INFORME DE "CONTRATO 23/2021 DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES DEL SISTEMA INTEGRAL DE ALTA SEGURIDAD" - GABINETE MILITAR DE LA PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA

BLAS BOJAS
Cap Com - CECOSIS

Octubre – 2021

INFORME DE SERVICIOS

Ref.: Contrato N° 23/2021 "Mantenimiento y Reparaciones del Sistema Integral de Video Vigilancia"

Periodo: Octubre 2021

Detalle de trabajos realizados

Fecha: 07/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Artigas y Costanera sin señal de video.

Trabajos realizados: Se detecto problemas en el suministro eléctrico, se procedió a reconectar el sitio al suministro eléctrico de la ANDE, la cámara luego queda operativa nuevamente.

Fecha: 07/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento / Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámaras "Costanera 1 Montevideo" y "Costanera 3" sin señal.

Trabajos realizados:

Se procedió a reiniciar y reconfigurar ambas cámaras con los mismos datos de red y las respectivas resoluciones de video. Las cámaras quedan operativas nuevamente.

Fecha: 08/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Catorce (14) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Mantenimiento de sitios de videovigilancia.

Trabajos realizados: Se realizó diagnóstico del estado de cajas estancas catorce (14) sitios de videovigilancia, se constató la necesidad de cambio de estos debido al deterioro que presentaban (Corrosiones y desprendimientos de partes) a modo de garantizar los grados de protección requeridos, específicamente IP65. Los sitios quedaron operativos nuevamente.

Fecha: 08/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de soporte de cámara

Cantidad de servicios: Catorce (14) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Mantenimiento de sitios de videovigilancia.

Trabajos realizados: Se realizo diagnóstico del estado de los soportes de cámaras de caño galvanizado en catorce (14) sitios de videovigilancia, se constató la necesidad de cambio de estos debido al deterioro que presentaban a modo brindar la robustez adecuada a las cámaras. Los sitios quedaron operativos nuevamente.

Fecha: 11/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de fuente de 24 VAC.

Cantidad de servicios: Diez (10) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Mantenimiento de sitios de videovigilancia

Trabajos realizados:

Se realizo diagnóstico del estado de las fuentes de alimentación de los sitios de videovigilancia y se constató que los mismos se encontraban defectuosos en diez (10) sitios de videovigilancia, y a modo de garantizar el correcto funcionamiento de los mismos se procedió al reemplazo de estas. Los sitios quedaron operativos nuevamente.

Fecha: 11/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Puesto 1 sin señal de video.

Trabajos realizados: Se detecto problema en puerto de switch de la red de cámaras, se procedió al cambio de puerto a puertos libres reasignándolos y seguidamente se reconfiguró la cámara nuevamente. La cámara pudo ser visualizada nuevamente en el centro de monitoreo.

Fecha: 11/10/2021

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de UPS de 10KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto

Diagnóstico: Necesidad de Mantenimiento preventivo de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 10kVA.

Trabajos realizados: Se procedió a realizar la verificación y posterior mantenimiento de la UPS correspondiente, verificación de conectores, cableado, mediciones de tensión de salida y pruebas de funcionamiento evitando así futuros fallos debido al uso, en tal mantenimiento se constató la necesidad de cambio de baterías de estos, debido a las horas de uso y el deterioro que presentaban. Se recomienda el cambio.

Fecha: 11/10/2021

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de UPS de 3KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de Mantenimiento preventivo de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 3kVA.

Trabajos realizados: Se procedió a realizar la verificación y posterior mantenimiento de la UPS correspondiente, verificación de conectores, cableado, mediciones de tensión de salida y pruebas de funcionamiento evitando así futuros fallos debido al uso, en tal mantenimiento se constató la necesidad de cambio de baterías de estos, debido a las horas de uso y el deterioro que presentaban. Se recomienda el cambio.

Fecha: 14/10/2021

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de Batería de UPS de 10KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de cambio de baterías de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 10kVA.

Trabajos realizados:

Se procedió al cambio de estas y posterior verificación del funcionamiento y respaldo, quedando la UPS nuevamente operativa.

