RIEDER & CIA.
CITSA

Acta de Solicitudes / Informe Técnico

0084875

Fecha 14 / 08 / 2023

Departamento	☐ NOC ☐ Transmisión ☐ Satelital ☐ Infraestructura ☑ TIC			☐ID ☐Nº de Solicitud	
Tipo Solicitud	☐ Inscripción ☐ Mudanza ☐ Desinstalación ☐ Soporte	☐ FO ☐ WLL ☐ SL2		☑ ASU ☐ CDE	☐ Outdoor ☑ Indoor
Inf. Técnico	☐ Instalación ☐ Soporte ☐ Relevamiento	☑ Contrato ☐ Presup. Aprobado			
Nº RI		ID PON	OLT: SP1: SP2: Puerto:		☐ Con Costo ☐ Sin Costo (*)
Contratista					
Cliente	Congreso	Celular		Teléfono	
e-Mail		Coordenadas	Lat:	Long:	
Direccion:					
Contacto Técnico		e-Mail		Telf./Cell.	

Materiales Utilizados

Ítem	Nº	Equipos Activos						
		Nº	Tipo	MAC Adress	Serial	Marca	Venta	Comodato
FO-Drop								
Manguerita							☐	☐
Pigtail							☐	☐
Preformado							☐	☐
Tubitos termoc.							☐	☐
Canaleta							☐	☐

Materiales Varios							
Grampas	Caja Empalme	FO ____Pel.	Dielectrico	Cam/Preformado	UTP CAT____	RJ45	Cinta
PatchCord FO							
PatchCord Eth	Otros						
Con. Campo							

Descripción de Servicios, Planes, Configuraciones, Equipos

Tipo de Plan		SVA RI				TIC
BW Down		☐ BK	☐ VPN	☐ IP Publica:		PBX: ☐ X8 ☐ X5 ☐ X3 ☐ 4K ☐ Otros:
BW Up		☐ P2P	☐ Correo	Mask: /	☐ Mantenimiento	☐ CaliXpress ☐ Fidelity ☐ RecCall ☐ Otros:

Servicios, Soporte y Reparaciones

Tipo del Problema	Descripción Detallada de las Actividades	Solucion de Problema
☐ Sin Conexión a Internet	* Interno 4132 Dpto. Auditoría cambio de un tramo del	☐ Cambio de Fuente
☐ Problema de Navegación	cableado y colocación de una caja de conexión externa RJ45	☐ Revisión de Router u otro
☐ Router con Problemas	* Interno 5163 Atención a la ciudadanía e Int 5158 Enlace	☐ Limpieza de conectores
☐ Problemas de PC	Retiral cambio de par de cable por norte en un tramo.	☐ Revisar la PC
☐ Corte de FO	* Cambio de cambios de los internos 5783 y 5788 de la	☐ Fusionar la FO
☐ Problema de ONU	Secretaría y Despacho del Senador Juan Carlos Galaverna	☐ Cambio de ONU
☐ Terminación de la red	* Cambio de cambio del interno 5037 de la Banca Comisión Ley	☐ Acondicionar correctamente
☐ Atenuación	* Desactivación del interno 5817 de la Mesa de Entrada y Despacho	☐ Medición de FO
☐ No tiene cobertura WiFi	* Activación de desvío de todas las llamadas del interno	☐ Ver ubicación del router
☐ Problema de red interna	4063 al interno 5042 de Servicios Generales.	☐ Revisión de Acometida
☑ Otros:	* Mudanza de los internos 5688 y 5855 al Primer Piso Dpto	☑ Otros
	Informática.	
	* Mudanza de los internos 5000 y 5002 de RRHH y los internos 5847 y 5817 de	

Seguimiento de Trabajos, Mantenimiento de red y Abonados

Modalidad	Fecha	Inicio	Fin	Total Horas	Rol	Técnico
☑ OnSite ☐ Remoto	14/08/2023	08 : 40	16 : 20		☑ Prog ☐ Mont	Carlos M.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☑ Prog ☐ Mont	Jorge T.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	

Informática por cambio de puerta de trabajo.

Estado
☐ En curso (**)
☑ Concluido

Conformidad

Ing. Sebastián Romero
Director
Dirección de Mantenimiento
Congreso Nacional

Firma del Cliente — Aclaración de Firma

Carlos M.

Nombre y Firma del Técnico Responsable

(*) Todo trabajo marcado *como sin costo* o en *garantia* estara sujeto a revisión si corresponde.
(**) Los trabajos en curso pueden tener entregas parciales o ser pospuestos por factores externos.
Ningun técnico por parte del grupo Rieder, esta habilitado para recibir cobros o transporte de valores.

De uso Interno

Observaciones

Nombre del Supervisor

Firma del Supervisor