor MSPTECH con conexión VGA o DVI o HDMI, Pantalla Plana, 100-240 V - 50/60 Hz con fuente interna. Monitor tipo LED de 22", Widescreen - Resolución 1920x1080 FULL HD. | ✓ | |
| **12 – Teclado:** Standard para Windows, español, conexión USB. Misma marca que el gabinete y Monitor. MSP TECH. Mismo color que el gabinete y monitor | ✓ | |
| **13 - Mouse / Ratón:** Mouse óptico con rueda de scroll, conexión USB, misma marca que el gabinete y Monitor. MSP TECH, Mismo color que el Gabinete y el teclado. Con mousepad incluido. | ✓ | |
| **14 – Comunicaciones:** Tarjeta de Red 10/100/1000 full dúplex Tarjeta de red Wireless 802.11 ac mínimo. | ✓ | |
| **15 - Fuente de Alimentación:** MSPTECH Voltaje 100-240 Voltios - 50-60 Hz, La fuente soporta la carga de todos los componentes del equipo. Cumple con el estándar de energy star o similar. Supresor de picos y cables de poder incluidos 1,5 mts como mínimo. | ✓ | |
| **16 – Seguridad:** Gabinete con sistema de seguridad por medio de candado de acero y llaves incluidos. TPM 2.0. | ✓ | |
| **17 – Licencias:** Licencia de Windows Pro 64 Bits en Español última versión, instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias, con posibilidad de Downgrade. | ✓ | |
| **18 – Instaladores:** CD/DVD de instalación original del sistema operativo de la página web del fabricante. CD/DVD con los Drivers de equipo (red, video, sonido, etc) de la página web del fabricante. | ✓ | |

| | | |
|---|---|---|
| **19 - Garantía (escrita):** de 36 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución. | ✓ | |
| **20 - Respaldo Técnico:** CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO (CAS). Se adjunta documento. | ✓ | |
| **21 - Certificación y documentaciones requeridas:** Certificación tipo ISO 9001:2015 y 14001:2015 del fabricante del equipo. Compatibilidad del equipo con el sistema operativo. Certificación en eficencia energetica en sus fuentes de alimentación. Cuenta con certificación EPEAT, Carta de Autorización del Fabricante. Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado. | ✓ | |
| **22 - Componentes del equipo y números de parte:** Se adjunta planilla de los componentes del equipo con su número de partes de tal manera a corroborarse en la web del fabricante: monitor, procesador, memoria, fuente, unidad de almacenamiento, teclado, mouse. | ✓ | |

JEFE DE INFORMÁTICA ARSLONGA VITA BREVIS ISBA

Lic. Oscar Martínez
Jefe de Informática
I.S.B.A.

