TECHNOMA

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Asunción, 7 de marzo de 2022.-

Señores:
Banco Central del Paraguay
Atención: Sr. Carlos Britez - Coordinador Asignado - Lote 2

Ref.: Contrato N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645". LOTE 2 Servicio técnico especializado para Infraestructura de TICs

En cumplimiento a los requisitos del **Contrato N° 50/2021 "SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS",** remitimos el informe 4/12 del contrato, para su revisión y conformidad correspondiente.

Sin otro particular, nos despedimos atentamente.

Fernando Candia
Coord. Técnico
Technoma S.A.C.I.

TECHNOMA
(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py
Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

Banco Central del Paraguay

CONTRATO.N° 50/2021 "LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 34/2021 – SERVICIO TÉCNICO ESPECIALIZADO PARA INFRAESTRUCTURA EN TICS - ID N° 395645"

Informe Técnico - Resumen mensual correspondiente al periodo 25/01/22-24/02/22

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Total	Técnico	Informe técnico
martes, 25 de enero de 2022	8:02	9:06	1:04	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
martes, 25 de enero de 2022	8:30	9:00	0:30	José Paredes	CheckList
miércoles, 26 de enero de 2022	8:11	9:23	1:12	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 26 de enero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
miércoles, 26 de enero de 2022	12:00	12:30	0:30	Jose Paredes	Ver Notas del ticket
jueves, 27 de enero de 2022	8:03	9:10	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 27 de enero de 2022	10:15	10:37	0:22	Marco Encina	Verificacion de tarea de mantenimiento - 192.168.0.44 - HBDASE1P2 Error de usuario de ejecución
jueves, 27 de enero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
viernes, 28 de enero de 2022	8:04	9:13	1:09	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 28 de enero de 2022	13:00	14:45	1:45	Marco Encina	Verificación y cambios de los manuales de SQL Server
viernes, 28 de enero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
lunes, 31 de enero de 2022	8:01	9:05	1:04	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 31 de enero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
lunes, 31 de enero de 2022	11:00	12:00	1:00	Jose Paredes	Verificación de alertas del zabbix
martes, 1 de febrero de 2022	8:01	9:08	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
martes, 1 de febrero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList

martes, 1 de febrero de 2022	9:00	11:00	2:00	Hugo Rivelli	Reunión 024-2021 - Ejecución del Contrato N° 44-2021 - AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL BCP
martes, 1 de febrero de 2022	15:00	18:00	3:00	Jose Paredes	Acompañamiento en creación de VM para DB test
miércoles, 2 de febrero de 2022	8:02	9:04	1:02	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 2 de febrero de 2022	9:30	11:30	2:00	Hugo Rivelli	Detalles ambiente VDI y Expansión clúster ESXi
miércoles, 2 de febrero de 2022	10:00	17:00	7:00	Jose Paredes	Acompañamiento en creación de VM para DB test
jueves, 3 de febrero de 2022	8:05	9:14	1:09	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 3 de febrero de 2022	19:00	20:05	1:05	Rodolfo Arce	Gestión de Cambios - RFC / INC 33087 / SSI (#2308)
jueves, 3 de febrero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
jueves, 3 de febrero de 2022	9:00	21:00	12:00	Hugo Rivelli	Expansión de cluster
jueves, 3 de febrero de 2022	9:30	10:00	0:30	Jose Paredes	Acompañamiento en creación de VM para DB test
viernes, 4 de febrero de 2022	8:03	9:15	1:12	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 4 de febrero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
viernes, 4 de febrero de 2022	9:00	16:00	7:00	Hugo Rivelli	Expansión de cluster sitio alterno
lunes, 7 de febrero de 2022	8:15	9:23	1:08	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 7 de febrero de 2022	20:30	21:20	0:50	Rodolfo Arce	AMPLIACIÓN DE DISCO D2 GRP ALTERNO (#2324)
lunes, 7 de febrero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
martes, 8 de febrero de 2022	8:17	8:50	0:33	Marco Encina	verificación y corrección de la tarea backup_logs_all del Server BCP196
martes, 8 de febrero de 2022	8:50	10:02	1:12	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
martes, 8 de febrero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList

martes, 8 de febrero de 2022	11:30	13:10	1:40	Hugo Rivelli	Creación de usuarios solicitados
martes, 8 de febrero de 2022	13:30	14:00	0:30	Hugo Rivelli	Verificación de licencias Nutanix
miércoles, 9 de febrero de 2022	8:38	9:45	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 9 de febrero de 2022	10:00	11:44	1:44	Marco Encina	Reunión con Proveedor externo de software MeyCorKP para el acompañamiento y corrección de ejecución de scripts.
miércoles, 9 de febrero de 2022	16:58	17:04	0:06	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - SCH_SS.ss_inscripciones_definitivas
miércoles, 9 de febrero de 2022	9:00	9:30	0:30	José Paredes	CheckList
miércoles, 9 de febrero de 2022	14:00	15:30	1:30	Hugo Rivelli	Ajuste de licencias Nutanix
miércoles, 9 de febrero de 2022	13:00	13:30	0:30	Jose Paredes	Reserva de IP en DHCP server.
jueves, 10 de febrero de 2022	8:24	8:30	0:06	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - apex_debug_messages y Otras tablas
jueves, 10 de febrero de 2022	8:50	9:57	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 10 de febrero de 2022	10:14	10:21	0:07	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - apex_debug_messages y Otras tablas
jueves, 10 de febrero de 2022	10:06	10:13	0:07	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - RFC SIS / INC 33263 / SBD
jueves, 10 de febrero de 2022	10:03	10:12	0:09	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - RFC BI SIB / INC 33230 / SBD
jueves, 10 de febrero de 2022	8:30	9:00	0:30	José Paredes	CheckList
jueves, 10 de febrero de 2022	13:00	15:00	2:00	Jose Paredes	Resize de disco a VM.

jueves, 10 de febrero de 2022	17:00	17:30	0:30	Jose Paredes	Creación de buzón compartido.
viernes, 11 de febrero de 2022	10:30	11:45	1:15	Rodolfo Arce	Pedido de logs/SSI
viernes, 11 de febrero de 2022	9:24	10:33	1:09	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 11 de febrero de 2022	15:16	15:23	0:07	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - RFC / INC 33294 / SBD
viernes, 11 de febrero de 2022	19:50	20:10	0:20	Rodolfo Arce	RFC / INC 33293 / SSI
viernes, 11 de febrero de 2022	8:30	9:00	0:30	José Paredes	CheckList
lunes, 14 de febrero de 2022	8:40	9:52	1:12	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 14 de febrero de 2022	10:15	10:30	0:15	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - Actualizar registro de sanciones
lunes, 14 de febrero de 2022	10:54	11:03	0:09	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - Solicitud de datos de operaciones / SBD
lunes, 14 de febrero de 2022	11:07	11:12	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - RFC SIS / INC 33312 / SBD
lunes, 14 de febrero de 2022	11:20	11:32	0:12	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - Resultados de querys
lunes, 14 de febrero de 2022	14:53	15:05	0:12	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - Consultas SBD
lunes, 14 de febrero de 2022	15:05	15:11	0:06	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - Pendientes/Notificacion
lunes, 14 de febrero de 2022	8:30	9:00	0:30	José Paredes	CheckList
lunes, 14 de febrero de 2022	17:00	18:00	1:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee
martes, 15 de febrero de 2022	8:19	8:33	0:14	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - Solicitud de datos de operaciones / SBD

martes, 15 de febrero de 2022	9:07	9:24	0:17	Marco Encina	Procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - sch_ss.ss_solicitudes, Etc.
martes, 15 de febrero de 2022	16:08	16:27	0:19	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - RFC SIB / INC 33252 / SBD
martes, 15 de febrero de 2022	9:14	10:21	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
martes, 15 de febrero de 2022	8:30	9:00	0:30	José Paredes	CheckList
martes, 15 de febrero de 2022	17:00	18:00	1:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee
miércoles, 16 de febrero de 2022	8:02	9:12	1:10	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 16 de febrero de 2022	14:23	15:02	0:39	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información de consulta en tabla - RFC SIB / INC 33252 / SBD
miércoles, 16 de febrero de 2022	9:00	10:00	1:00	Hugo Rivelli	Problema aclarado por el cliente, problemas con su ISP
miércoles, 16 de febrero de 2022	13:00	14:00	1:00	Hugo Rivelli	Se realiza lo solicitado por el cliente, con excepciones descriptas en el correo, en espera de respuesta
miércoles, 16 de febrero de 2022	14:00	15:00	1:00	Hugo Rivelli	Verificación solicitada, error menor, se puede ignorar
miércoles, 16 de febrero de 2022	17:00	19:00	2:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee
jueves, 17 de febrero de 2022	8:02	8:55	0:53	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 17 de febrero de 2022	8:55	9:09	0:14	Marco Encina	procesar la solicitud de pase de información bloqueo de BI Producción
jueves, 17 de febrero de 2022	9:09	9:21	0:12	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 17 de febrero de 2022	10:45	11:32	0:47	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RFC BI SIB / INC 33393 / SBD
jueves, 17 de febrero de 2022	10:00	11:00	1:00	Hugo Rivelli	Creación de load balancing server para el servicio solicitado en los puertos indicados

