NOTA DE RESPUESTA

Portal de Denuncias – Hambre 0

REPORTE DE PRUEBAS

1- REFERENCIA

Este artefacto cubre el conjunto de evidencias de pruebas realizadas sobre especificaciones de:*Portal Ciudadano de Denuncias – Hambre 0*

2- DESCRIPCIÓN:

Las pruebas fueron realizadas en el ambiente de preproducción con usuarios de Identidad Electrónica.
URL Portal Ciudadano de Denuncias: predenuncias.mitic.gov.py URL
Sistema de Gestión de Denuncias
Backoffice:preadmindenuncias.mitic.gov.py

Siguiendo el listado de casos de pruebas generados durante el análisis de los requerimientos, se reprodujeron los mismos registrando los resultados y evidencias de cada caso.

A continuación se detallan los casos probados, los pasos realizados y los resultados obtenidos en cada caso de prueba.

Set de Datos:

Campo	Valor	Valor	Valor
CI IE	*2473407*	*535364*	*2498225*
Contraseña	*Prueba123**	*Prueba123**	*Prueba123**

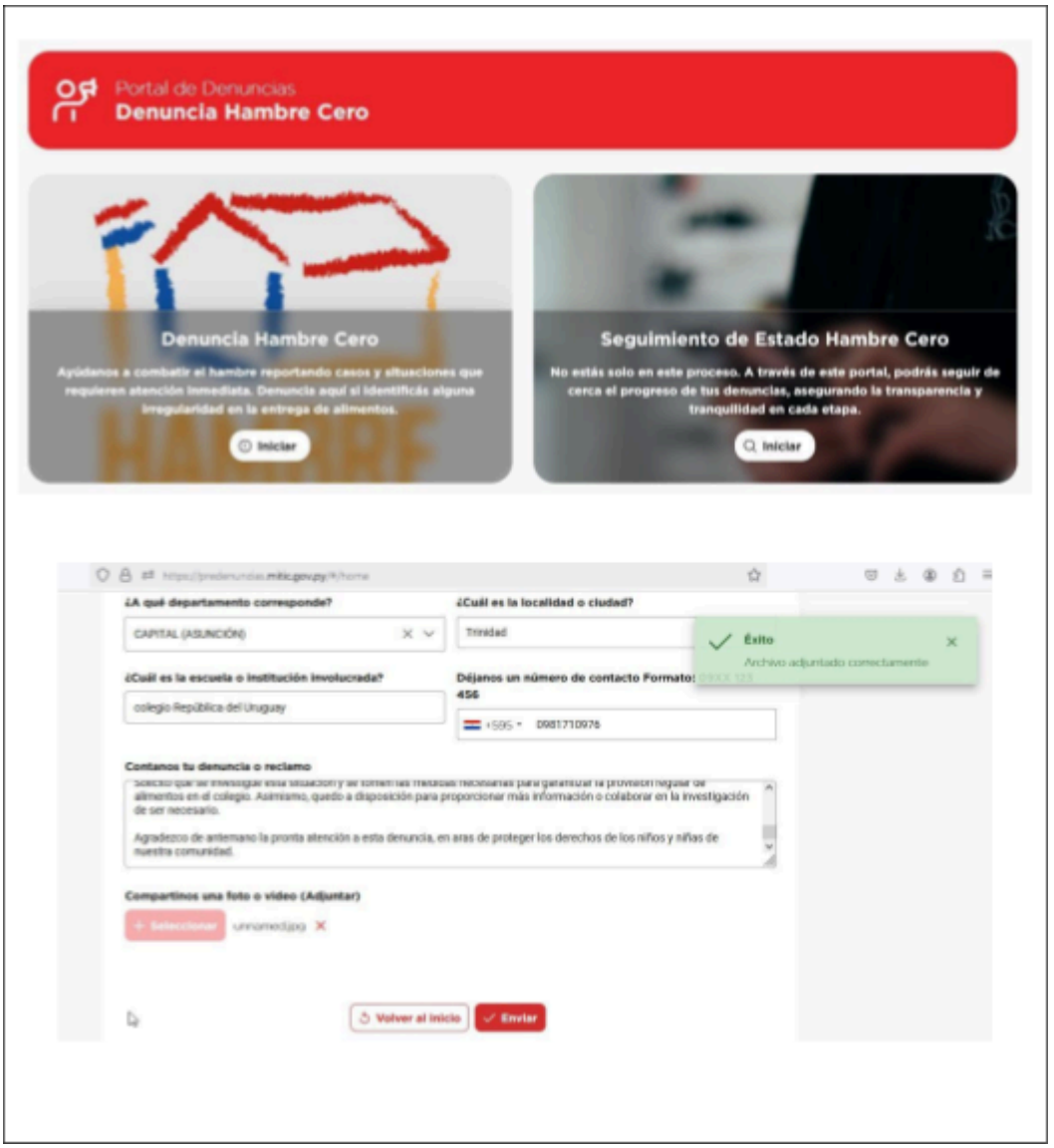
3- DETALLE DE PRUEBAS EJECUTADAS

3.1 PRUEBAS FUNCIONALES

Caso de Prueba 1: Creación de una denuncia

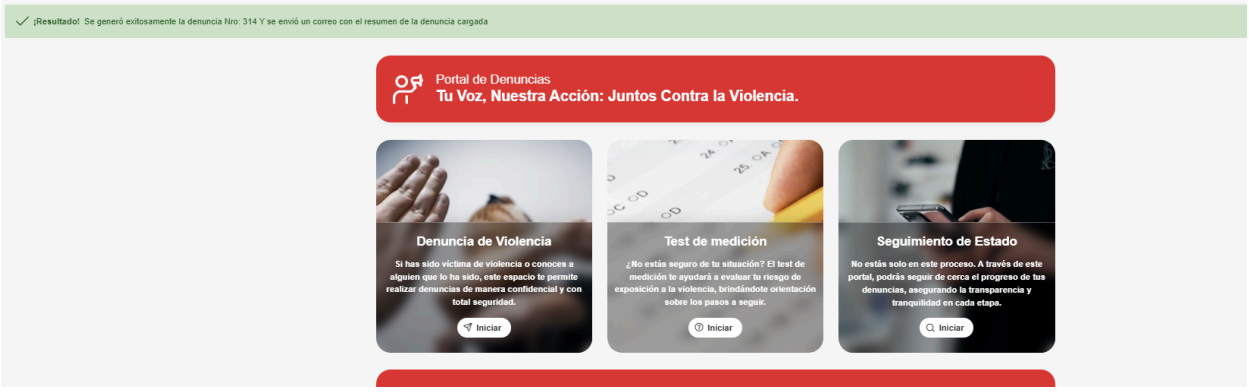
Se ingresa en el Portal ciudadano de Denuncias URL:
https://predenuncias.mitic.gov.py/#/home

