MEMORÁNDUM DTI N° 247/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones.
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

MARTHA CACERES, Jefa Soporte Técnico,
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

JORGE GAMARRA, Jefe Operaciones,
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CHRISTIAN GARAY, Jefe Redes,
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CC: DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID N° 428.251**

FECHA: 22 de octubre de 2024

Nos dirigimos a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 13/2023, por lo tanto, manifestamos nuestra conformidad con el servicio recibido. Adjuntamos el informe N° 14 de las áreas de Soporte Técnico, Operaciones y Redes, y el informe N° 13, correspondiente al Lote 1, Ítem 2 – Soporte Técnico, junto con el resumen de la ejecución del contrato.

Datos de la Licitación

ID del llamado:	**428251**
Nombre de la Licitación:	**Servicio de Help Desk Soporte Técnico, Operaciones y Redes**
Modalidad:	**Licitación por Contratación Directa**
Proveedor:	**ITCS S.A.**
Contrato N°:	**13/2023**
Informe N°:	**15**
Periodo del informe:	**12/09/2024 al 11/10/2024**
Lote 1:	**Ítem 1(uno), Técnico I – Soporte Técnico**
Lote 2:	**Ítem 1(uno), Técnico II - Operaciones**
Lote 3:	**Ítem 1(uno), Técnico I - Redes**

ID del llamado:	**428251**
Nombre de la Licitación:	**Servicio de Help Desk Soporte Técnico, Operaciones y Redes**
Modalidad:	**Licitación por Contratación Directa**
Proveedor:	**ITCS S.A.**
Contrato N°:	**13/2023**
Informe N°:	**14**
Periodo del informe:	**16/09/2024 al 15/10/2024**
Lote 1:	**Ítem 2 (dos), Técnico II**

INFORME N° 15 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de septiembre hasta el 11 de octubre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**15**
Fecha de Cierre	**11/10/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 166.950.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 178.080.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 22.260.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**89%**

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 14 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de septiembre hasta el 15 de octubre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**14**
Fecha de Cierre	**15/10/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 129.998.400**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 139.284.400**
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**₲ 27.856.800**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**83%**

Ing. Martina Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 15 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de septiembre hasta el 11 de octubre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

Ítem 1: "Técnico II – Operaciones": cumple en forma y tiempo.

Cantidad de técnicos: 2

2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
3. Francisco Alonso – Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**15**
Fecha de Cierre	**11/10/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 278.568.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 297.139.200**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 37.142.400**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**89%**

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

INFORME N° 15 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de septiembre hasta el 11 de octubre del 2024, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

Cantidad de técnicos: 1

1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 3 REDES	**15**
Fecha de Cierre	**11/10/2024**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 83.475.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 89.040.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 11.130.000**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**89%**

Christian Garay
Jefe de Redes - DNCP

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma: C.P. Fátima Gómez Bernal
Aclaración: Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos DNCP
Fecha: 23/10/24 Hora: 8:15