| | | |
|---|---|---|
| 13 - Mouse / Ratón | Mouse optico con rueda de scroll, minimo con 2 botones y scroll, conexión USB, la marca deberá ser igual al gabinete y Monitor. No se aceptara PS2, tampoco adaptador PS2 a USB. Tampoco Mouses Inalámbricos. Mismo color que el Gabinete y el teclado. Con mousepad. | Mouse óptico con rueda de scroll, conexión USB. Misma marca que el gabinete y monitor: MSP TECH. Mismo color que el gabinete y el teclado. Con mousepad incluido: **Cumple** |
| 14 - Comunicaciones | Tarjeta de Red 10/100/1000 full dúplex Tarjeta de red inalambrica 802.11ac o superior | Tarjeta de Red 10/100/1000 Mbps Full-Dúplex, Tarjeta de Red Wireless 802.11 ac minimo: **Cumple.** |
| 15 - Fuente de Alimentación | Voltaje 100-240 Voltios a 50-60 Hertz. La fuente deberá soportar la carga de todos los componentes del equipo. Un supresor de picos compatible, esta debe poseer un cable de conexión de 1,5 mts como minimo. | FUENTE DE ALIMENTACION MSPTECH: Voltaje 100-240 Voltios - 50-60Hz - la fuente soporta la carga de todos los componentes, cumple con el estandar de energy star o similar. Supresor de pico y cables de poder incluidos 1,5 mts como minimo: **Cumple** |
| 16 - Seguridad | Gabinete con sistema de seguridad por medio de candado pequeño de acero y llaves. Integridad de la Plataforma TPM v1.2 o superior | Gabinete con sistema de seguridad por medio de candado de acero y llaves incluidos, TPM 2.0.: **Cumple** |
| 17 - Licencias | Licencia de Windows Pro 64 Bits OEM en Español última versión, pre instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias, con posibilidad de Downgrade | Licencia de Windows PRO de 64 bits en Español última versión, instalado y configurado con todas las actualizaciones y activaciones necesarias, con posibilidad de Downgrade. **Cumple.** |
| 18 - Instaladores | Instalador original del sistema operativo en pendrive y/o de la página web del fabricante. Drivers de equipo (red, video, sonido, etc) en Pendrive y/o de la página web del fabricante. | CD/DVD de Instalación original del Sistema Operativo y/o de la pagina web del fabricante. CD/DVD con los drivers de equipo (Red, Video Sonido, etc) y/o de la pagina web del fabricante: **Cumple** |
| 19 - Garantia (escrita) | Minimo de 36 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor caracteristica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución. | Garantia de 36 meses. Incluye: Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por más de 5 días, el proveedor deberá comunicar por escrito el motivo de la demora y proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor caracteristica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación sin costo para la institución. - **Cumple** |
| 20 - Respaldo Tecnico | Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la garantía pueda ser ejecutada en cualquiera de los CAS del país. El oferente deberá indicar cuales son los CAS que existen en el país. La gestión de la ejecución de la garantía, deberá poder ser hecha, directamente a través de cualquiera de los CAS del país, o en su defecto, a través del Oferente, corriendo en su caso, por cuenta del Oferente que resulte adjudicado, la gestión de dicha ejecución. | CENTRO AUTORIZADO DE SERVICIO (CAS) **Cumple:** Se Adjunta Documento |
| 21 - Certificación y documentaciones requeridas | Certificacion tipo ISO 9001:2015 o similar del fabricante del equipo. Compatibilidad del equipo con el sistema operativo (Verificable en la web de Microsoft) Debe contar con certificación en eficencia en el consumo energetico en sus fuentes de alimentación. (Energy Star o ErP lot 3). Deberá contar con certificación EPEAT comprobable desde el sitio web del mismo Carta de Distribución del Representante Carta de Autorización del Fabricante Catalogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado. Certificación tipo ISO 14001:2015 del fabricante del equipo | Certificación de calidad ISO 9001:2015 y 14001:2015 del fabricante del equipo. Compatibilidad del equipo con el sistema operativo, certificacion de eficiencia energetica en su fuente de alimentacion, cuenta con certificacion EPEAT. Carta de Autorización del Fabricante Catálogos y Especificaciones originales del Equipo Ofertado.: **Cumple** |
| 22 - Componentes del equipo y números de parte | Deberá ser presentada una lista por escrito que contenga. monitor, procesador, memoria, fuente, placa madre, unidad de almacenamiento, teclado, mouse con sus respectivos números de parte original del fabricante, de tal manera a corroborarse con el catalogo online del fabricante. | Se adjunta Planilla de los componentes del equipo con su numero de partes de tal manera a corroborarse en la web del fabricante: MONITOR, PROCESADOR, MEMORIA, FUENTE, UNIDAD DE ALMACENAMIENTO, TECLADO, MOUSE: **Cumple** |

Hugo Salinas
Dpto. Comercial
x Licitaciones
Master Soft Paraguay S.R.L.
Choferes del Chaco 1956
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.mastersoft.com.py

