Señores
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)
Presente

REF.: Entrega de documentaciones correspondientes a la Orden de Trabajo N°4, en el marco del **Contrato Nº 100/2023 "UEP-PAAD 01/2023 SERVICIOS DE SOFTAWARE FACTORY PARA LAS OEE EN 4 LOTES - MITIC - PAAD" (ID N° 410.299)".**

De nuestra mayor consideración,

Por este medio tenemos el agrado de dirigirnos a Usted y por su intermedio a quienes corresponda, en el marco del Contrato Nº 100/2023 firmado entre el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC) y Grupo Horus S.A., correspondiente a la licitación SBPF "SERVICIOS DE SOFTWARE FACTORY PARA LOS OEE EN 4 LOTES - MITIC - PAAD" – ID N° 410.299, con el objeto de remitirle, adjunto a la presente, los productos correspondientes a la Orden de Trabajo N°4 "Hambre Cero – Desarrollo de formulario de denuncia para el Proyecto Hambre Cero." conforme detalle:

1 Documentación adicional
2 Manual de instalación
3 Documento de Arquitectura
4 Nota de Versión
5 Casos de uso de sistema Portal de denuncias ciudadanas
6 Casos de uso de sistema Gestor de denuncias
7 Cuaderno de ejecución de pruebas BackOffice (rol administrador)
8 Cuaderno de ejecución de pruebas BackOffice (rol operador)
9 Cuaderno de ejecución de pruebas Ciudadano
10 Manual de usuario – Portal de denuncias ciudadanas
11 Manual de Usuario Sistema de gestión de Denuncias – Administración
12 Manual de Usuario Sistema de gestión de Denuncias – Funcionario
13 Informe Final

A continuación, para acceder a los archivos mencionados, favor dirigirse a:
https://repo.mitic.gov.py/mitic/sistema-tramites/denuncias-backend

En caso de poseer inconvenientes para el acceso, también podrá ingresar al siguiente vinculo:

https://drive.google.com/drive/folders/12TzUuCjYigqyywspW7Y3lhadvFwcSMme?usp=drive_link

Sin otro tema en particular, hacemos propicia la ocasión para saludarle muy atentamente.

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.11.13 17:56:54 -03'00'

COORDINADOR GRUPO HORUS S. A.