LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/06/22 al 30/06/22

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

Logicalis Paraguay S.A

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 7

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1154012
Inicio: 16-06-2022 hora inicio 10:00 hs **Fin: 16-06-2022** hora fin: 12:00 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Enrique Gamarra
Descripción del procedimiento: **Envió de correo mediante aplicación web utilizando el servicio de correo de la SEPRELAD. (remoto)** Se realiza configuración de reglas en el servidor exchange para: el reenvío de correos generados en aplicaciones internas hacia cuentas externas, se realizaron pruebas las reglas quedaron correctamente aplicadas
Horas utilizadas: 2 horas (dos horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT
Identificador de Pedido: RITM1154012
Inicio: 09-06-2022 hora inicio 09:00 hs **Fin: 09-06-2022** hora fin: 10:00 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro
Descripción del procedimiento: **Verificación de permisos de carpeta compartida, algunos usuarios no pueden editar archivos en su compartida.** Se verifica estado de permisos en carpeta (Auditoria) en file Server, se modifica y se genera un grupo de distribución para otorgar permisos, se realiza la prueba de lectura/escritura dentro de la carpeta, no funciona. Se procede a crear una nueva carpeta compartida llamada "Auditoria interna", se realiza el traspaso de los archivos desde "Auditoria -> Auditoria Interna", se asigna los permisos correspondientes, se realiza prueba de lectura\escritura, funciona.
Horas utilizadas: 1 (una hora)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT
Identificador de Pedido: RITM1154012
Inicio: 20-06-2022 hora inicio: 13:00 hs **Fin: 20-06-2022** hora fin: 14:00 hs

Logicalis Paraguay S.A.

Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: César Miñarro
Descripción del procedimiento: **Agregar NTP del INTN al Active Directory. (remoto)** Se realiza la asignación del NTP con los parámetros obtenidos desde pool.ntp.org (py.pool.ntp.org) modificando las políticas del grupo estableciendo en la Default domain Policy en el apartado Directivas >> planillas administrativas >> Sistemas >> Servicio de Hora de Windows >> Proveedores de hora. Primeramente, se realiza configuración manual mediante comandos en powershell.
Horas utilizadas: 1 hora (una hora)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	4

Logicalis Paraguay S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

Enrique Ramirez

Logicalis Paraguay S.A.