# CERTIFICADO DE RECEPCION DE ITEM Y/O SUB-ITEM
## SERVICIO DE CONECTIVIDAD 1ER TRIMESTRE - 14/12/2022 al 14/03/2023

**Contrato N°:** 71/2021 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CONECTIVIDAD PARA EQUIPAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA - INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (CONECTIVIDAD)".

**Contratista**: TEISA

**Periodo de prestación del servicio**: PRIMER TRIMESTRE (14/12/2022 al 14/03/2023)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor TEISA, mediante la *Nota de fecha 17/03/2023,* la Direccion General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Primer Trimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se ha indentificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Tecnicos referidos a los servicios de conectividad de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista TEISA **cumplió** con los servicios y soportes correctivos de conectividad para los puntos IGEP.

Asunción, 28 de Diciembre de 2023

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Ing. Juan N. Ovelar
VICETIC - MITIC

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC