LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 03/2024 SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA MÓDULOS FI, MM, FM, ABAP, BASIS, Y USUARIOS OPERATIVOS

ID 449.807

INFORME DE SERVICIO DE SOPORTE

Orden de Servicio 04: Del 19/07/2025 al 08/09/2025

infocenter SAP

CONTENIDO

1. Identificación 3
2. Horas de Consumo y descripción de actividades 4
3. Histórico de Consumo 5
4. Histórico del Documento 6
5. Cuadro de Firmas y fecha de presentacion del Informe 6

1. Identificación

Servicio	Tipo
Soporte SAP S/4HANA	Soporte
Cliente	**Período**
Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADES	19/07/2025 – 08/09/2025
Gerente de Soporte	**Director DSI**
Teresita Martinez	Gustavo López
Comercial	**Fecha de Informe**
Fredy Agüero	08/09/2025

2. Horas de Consumo y descripción de actividades

Descripcion	Tipo	Estado	Horas Consumidas
Cierres del Mes de los modulos de FI - MM- FM	T1	Finalizado	121
Ajustes a Reportes Contables	T1	Finalizado	10
Tareas de actualizacion de usuarios en SAP de MADES- Altas - Bajas	T2	Finalizado	15
Horas de Lider de Proyecto - Gestion y Control de avances y entregables	T5	Finalizado	80
			226
ZARIN001 - Adecuacion de transaccion de cobros en Caja - opcion de elegir fecha de cobro	T3	Finalizado	20
ZARIN001 - Adecuacion de transaccion de cobros en Caja - opcion de medios de pagos Tarjeta- Transferencia - Boletas de Deposito	T3	Finalizado	21
ZARIN001 - Adecuacion de transaccion de cobros en Caja - Opcion de manejo de Rango de recibos discriminado por Nro de Caja	T3	Finalizado	22
ZFIR021 - Reporte de Valores fiscales Ajustes como resultado de pruebas	T3	Finalizado	32
ZFIR022 - Reporte de Valores fiscales Ajustes como resultado de pruebas	T3	Finalizado	58
MM- Carga Masiva de Contratos	T4	Finalizado	78
			231
			457

3. Histórico de Consumo

N/A

4. Histórico del Documento

Fecha	Acción	Descripción de la Acción	Autor	Función
08/09/2025	Creación del documento	Documento Inicial	Teresita Martinez	Líder de Proyecto MADES

5. Fecha de presentación del Informe y Cuadro de Firmas

MADES

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Gustavo López	Director DSI/MADES	08/09/2025	
Tatiana Colina	Administrador de Contrato / MADES	08/09/2025	

Lic. Gustavo Silvio López Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

INFOCENTER S.A.

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Empresa	Fecha	Firma
Teresita Martinez	Gerente de Proyecto / INFOCENTER S.A.	08/09/2025	