	INFORME DE CONFORMIDAD DE SERVICIOS N° 95/2024	FL-CRA - 11 Versión 01
Dependencia Solicitante	Departamento de Servicios Generales	
Fecha de Aprobación	21 de agosto del 2024	
Proveedor del Servicio	**HOLLER INGENIERIA S.R.L.**	
Contrato MH N°	CONTRATO MH Nº 67/2022 – ID 420452 "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ASCENSORES DEL MINISTERIO DE HACIENDA"	
Orden de Servicio N°	330/2024	
Nota de Remisión	Registro de atención al cliente – RAC N° 0079079 - 0079881.-	
Periodo	MAYO /2024	
Conformidad	X	Total
		Con Observaciones
Observación	Se da la conformidad posterior a la emisión de la Orden de Servicio por los trabajos de Mantenimiento Preventivo de Ascensores, no habiéndose registrado reclamos por el servicio correspondiente al mes de MAYO del 2024.-	

Firmado digitalmente por: Lic. Nidia Raquel Forte Valiente Profesional Administrativo Dirección General de Administración y Finanzas Coordinación de Recursos Administrativos Departamento de Servicios Generales Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: Roberto Paredes Encargado de Mantenimiento Departamento de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: C.P. Sonia R. Rivas Jefa del Dpto. de Servicios Generales Coordinación de Recursos Administrativos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	
FUNCIONARIO QUE ACOMPAÑO EL SERVICIO	**ENCARGADO DE MANTENIMIENTO**	**DEPENDENCIA SOLICITANTE**	**V° B° JEFA DE SERVICIOS GENERALES**

Firmado digitalmente por:
Rodolfo Rolón
Coordinador de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079881

Fecha de emisión: 31 / 05 / 024.

Cliente: Ministerio de Hacienda.

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 5 1 . 3 1 6

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Mayo del 2024. Marca: Schindler.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 31 / 05 / 024

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico

Encargado

Fecha: 31 / 05 / 024.

Firma:

Aclaración: Nidia Raquel Forte Valiente

GRAPHIS S.R.L. - Work-Line 6376 - Cel. 0981-188894

HOLLER INGENIERIA S.R.L.

HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Capital Gs. 400.000.000.-
Facunda Speratti 4055
Asunción 1708, Paraguay
Teléfono (021) 298 687 - 298 688
Fax: (021) 298 977
E-mail: holler@holler.com.py

NÚMERO RAC
0079879

Fecha de emisión: 31 / 05 / 024

Cliente: Ministerio de Hacienda

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

Sector: 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ]

INSTALACIÓN NRO: 3 7 6 6 9

ORIGEN DEL RAC

Cliente [ ] Diurno: 07:30 a 19:30 [ ]

Oficina [ ]

Radiomensaje [ ] Nocturno: 19:30 a 07:30 [ ]

SOLICITADO EL:

ATENDIDO EL:

MOTIVO:

PREVENTIVO [✓] URGENCIA [ ]

CORRECTIVO [ ] OTROS [ ]

Inició HORAS

Finalizó HORAS

TRABAJO TERMINADO: SI [✓] NO [ ] FUNCIONA: SI [✓] NO [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES:

Servicio de mantenimiento preventivo mensual del ascensor correspondiente al mes de Mayo del 2024. Marca: Atlas.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Técnico

Fecha: 31 / 05 / 024

Firma:

Aclaración: Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Encargado

Fecha: 31 / 05 / 024

Firma:

Aclaración: Nidia Raquel Forte Valiente

GRAPHIS S.R.L.

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY / PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE ASCENSORES	FL-CRA- 14
		Versión 01

Ascensores Marca Atlas

Las tareas a realizar son: Inspección, Ajuste, Lubricación y Limpieza.	REALIZADO		Observación
	SI	NO	
· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		
· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)		X	Se ha cambiado recientemente y tienen otros componentes
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Ascensores Marca SCHINDLER

· Llave y fusibles en la sala de maquinas	X		
· Motor de tracción y regulador de velocidad	X		
· Máquina de tracción	X		
· Polea de tracción y desvió	X		
· Freno (embolo, lonas, articulaciones)	X		

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

· Corana y Sinfín Maquina		X	Se encuentra dentro del motor por lo tanto no se pudo verificar
· Cuadro de comando	X		
· Fusibles y conexiones	X		
· Relés y llaves	X		
· Sala de maquinas	X		
· Iluminación de cabina	X		
· Botonera y señalizaciones de cabina	X		
· Operador puertas y reglas seguridad	X		
· Techo de cabina	X		
· Seguridades electromecánicas	X		
· Corredizas de cabina y contrapeso	X		
· Aparato de seguridad	X		
· Llaves IR placas		X	La única forma de llevar a cabo es si ya no funciona el ascensor
· Cabina (placas, acrílicos, piso)	X		
· Guías, braquetas y contrapeso	X		
· Limitadores de curso	X		
· Cadena o cabos de compensación	X		
· Cabos de tracción y regulador	X		
· Recorrido del ducto (pozo)	X		
· Cierres hidráulicos y/o electromecánicos	X		
· Puertas, carritos, dispositivos, de arrastre	X		
· Botoneras de pisos y señalizaciones	X		
· Pavimentos y nivelaciones	X		
· Polea regulador y/o compensación	X		
· Fondo de pozo y amortiguador	X		

Fecha: 31/05/2024	
Firma y Aclaración Técnico:	**Francisco Forneron** Técnico HOLLER INGENIERIA S.R.L.
Firma y Aclaración Administrador del contrato:	

Asunción, 31 de mayo de 2024

Empresa: HOLLER INGENIERIA S.R.L.

Contrato MH N° 67/2022

INFORME TECNICO MAYO/2024 – O.S. N° 330/24

Conforme a la planilla de control, se aclara que algunos trabajos como (Corona y sinfín, llave IR placas), no se realizaron debido a que son trabajos más complejos y los mismos deberán realizarse en caso que los ascensores tengan problema de motor y por tal motivo dejen de funcionar y así los mismos requieran de mantenimiento correctivo.

Es importante señalar que los trabajos realizados dentro del mantenimiento preventivo, son los necesarios para tener en condiciones ambos ascensores.

Francisco Forneron
Técnico
HOLLER INGENIERIA S.R.L.

MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS

ORDEN DE SERVICIO 330/2024

Fecha de Emisión 09/05/2024 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 67/2022 - Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de ascensores del Ministerio de Hacienda			
PROVEEDOR	HOLLER INGENIERIA S.R.L.	**RUC**	80004682-0
DIRECCION	FACUNDA SPERATTI Nº 4055 C/COMANDANTE GABALLERO		
TELEFONO / E-MAIL	021 298-687 / holler@holler.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 67/2022.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**CDP**	184/2024
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS	**PAC**	420452
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CD-12006-22-223784
MODALIDAD	Contratación Directa		

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	Mantenimiento Preventivo de Ascensor multivoltaje, marca ATLAS - MINISTRO.	UNIDAD	EVENTO	1.543.667	1.543.667
1	UNO	Mantenimiento Preventivo de Ascensor, marca Schindler, Mod. NEOLIFT ? SSEAF.	UNIDAD	EVENTO	1.364.500	1.364.500
		TOTAL				**2.908.167**

SON GUARANÍES: DOS MILLONES NOVECIENTOS OCHO MIL CIENTO SESENTA Y SIETE.-

OBSERVACION: SIME N° 27984/2024.-MEMO MEF/GG/DGAF/CRA/DSG N° 37/2024.-PROVIDENCIA MEF/GG/DGAF/CRA N° 323/2024.-MEMORANDUM MEF/GG/DGAF N° 17/2024.-MEMO MEF/GG/DGAF/CUOC/DP N° 64/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/CUOC N° 98/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/SG N° 329/2024.-MEF/DGAF/CRF/DCIB N° 39/2024.-PROV MEF/GG/DGAF/SG N° 368/2024.- MES DE MAYO 2024.-

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
Firmado digitalmente por: RANULFO ATILIO MOLINAS ORTELLADO Técnico de Procesos Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: KRYSTEL ROSMARY VIERA REYES Técnico de Procesos Coordinación de la Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: LIZ ROMINA CABALLERO Jefa Interina Departamento de Procesos Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General Ministerio de Economía y Finanzas	Firmado digitalmente por: **Abg. Andrés Soria Coordinador Unidad Operativa de Contratación Dirección General de Administración y Finanzas Gerencia General** Ministerio de Economía y Finanzas	