User: 2473407



Se presiona el botón enviar – El sistema no emite ningún mensaje - *Solucionado*

Evidencia

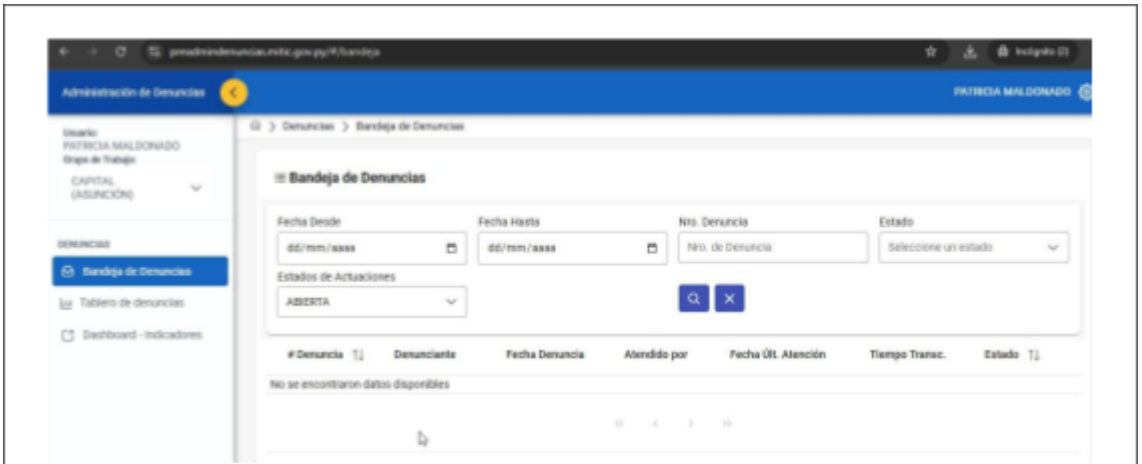


Caso de Prueba 2: Gestión de una denuncia

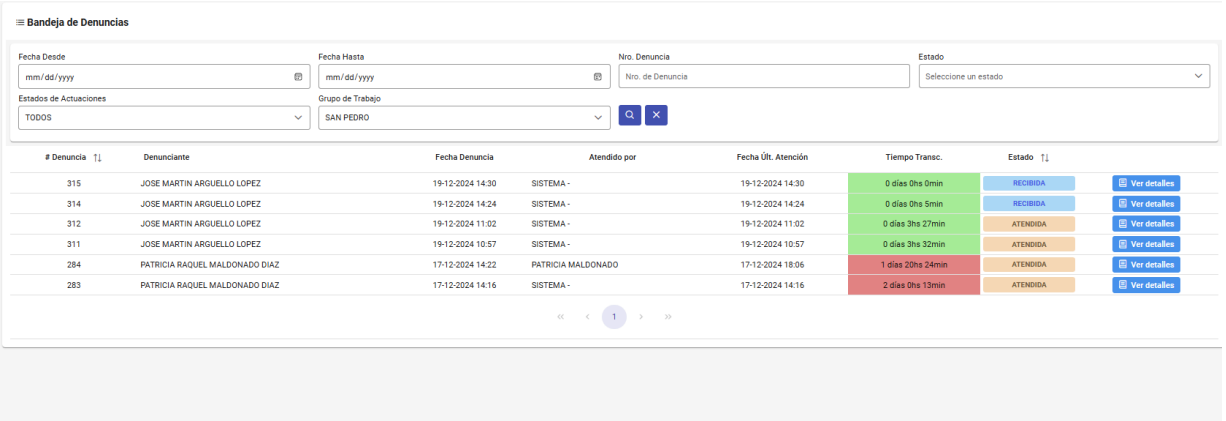
Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – MDS:

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py User: 2473407 - Perfil de MDS ***Bandeja de Denuncias***

ERROR: No se visualiza la denuncia generada - *Solucionado*

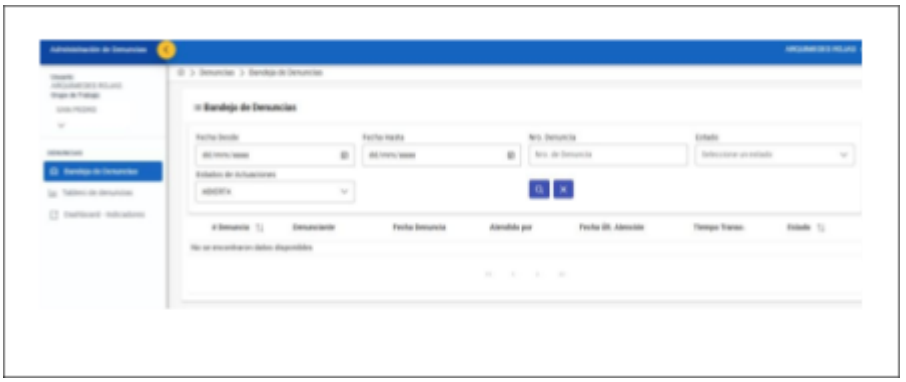


Evidencia

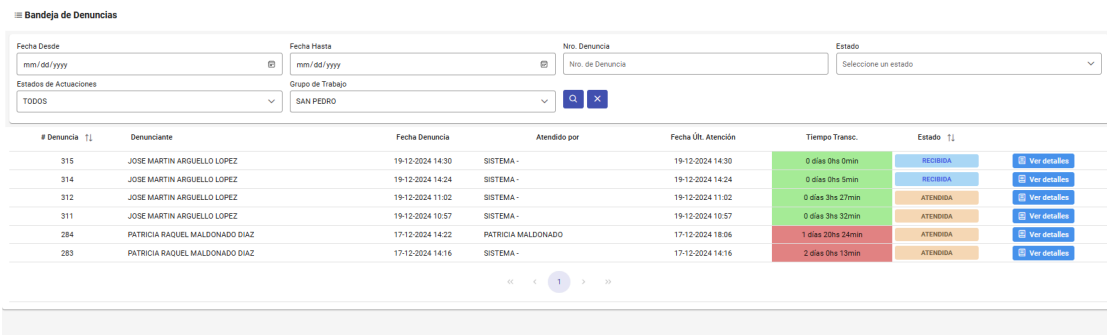


Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – MEC

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py User: 2498225 - Perfil de MEC Error: No se puede visualizar la denuncia creada - *Solucionado*



Evidencia

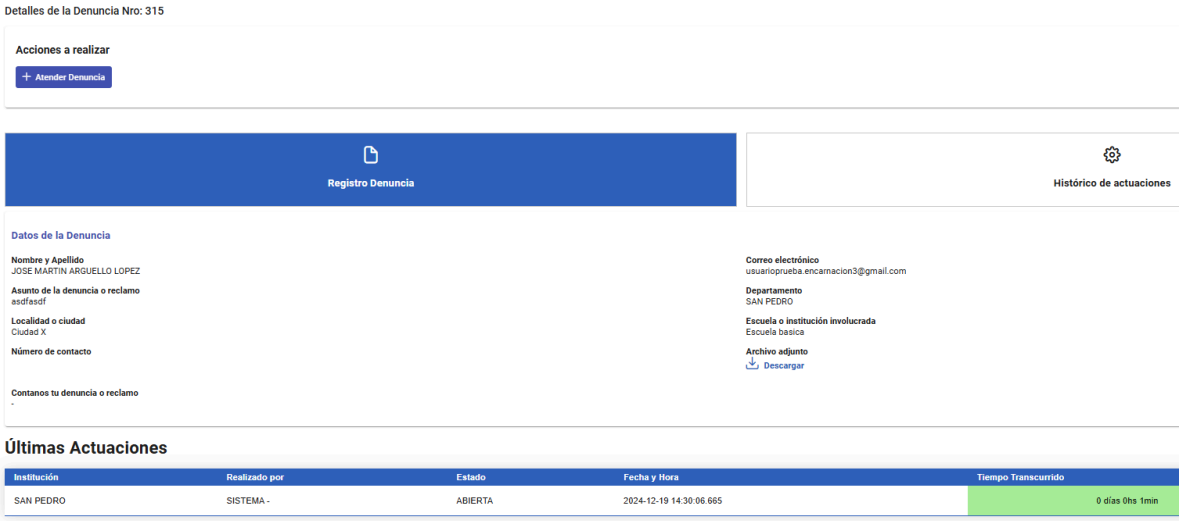


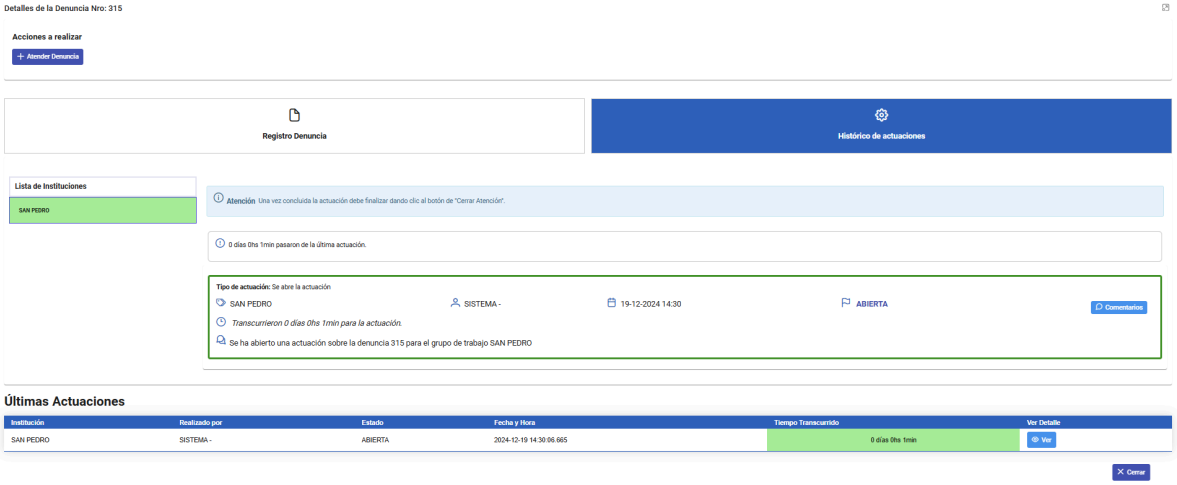
Se prueba ingresando con el user y pass del sistema

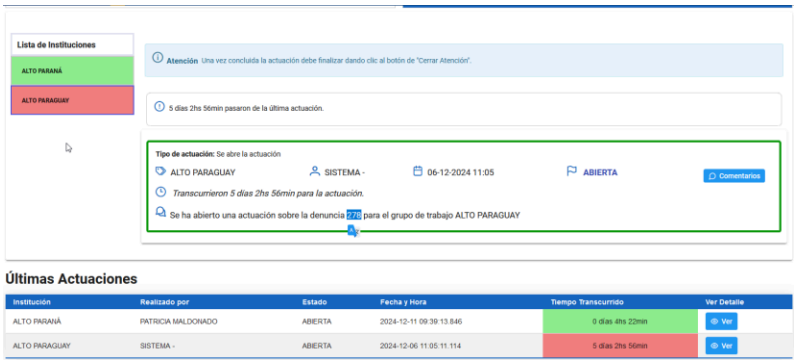
Se detallan los siguientes errores detectados: *Solucionado*

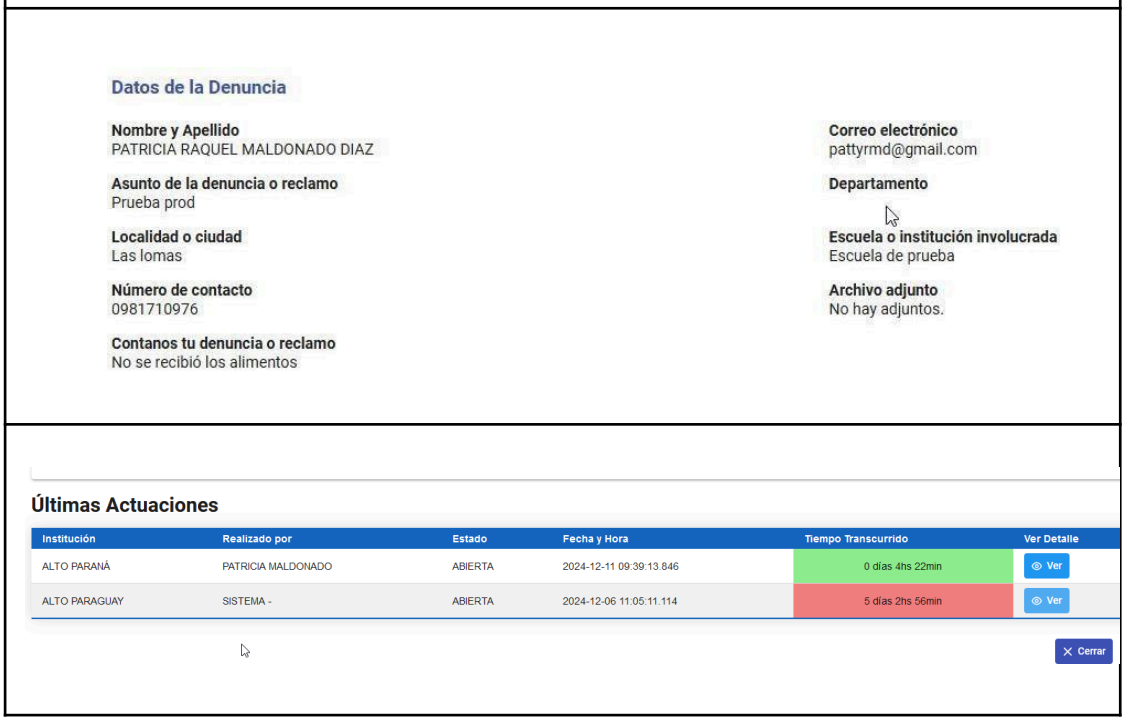
- Se crea un solo número de denuncia Nº 278 *Solucionado*
- No se visualiza el departamento *Solucionado*
- En la opción de últimas actuaciones en la columna de Institución se visualiza el departamento *Solucionado*
- No se visualiza el archivo adjunto *Solucionado*

Evidencia




Detalles de la Denuncia Nro: 315
Acciones a realizar
Atender Denuncia
Registro Denuncia
Histórico de actuaciones
Lista de Instituciones
SAN PEDRO
Atención Una vez concluida la actuación debe finalizar dando clic al botón de "Cerrar Atención".
0 días 0hs 1min pasaron de la última actuación.
Tipo de actuación: Se abre la actuación
SAN PEDRO
SISTEMA -
19-12-2024 14:30
ABIERTA
Comentarios
Transcurrieron 0 días 0hs 1min para la actuación.
Se ha abierto una actuación sobre la denuncia 315 para el grupo de trabajo SAN PEDRO
Últimas Actuaciones
Institución
Realizado por
Estado
Fecha y Hora
Tiempo Transcurrido
Ver Detalle
SAN PEDRO
SISTEMA -
ABIERTA
2024-12-19 14:30:06.665
0 días 0hs 1min
Ver
Cerrar

