Alftech

INFORME

Dejamos constancia, que en el marco de la LICITACION PUBLICA NACIONAL Nº 2/2024 PARA LA "CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE SOLUCION DE SEGURIDAD DE SITIO WEB, CORREO ELECTRONICO, CONECTIVIDAD, RESPALDO E INTERNET SECUNDARIO DE CONTINGENCIA PARA LA JUSTICIA ELECTORAL – PLURIANUAL 2024/2025" ID 440856, contrato suscrito en fecha 18/07/2024, hemos realizado el proceso de implementación de los siguientes servicios, correspondientes al mes de DICIEMBRE 2024:

Ítem	Descripción	Especificaciones técnicas	Observación	Cantidad	Mes
1	SOLUCIÓN DE SEGURIDAD DE SITIO WEB	Solución de seguridad de sitios web.	Cantidad: 20 Sitios web.	1	DICIEMBRE 2024
		Firewall de Aplicaciones Web: Bloqueo de ataques https y actividades maliciosas en forma activa. Servicio de Detección de Intrusos (IDS). Elaboración de reglas personalizadas de acceso y bloqueo.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Remoción de softwares maliciosos y limpieza de hackeos en el sitio web. Limpieza automática.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Presencia en todo el mundo y mejoramiento del performance de la página web mediante la utilización de redes de entrega de contenido (CDN).	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Protección del sitio web contra ataques de denegación de servicio (DDOS) a nivel de capa 7, Protección de entradas por fuerza bruta y Protección de páginas específicas con autenticación, por IP o por el servicio de CAPTCHA.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Sistema de Reporte de Navegación y sitios más visitados.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

		Sistema de reporte de consumo de Ancho de Banda por computadora.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Sistema de consumo de Ancho de banda global.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Sistema de control para certificar Ancho de banda contratado.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Sistema de Administración de Ancho de Banda por Grupos, Segmentos, edificios.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Provisión de certificado SSL del tipo Wildcard para el dominio tsje.gov.py y cualquier subdominio de este.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Descubrimiento de Activos.	La herramienta fue capaz de detectar y crear un inventario de todos los activos conocidos y desconocidos que se conectan al entorno de TI híbrido global, incluidos los dispositivos y aplicaciones locales, móviles, endpoints, nubes, contenedores, TO e IoT. Incluye sensores de análisis pasivo.		
		Inventariado de Activos Conseguir en tiempo real un inventario actualizado de todos los activos de TI.	On-premises Device Inventory: se detectaron todos los dispositivos y aplicaciones conectadas a la red, incluidos servidores, bases de datos, estaciones de trabajo, enrutadores, impresoras y dispositivos IoT, entre otros. Certificate Inventory: se detectaron y catalogaron todos los certificados TLS/SSL digitales (internos y externos) de cualquier autoridad de certificación. Cloud Inventory: se supervisaron los usuarios, instancias, redes, almacenamiento, bases de datos y sus relaciones para tener un inventario		

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

			continuo de los recursos y activos en todas las plataformas de nube pública. Container Inventory: se descubrio y controlo la infraestructura de contenedores en todos los entornos. Mobile Device Inventory: se detectaron y catalogaron los dispositivos móviles en toda la Institución.		
		Categorización y Normalización de Activos (Asset Categorization and Normalization)	Se Recopilo información detallada, como los detalles de los activos, los servicios en ejecución el software instalado. Se eliminaron las variaciones de nombres de productos y proveedores, y se clasificaron por familias de productos en todos los recursos.		
		Monitoreo continuo (Continuous Monitoring)	Se Recibieron en tiempo real alertas de las irregularidades en la red. Se identificaron las amenazas y se supervisaron los cambios inesperados que se produjeron en la red antes de que se conviertan en brechas de seguridad.		
		Protección contra amenazas (Threat Protection)	Se detectaron las amenazas más graves y se aplicaron los parches según las prioridades establecidas. Con inteligencia de amenazas en tiempo real y aprendizaje automático, se controlaron totalmente las amenazas en evolución e identificaron cuáles corregir primero.		
		Detección de parches (Patch Detection)	Se recibieron en tiempo real alertas de las irregularidades en la red. Se identificaron las amenazas y se supervisaron los cambios inesperados que se produjeron en la red antes de que se conviertan en brechas de seguridad.		

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

2	CONECTIVIDAD Y RESPALDO	Acceso a internet por Fibra Óptica de 600 Mbps en forma activa.	A través de Fibra Óptica y con respaldo vía Wireless	1	DICIEMBRE 2024
		Acceso a internet por Fibra Óptica de 250 Mbps en forma activa. (Administración)	A través de Fibra Óptica y con respaldo vía Wireless		
		Acceso a internet por Fibra Óptica de 70 Mbps en forma activa. (Comunicaciones)	A través de Fibra Óptica y con respaldo vía Wireless		
		Acceso a internet por Fibra Óptica de 200 Mbps en forma activa. (Prensa y Publicidad)	A través de Fibra Óptica y con respaldo vía Wireless		
		Acceso a internet por Fibra Óptica de 200 Mbps en forma activa.	A través de Fibra Óptica y con respaldo vía Wireless		
		Servicio de Mantenimiento de Fibra Optica existente con el Registro Civil	TSJE (matriz Eusebio Ayala c/ Santa Cruz de la Sierra) y Departamento del TSJE - Registro Civil. ✓ Mantenimiento correctivo de fibra óptica del TSJE durante 1 año ante eventos reportados por el cliente (incluye materiales y mano de obra)		
		Provisión e Implementación del sistema IPV6/48.	Aparte del Bloque de IPV4 se adicionó un bloque de IPV6/48.		
3	SEGURIDAD DE CORREOS ELECTRÓNICOS	Soporte técnico especializado sobre plataforma de correo electrónico.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.	1	DICIEMBRE 2024
		Para el dominio tsje.gov.py.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Protección para todo el tráfico de correo entrante.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

		AntiVirus, AntiSpam, Lista negra (RBL), SPF, DKIM, DMARC, GreyList. Configuraciones	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Tracking de correos.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Almacenamiento temporal en caso de fallas con el servidor final.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Cuarentena de Spam.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
		Listas blancas, expresiones regulares, etc.	Configuraciones y Habilitación activa en tiempo real.		
4	SERVICIOS RELACIONADOS A LA SEGURIDAD ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE	Modificaciones en los registros de Servidores de Dominio (DNS).	Respuesta: En un plazo de 1 hora desde el requerimiento.	1	DICIEMBRE 2024
		Soporte Técnico en línea y escalable.	Soporte 24/7/365 y escalabilidad según acuerdo de provisión de servicio (SLA).		
		Reparación de enlaces de Fibra Óptica.	Respuesta: En un plazo de 6 horas.		
		Reparación de antenas y enlaces por medio de conexiones Wireless.	Respuesta: En un plazo de 6 horas.		
		Provisión de Equipos auxiliares, ruteadores, wifi, swichts, servidores y máquinas virtuales.	Respuesta: En un plazo de 2 horas.		
		Presencia in-situ para Asistencia técnica en situaciones de crisis.	Respuesta: En un plazo de 1 hora.		
		Provisión de máquinas virtuales (VPS) con configuraciones especiales bajo demanda.	Respuesta: En un plazo de 1 hora.		

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

		Empalmes de fibra óptica y soporte técnico interno de extensión de fibras, lectura OTDR y provisión de equipos transceiver/DIO en situaciones de crisis.	Respuesta: En un plazo de 2 horas.		

Nombre ***Elizabeth Sánchez Grangé***. En calidad de ***Administrador General por ALFTECH S.A***

Firma _____

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

Alftech S.A
RUC: 80101317-8