Fecha: 14/10/2021

Servicios solicitados: Mantenimiento y Reparación de Batería de UPS de 3KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto

Diagnóstico: Necesidad de cambio de baterías de Sistema de Alimentación Ininterrumpida de 3kVA.

Trabajos realizados: Se procedió al cambio de estas y posterior verificación del funcionamiento y respaldo, quedando la UPS nuevamente operativa.

Fecha: 11/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y Reparación de Generador de 40KVA

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de mantenimiento preventivo de generador 40KVA

Trabajos realizados: Se realizo el cambio de aceite, cambio de filtros y reparación de borneras sulfatadas, además se verifico el correcto funcionamiento en cuanto a arranque, tensión de salidas, transferencia automática y pruebas generales para el correcto funcionamiento quedando así operativo según requerimiento.

Fecha: 12/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento / Reparación de cámara PTZ (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Treinta (30) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Solicitud de limpieza de cristales de las cámaras del sistema.

Trabajos realizados:

Se procedió a realizar la limpieza y pulido de 30 (treinta) cristales de cámaras tanto externas como internas para mejorar la nitidez de las mismas.

Fecha: 12/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento de cableado estructurado.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Perdida de señal de cámaras.

Trabajos realizados:

Se procedió a verificar tramos de troncales de fibra, se detectó un (1) corte total de fibra óptica troncal (sobre Manuel Gondra). Se procedió a la fusión de los pelos, una vez realizada las mediciones de potencia adecuados se procedió a la conexión. Las cámaras pudieron ser visualizadas nuevamente en el área de monitoreo.

Fecha: 12/11/2020

Servicio solicitado: Mantenimiento / Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara "Pyo. Independiente e Independencia Nacional" sin señal.

Trabajos realizados:

Se procedió a reiniciar y reconfigurar la cámara con los mismos datos de red y la respectiva resolución de video. La cámara queda operativa nuevamente.

Fecha: 13/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.

Cantidad de servicios: Cuatro (4) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Latencia en el software de videovigilancia.

Trabajos realizados: Se realizo diagnóstico del estado de las estaciones de monitoreo (4), constatándose necesidad de actualización el software de video vigilancia, se recomienda la actualización del mismo.

Fecha: 13/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y reparación del Software SecurOS Professional en estación de monitoreo con Actualización del mismo.

Cantidad de servicios: Cuatro (4) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de actualización del software de video vigilancia.

Trabajos realizados: Se procedió a la actualización del Software SecurOS Professional en las estaciones de monitoreo (4), para brindar un mejor desempeño del sistema, y contar con nuevas funcionalidades. Luego los equipos quedan operativos nuevamente.

Fecha: 13/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con reinstalación de Software cliente de video vigilancia.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de reinstalación de software de videovigilancia.

Trabajos realizados: Se realizo diagnóstico del estado de la estación de videovigilancia, y se procedió a reinstalar el software, debido a inconvenientes que presentaba durante la utilización de la estación. Luego el equipo quedo operando correctamente.

Fecha: 13/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación con Reinstalación de Software de video vigilancia en servidor.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Inconvenientes con cámaras del sistema.

Trabajos realizados: Se realizo diagnóstico del estado de las cámaras con cortes momentáneos en el streaming de video, constatándose posteriormente inconvenientes en el servidor que las aloja, se procedió a la verificación y posterior reinstalación del software de videovigilancia. Luego queda operativo correctamente.

Fecha: 13/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Palma y Chile con problemas.

Trabajos realizados: Se constato que la cámara de Palma y Chile se encontraba con inconvenientes propios ya de los años de uso y se procedió a la desinstalación de la cámara, se recomienda el reemplazo del mismo.

Fecha: 14/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Palma y Chile con problemas.

Trabajos realizados: Luego de ser constatado el inconveniente del sitio Palma y Chile, se procedió a la desinstalación del sitio Costado puesto 3 para posteriormente instalarlo y reconfigurar en el sitio Palma y chile, debido a que esta última es una cámara vital del monitoreo.

Fecha: 14/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Cámara Palma y chile con problemas.

Trabajos realizados: Se procedió a la instalación y configuración de la cámara desinstalada del sitio Costado puesto 3, se configuro con los parámetros de red para instalarlo en el sitio Palma y chile. Luego el sitio queda operativo.