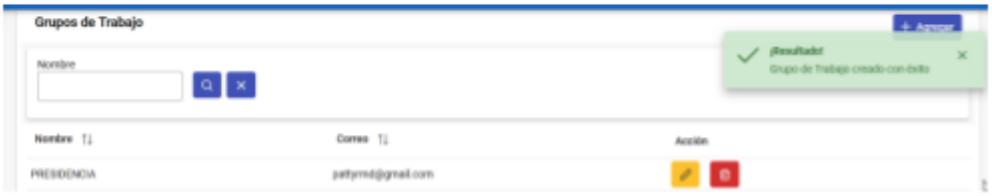

Lista de Instituciones
ALTO PARANÁ
ALTO PARAGUAY
Atención Una vez concluida la actuación debe finalizar dando clic al botón de "Cerrar Atención".
5 días 2hs 56min pasaron de la última actuación.
Tipo de actuación: Se abre la actuación
ALTO PARAGUAY
SISTEMA -
06-12-2024 11:05
ABIERTA
Comentarios
Transcurrieron 5 días 2hs 56min para la actuación.
Se ha abierto una actuación sobre la denuncia 272 para el grupo de trabajo ALTO PARAGUAY
Últimas Actuaciones
Institución
Realizado por
Estado
Fecha y Hora
Tiempo Transcurrido
Ver Detalle
ALTO PARANÁ
PATRICIA MALDONADO
ABIERTA
2024-12-11 09:39:13.846
0 días 4hs 22min
Ver
ALTO PARAGUAY
SISTEMA -
ABIERTA
2024-12-06 11:05:11.114
5 días 2hs 56min
Ver


Datos de la Denuncia
Nombre y Apellido
PATRICIA RAQUEL MALDONADO DIAZ
Correo electrónico
pattyrmd@gmail.com
Asunto de la denuncia o reclamo
Prueba prod
Departamento
Localidad o ciudad
Las lomas
Escuela o institución involucrada
Escuela de prueba
Número de contacto
0981710976
Archivo adjunto
No hay adjuntos.
Contanos tu denuncia o reclamo
No se recibió los alimentos
Últimas Actuaciones
Institución
Realizado por
Estado
Fecha y Hora
Tiempo Transcurrido
Ver Detalle
ALTO PARANÁ
PATRICIA MALDONADO
ABIERTA
2024-12-11 09:39:13.846
0 días 4hs 22min
Ver
ALTO PARAGUAY
SISTEMA -
ABIERTA
2024-12-06 11:05:11.114
5 días 2hs 56min
Ver
Cerrar

Se ingresa en el Sistema de Gestión de Denuncias (Backoffice) – Admin

URL: preadmindenuncias.mitic.gov.py user: sistema pass:sistema123 – Rol Administrador

