TETÃ VIRU MOHENDAPY MOTENONDEHA MINISTERIO DE HACIENDA
DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA

	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 89/2023	FL-CRA - 11
		Versión 01

Dependencia solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	09/10/2023	
Proveedor del Servicio	Holler Ingeniería S.R.L.	
Contrato MH N°	51/2.022 – MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ESCALERAS MECANICA	
Orden de Servicio N°	294/2023 – 70/2023.-	
Nota de Remisión	Registro de Atención al Cliente N° 0077368 - 0077370 0077369 – 0077370-0077371	
Periodo	SETIEMBRE/2023	
Conformidad	**X**	**Total**
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio, por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Escaleras Mecánicas, no habiéndose registrado reclamo por el servicio correspondiente al mes de setiembre/2023.-	

Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	Roberto Paredes Funcionario Dpto. de Servicios Generales	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.18 18:11:02 -03'00'	SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Firmado digitalmente por SONIA RAQUEL RIVAS DE LOPEZ Fecha: 2023.10.18 18:11:30 -03'00'
ADMINISTRADOR DE CONTRATO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0077368

Fecha de emisión: 26 / 09 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecanica Nº 1

INSTALACIÓN NRO:

Sector 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

ORIGEN DEL RAC

Cliente ☐ Diurno: 07:30 a 19:30 ☐

Oficina ☐

Radiomensaje ☐ Nocturno: 19:30 a 07:30 ☐

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO ☑ URGENCIA ☐

CORRECTIVO ☐ OTROS ☐

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI ☑ NO ☐ FUNCIONA: SI ☑ NO ☐

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 26 / 09 / 2023

Firma: [signature]

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 26 / 09 / 23

Firma: [signature]

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0077369

Fecha de emisión: 26 / 09 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N°2.

INSTALACIÓN NRO:

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

ATENDIDO EL: [ ][ ] [ ][ ] [ ][ ]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [ ][ ] [ ][ ] HORAS

Finalizó [ ][ ] [ ][ ] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2023. Marca: Atlas

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 26/09/2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 26/09/23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000,-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0077370

Fecha de emisión: 27 / 09 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N°3.

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [| | | | | | |]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [| |] [| |] [| |]

ATENDIDO EL: [| |] [| |] [| |]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [| |] [| |] HORAS

Finalizó [| |] [| |] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27/09/2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 27/09/23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0077371

Fecha de emisión: 27 / 09 / 2023

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Escalera mecánica N°4

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: [| | | | | |]

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL: [| |] [| |] [| |]

ATENDIDO EL: [| |] [| |] [| |]

MOTIVO:

PREVENTIVO [x] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició [| |] [| |] HORAS

Finalizó [| |] [| |] HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [x] NO [ ] FUNCIONA: SI [x] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual de la escalera mecánica correspondiente al mes de Septiembre del 2023. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 27/09/2023

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 27/09/23

Firma:

Aclaración: Roberto Paredes

Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Administrativas
Departamento de Servicio Generales

TETÃ VIRU MOHENDAPY
Ministerio de Hacienda

	MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE ESCALERAS MECANICAS	FL-CRA-15
		Versión 01

Escaleras Mecánicas Marca Atlas mes de Setiembre 2023

Las tareas a realizarse de forma mensual son:	**REALIZADO**		**Observación**
	SI	**NO**	
· Revisión, limpieza, ajuste y lubricación de rodillos de peldaños	X		
· Verificación y regulación de cadena central y de peldaño	X		
· Verificación y regulación de pasamanos	X		
· Limpieza, ajuste y lubricación de contacto de pasamanos	X		
· Revisión y control de correas	X		
· Verificación de cadena motor, de correas de pasamanos, de pasamanos y de cadena central	X		
· Regulación de cadena de motor, de pasamanos polea de tracción	X		
· Lubricación de contacto de pasamano	X		
· Engrase de tracción de cadena y polea de pasamanos	X		
· Limpieza general de las escaleras mecánicas	X		

Fecha: 27/09/23

Firma y Aclaración Técnico: **Francisco Forneron**
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Firma y Aclaración Administrador del Contrato: Roberto Paredes
Funcionario Dpto. de Servicios Generales
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda