Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-01-24 | Cliente: Banco Central del Paraguay | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 29-05-24 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 24/06/2024 10.14 AM

Contrato:

REP 257

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
14/02/2024		09:00	10:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 2: Microsoft 365 Certified - Enterprise Administrator]: Usuarios con errores en M365 Obs: Un usuario que fue reactivado luego de más de 1 año, aparece como desconocido en la herramienta de Microsoft Teams. Se realizo la limpieza de cache en un equipo de prueba. Luego de esto ya aparecía correctamente la descripción del usuario.	CONEXION REMOTA	RODRIGO MANUEL MELGAREJO VERA	TROUBLESHOOTING	Analia Revolero	NO
17/01/2024		15:00	16:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 2: Microsoft 365 Certified - Enterprise Administrator]: Verificacion de Backup Exchange Online Obs: Verificacion de Backup Exchange Online.	CONEXION REMOTA	RODRIGO MANUEL MELGAREJO VERA	OCASIONAL	Analia Revolero	NO
05/01/2024		14:30	15:30	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 2: Microsoft 365 Certified - Enterprise Administrator]: Soporte para verificación de Buzones inactivos en Exchange Online Obs: Soporte para verificación de Buzones inactivos en Exchange Online	CONEXION REMOTA	RODRIGO MANUEL MELGAREJO VERA	OCASIONAL	Rodrigo Arzamendia	NO
04/01/2024		11:00	12:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 2: Microsoft 365 Certified - Enterprise Administrator]: Reunión Inicial - Plataforma de TI Obs: Se participó en la reunión inicial junto a Gustavo Benítez del BCP sobre los proyectos a llevarse a cabo en forma general, incluyendo a la migración de SharePoint Server 2016 OnPremise a SharePoint Online, incluyendo la capacitación de la nueva herramienta.	PRESENCIAL	FEDERICO JOAQUIN DOMINGUEZ ORUE	APOYO TECNICO	Miguel Fretes	NO
Total de Horas				**4:00**							

Fin del Informe