| MASTER SOFT PARAGUAY S.R.L. | | |
|---|---|---|
| ITEM 1 | | |
| Computadoras personales (PC) de escritorio - MSPTECH A21 SERIES - TIPO 1 AVANZADA | | |
| ESPECIFICACIONES TECNICAS EXIGIDAS EN EL PBC DEL LLAMADO DE REFERENCIA | CARACTERISTICAS | ESPECIFICACIONES TECNICAS DEL ITEM COTIZADO |
| 1 - Chasis | Torre, Mini torre o Small Form Factor (SFF) | Small Form Factor |
| 2 - BIOS del Sistema | Debe ser actualizable desde la web del Fabricante | Bios actualizable desde la web del fabricante, https://msptech.com.py/descargas-mastersoft/ y/o https://www.asus.com/latin/motherboards-components/motherboards/prime/prime-b660m-a-wifi-d4/helpdesk_bios/?modelZName=PRIME-B660M-A-WIFI-D4 |
| 3 - Procesador | 8 (ocho) núcleos físicos como mínimo: velocidad 4.0 GHz como mínimo (en el caso que se ofrezcan procesadores que informen núcleos tipo Eficiencia "E-core" y performance "P-core", este requisito mínimo debe ser cumplido con los núcleos del tipo performance "P-core") La velocidad puede ser alcanzada con frecuencia Turbo o similar Memoria Cache: 8 MB mínimo Soporte de Virtualización de Hardware Sin importar la marca o modelo ofertado, el Procesador tendrá una antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no mayor a 24 meses La misma deber ser verificable en la web del fabricante. | Procesador de 12 (doce) núcleos físicos (8 p-core y 4 e-core), hasta 4.9 Ghz frecuencia turbo P-core: **Cumple**, Posee 25 MB cache. Soporte de virtualización, Tecnologia multihilo, Antigüedad de lanzamiento al mercado no superior a 24 meses verificable en la web del fabricante: **Cumple** |
| 4 - Características de Placa Madre | Dos puertos USB 2.0, mínimo Dos puertos USB 3.0 y/o Tipo C como mínimo. Una ranura PCI-EX como mínimo, libre luego de expansiones. Un puerto VGA o DVI o DisplayPort o HDMI. (compatible con el monitor ofertado) Debe contar con controlador SATA como mínimo. | Dos puertos USB 2.0 mínimo, dos puertos USB 3.0 mínimo. Posee ranuras PCI-EX libre luego de expansiones, Un puerto DisplayPort y dos puertos HDMI (compatibles con el monitor ofertado), Cuenta con controlador SATA: **Cumple** |
| 5 - Memoria RAM | Memoria RAM Tipo DDR4 2400 MHz o superior. 16 GB como mínimo Debe quedar al menos 1 (un) banco de memoria vacío para futuras expansiones. Capacidad para ampliación de memoria RAM reconocida por el BIOS de la placa madre: 32 GB mínimo. | Memoria RAM de 16 GB DDR4 2666MHz mínimo, Queda al menos 1 (un) banco de memoria vacío para futuras expansiones Capacidad de ampliación 16GB mínimo reconocido por el BIOS de la placa madre: **Cumple** |
| 6 - Grabador de DVD | Tipo SATA. Velocidad de Grabación de DVD soportada (8X mínimo) Velocidad de Grabación de CD soportada (16X mínimo) (Opcional) | Tipo SATA, Velocidad de grabación DVD x8, como mínimo, Velocidad de grabación CD x16 como mínimo: Opcional |
| 7 - Unidad de Disco Duro | Disco Duro de 256GB SSD para el Sistema Operativo, además se debe incluir un Disco Duro SATA III de 7200 rpm, 1TB mínimo para almacenamiento de datos. | Disco Duro SSD 256GB para Sistema Operativo y HDD 1TB SATA III de 7200rpm para almacenamiento de datos. |
| 8 - Tarjeta de Sonido | Incorporado, Salidas para Auriculares o Parlantes y entrada Micrófono | Tarjeta de sonido Incorporada con salidas para Auriculares o Parlantes y entrada Micrófono: **Cumple** |
| 9 - Parlantes | Integrados o internos. (Opcional) | Parlantes integrados dentro del Gabinete: Opcional |
| 10 - Tarjeta de video | Tipo PCI EXPRESS Deberá soportar dos monitores simultáneos con diferente resolución. 2048 MB GDDR5 mínimo. Deberá soportar la resolución 1920 x 1080 en 60Hz o superior, ya sea en una pantalla o en dos. Deberá tener dos salidas de video tipo VGA o DVI o DisplayPort más una HDMI. (Se aceptan adaptadores en caso de necesidad). La tarjeta deberá ser la recomendada por el Fabricante para este tipo de equipo. | Tipo PCI EXPRESS (16x) - 2048 MB GDDR5 mínimo , resolución 1920 x 1080 ya sea en una pantalla o en dos. Salidas de video tipo VGA o DVI o DisplayPort mas un HDMI (adaptadores en caso de necesidad) Tarjeta recomenda por el fabricante: **Cumple** |
| 11 - Monitores | 1 monitor exigido. De la misma marca que el gabinete, con conexion VGA o DVI o HDMI o DisplayPort. Pantalla Plana, Voltaje requerido 220v de 50Hz (No se aceptaran monitores con fuente externa). Monitor tipo LED no menor a 19" y no superior a 24", Resolucion 1920x1080 o superior | De la misma marca que la CPU - MONITOR MSPTECH - Conexiones: VGA, DVI y HDMI - Pantalla Plana - 100-240 V - 50/60 Hz - con fuente interna - 1 Monitores Tipo LED de 22" - Widescreen - Resolucion de 1920 x 1080 FULL HD: **Cumple** |
| 12 - Teclado | Standard para Windows, español, conexión USB. La marca deberá ser igual al gabinete y Monitor. No se aceptará PS2, tampoco adaptador PS2 a USB. No se aceptaran teclados inalámbricos. Mismo color que el gabinete y monitor | Teclado Standard para Windows, español, conexión USB. Misma marca que el gabinete y monitor: MSP TECH color del gabinete y monitor. **Cumple** |


Hugo Salinas
Dpto. Comercial
y Licitaciones
Master Soft Paraguay S.R.L.
Chorotes del Chaco 1955
Tel.: 021-662831
E-mail: administracion@mastersoft.com.py
licitaciones@mastersoft.com.py
www.msptech.com.py