CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PUNTOS IGEP Y DATACENTER - SÉPTIMO CUATRIMESTRE 15/12/2024 al 14/04/2025

Contrato N°: 52/2022 - "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (INFRAESTRUCTURA IGEP) ".

Contratista: CONSORCIO INSIDE

Periodo de prestación del servicio: SEPTIMO CUATRIMESTRE (15/12/2024 al 14/04/2025)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor CONSORCIO INSIDE, mediante la *Nota de fecha 28/11/2025,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Séptimo Cuatrimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos al Servicio de Soporte y Mantenimiento de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista CONSORCIO INSIDE **cumplió** con los servicios y soportes correctivos para los puntos IGEP.

Asunción, 10 de Diciembre de 2025

ING. HUGO DAVID SISA E.

Carlos Giménez

Juan Pablo Cosp
Director General - DGIC
Dirección General de Infraestructura y Conectividad - MITIC