Se agrega un grupo de trabajo - ok



Se agrega una gestión de denuncia– OK

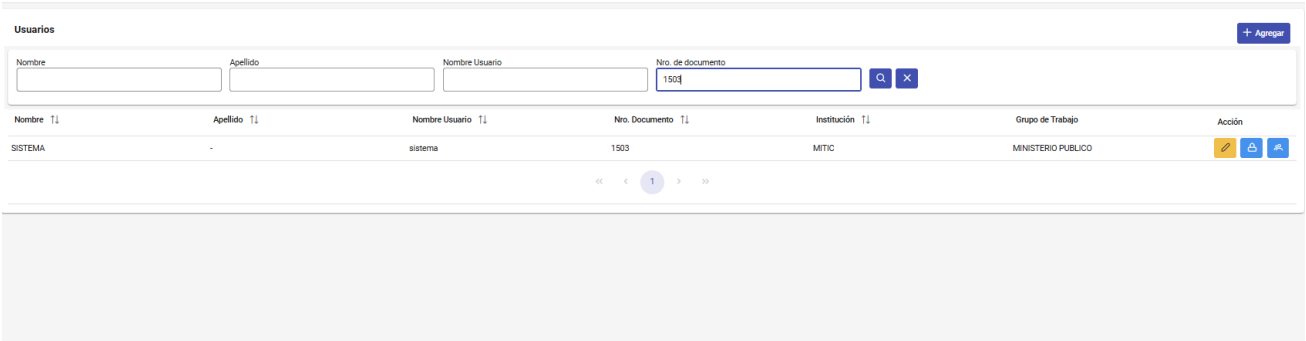
Se inactiva el tipo de denuncia– OK

Se agrega una institución – OK

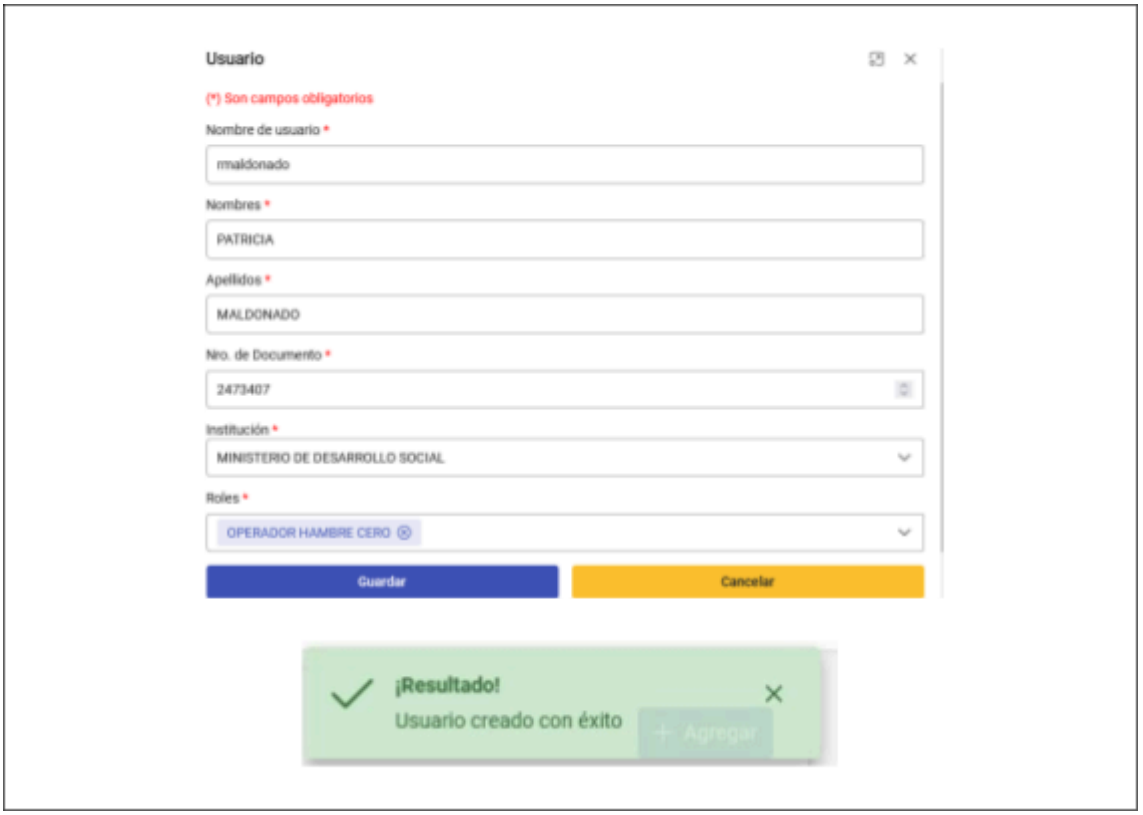
Módulo de usuarios, consulta por Nro. de documento