Fecha: 15/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento preventivo, correctivo y reparación con soporte presencial para inconvenientes en Sistema de Video Wall

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: No se visualizan correctamente las cámaras en el Video Wall del centro de monitoreo.

Trabajos realizados: Se detecto fallas de configuración en el Video Wall debido a fallas en el sistema eléctrico. Se procedió al reinicio y reconfiguración de este, quedando así nuevamente operativo el sistema.

Fecha: 15/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con Actualización de Firmware.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: No se visualizan correctamente las cámaras en el Video Wall del centro de monitoreo.

Trabajos realizados: Se detecto fallas de configuración en el Video Wall debido a fallas en el sistema eléctrico. Se procedió a la actualización del firmware del mismo, quedando así nuevamente operativo el sistema.

Fecha: 22/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y reparación de cableado estructurado

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Latencia en la transmisión en el área de monitoreo y volicon.

Trabajos realizados: Se realizo el mantenimiento del cableado estructurado en las áreas solicitadas, se constató el desempeño de la red, y luego se realizaron pruebas de velocidad y de performance en la red local, quedando luego operando en condiciones óptimas.

Fecha: 22/10/2021

Servicio solicitado: Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia).

Cantidad de servicios: Dos (2) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Sitios ´´Montevideo y Pdte. Franco´´ y ´´Ayolas y Benjamín Constant´´.

Trabajos realizados: Se verifico los sitios con inconvenientes constatándose problemas con los transductores óptico-eléctrico (transceivers) del lado del sitio de videovigilancia, luego se procedió al cambio de estos con equipos con que se contaban. Luego los sitios quedan operativos nuevamente.

Fecha: 23/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de cableado estructurado. (12)

Cantidad de servicios: Diez (10) servicios.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Perdida de señal cámaras Presidente Franco y Montevideo, Palma y Ayolas, Benjamín Constant y Ayolas, Benjamín Constant y O'Leary, Montevideo y Paraguayo Independiente después de tormenta eléctrica.

Trabajos realizados:

Se procedió al cambio de los transceivers diagnosticados con fallos en ambos lados, tanto lado Data Center y lado sitio Cámara, totalizando un total de 10 transceivers instalados (cinco pares) y puestos en marcha nuevamente; luego, todas las cámaras quedaron operativas nuevamente.

Fecha: 25/10/2021

Servicio solicitado: Mantenimiento y reparación de Televisor de 50.

Cantidad de servicios: Un (1) servicio.

Técnico Responsable: Ing. Fredy Gauto.

Diagnóstico: Necesidad de provisión de TV monitor de 50´´

Trabajos realizados: Se procedió a la provisión e instalación de TV monitor para el área de Volicon. El equipo queda operativo al cien por ciento.

Resumen ítems

Trabajos realizados	ITEM del Contrato	Cantidad
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	8	14
Mantenimiento y Reparación de soporte de cámara	10	14
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	12	10
Mantenimiento y reparación de fuente de 24 VAC	16	10
Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)	18	30
Mano de Obra, Mantenimiento y Reparación de cámara ptz (video vigilancia)	19	10
Mantenimiento y reparación con Reinstalación de Software de video vigilancia en servidor	30	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación del Software SecurOS Professional en estación de monitoreo con Actualización del mismo	45	4
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con Soporte presencial para inconvenientes en Software del sistema de video vigilancia.	46	4
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con reinstalación de Software cliente de video vigilancia	51	1
Mantenimiento y reparación de Batería de UPS de 3KVA	54	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación de UPS de 3KVA	55	1
Mantenimiento y reparación de Batería de UPS de 10KVA	57	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación de UPS de 10KVA	58	1
Mantenimiento y reparación de Generador de 40KVA	59	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con Actualización de Firmware	63	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación con soporte presencial para inconvenientes en Sistema de Video Wall	64	1
Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	72	1
Mano de Obra, Mantenimiento y reparación de cableado estructurado	75	2
Mantenimiento y reparación de Televisor de 50	80	1

TSV DEL PARAGUAY S.R.L.
Tecnología, Seguridad y Vigilancia del Paraguay
RUC: 80079379-0