jueves, 17 de febrero de 2022	14:40	15:00	0:20	Jose Paredes	Creación de usuario
viernes, 18 de febrero de 2022	8:38	8:51	0:13	Marco Encina	procesar la solicitud de BCP-HBD-ASE1-P2 | Espacio libre en volumen: E:\ menor a 15% - Valor: 11.17 %
viernes, 18 de febrero de 2022	8:51	9:05	0:14	Marco Encina	procesar la solicitud de BCP165 - MEYCOR COBIT COSO - KP | Espacio libre en volumen: C:\ menor a 15% - Valor: 12.97 %
viernes, 18 de febrero de 2022	9:05	10:13	1:08	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
viernes, 18 de febrero de 2022	14:20	14:33	0:13	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RENOVACIÓN AGENTE OLIVIA KARINA MARTINEZ SANCHEZ - MAT 1975
viernes, 18 de febrero de 2022	15:40	16:30	0:50	Rodolfo Arce	Despliegue en producción, mostrarle a José Paredes.
viernes, 18 de febrero de 2022	9:00	11:00	2:00	Hugo Rivelli	Verificación de latencia en Equipos Nutanix
viernes, 18 de febrero de 2022	15:45	16:30	0:45	Jose Paredes	Pase a producción
viernes, 18 de febrero de 2022	18:00	23:00	5:00	Jose Paredes	Desinstalación de AV Kaspersky, Instalación de agente McAfee
sábado, 19 de febrero de 2022	14:00	18:00	4:00	Rodolfo Arce	Gestionar repositorio de pruebas para Ansible
domingo, 20 de febrero de 2022	20:00	22:00	2:00	Rodolfo Arce	Pruebas de despliegue de Ansible en Centos8
lunes, 21 de febrero de 2022	9:10	10:15	1:05	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
lunes, 21 de febrero de 2022	10:42	11:52	1:10	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RFC SIS / INC 33434 / SBD
lunes, 21 de febrero de 2022	13:28	13:36	0:08	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RFC SIB / INC 32172 / SBD
lunes, 21 de febrero de 2022	13:05	13:23	0:18	Marco Encina	procesar la solicitud de pase Confirmaciones SisValidacion
lunes, 21 de febrero de 2022	14:09	14:11	0:02	Marco Encina	procesar la solicitud de pase OK: RF06DESA - BD Oracle 12c | Espacio libre en volumen /d1 menor al 3% - Valor: 8.61

lunes, 21 de febrero de 2022	14:41	15:43	1:02	Marco Encina	procesar la solicitud de pase BCP001 - WebApp SIS - BD MSSQL | Espacio libre en volumen: C:\ menor a 15% - Valor: 14.79 %
lunes, 21 de febrero de 2022	19:00	19:30	0:30	Rodolfo Arce	Configuraciones adicionales de Ansible
lunes, 21 de febrero de 2022	14:00	15:00	1:00	Hugo Rivelli	Link de certificado con intermedio y CA
martes, 22 de febrero de 2022	8:03	9:14	1:11	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
martes, 22 de febrero de 2022	10:14	10:23	0:09	Marco Encina	procesar la solicitud de pase Pendiente de Entrega->Notificación
martes, 22 de febrero de 2022	11:28	11:59	0:31	Marco Encina	procesar la solicitud verificación de lentitud Servidor Oracle BI
martes, 22 de febrero de 2022	11:28	11:59	0:31	Marco Encina	procesar la solicitud verificación de lentitud Servidor Oracle BI
martes, 22 de febrero de 2022	13:12	13:47	0:35	Marco Encina	procesar la solicitud verificación RF06DESA - BD Oracle 12c | Espacio libre en volumen /d1 menor al 3% - Valor: 2.78 %
martes, 22 de febrero de 2022	15:45	15:53	0:08	Marco Encina	procesar la solicitud RE: Pendiente de Entrega->Notificación
miércoles, 23 de febrero de 2022	8:26	9:33	1:07	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
miércoles, 23 de febrero de 2022	12:10	12:25	0:15	Marco Encina	procesar la solicitud GENERAR CODIGO
miércoles, 23 de febrero de 2022	14:53	14:58	0:05	Marco Encina	procesar la solicitud Consulta sobre inconvenientes con el envío de notificaciones
miércoles, 23 de febrero de 2022	17:00	18:00	1:00	Hugo Rivelli	Verificación de logs
jueves, 24 de febrero de 2022	8:09	9:13	1:04	Marco Encina	Proceso de realización de Checklist Diario y Log Backup
jueves, 24 de febrero de 2022	9:13	9:25	0:12	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RFC / INC 33494 / SBD
jueves, 24 de febrero de 2022	9:25	9:39	0:14	Marco Encina	procesar la solicitud de pase RFC / INC 33492 / SBD

(+59521) 728 9615
soporte@technoma.com.py
technoma.com.py

Avda Gral Santos - Complejo Textilia
Bloque 12 - Planta Baja
Asunción, Paraguay

jueves, 24 de febrero de 2022	13:06	13:18	0:12	Marco Encina	procesar la solicitud de pase Consulta sobre plataforma
jueves, 24 de febrero de 2022	13:38	13:46	0:08	Marco Encina	procesar la solicitud de pase tablero de vencimientos - parte 1
jueves, 24 de febrero de 2022	18:30	19:00	0:30	Rodolfo Arce	Pase a producción RFC / INC 33502 / SSI
jueves, 24 de febrero de 2022	16:30	18:00	1:30	Hugo Rivelli	Falta de permisos en exchange