ERROR: El sistema no realiza ninguna búsqueda *Solucionado*

Evidencia



Se agrega usuarios - OK

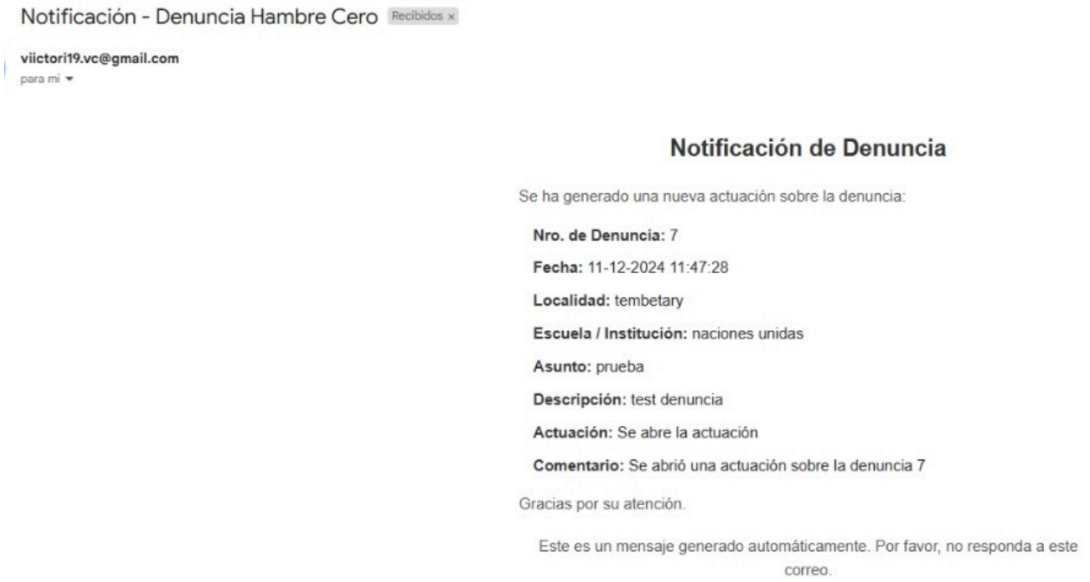


Caso de Prueba 3: Notificación de actualización de denuncias

El sistema deberá remitir por correo electrónico, al correo definido en el formulario de denuncia, una copia de la denuncia registrada por el ciudadano.

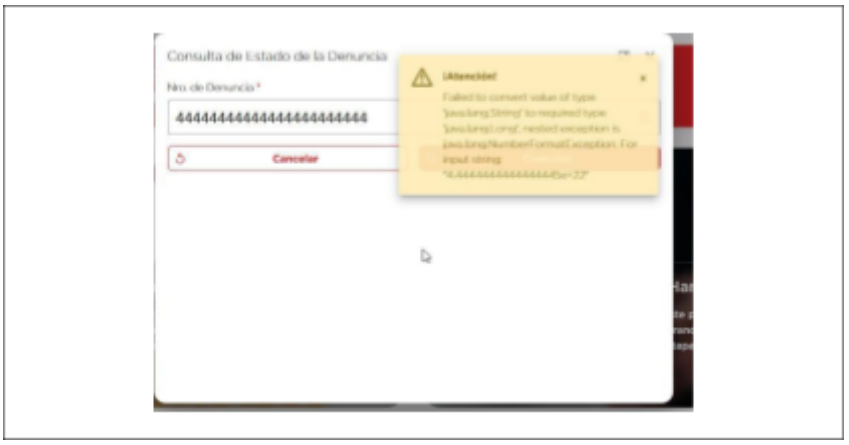
ERROR: No se recibe ningún correo electrónico *Solucionado*

Evidencia

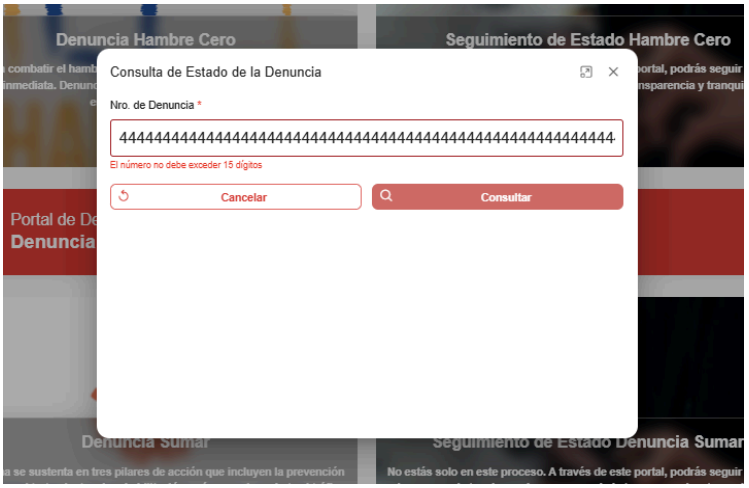


Caso de Prueba 4: Seguimiento de Estado

Se presiona el botón Iniciar y se ingresan datos inválidos, el sistema emite el mensaje: failedtoconvertvalue *Solucionado*

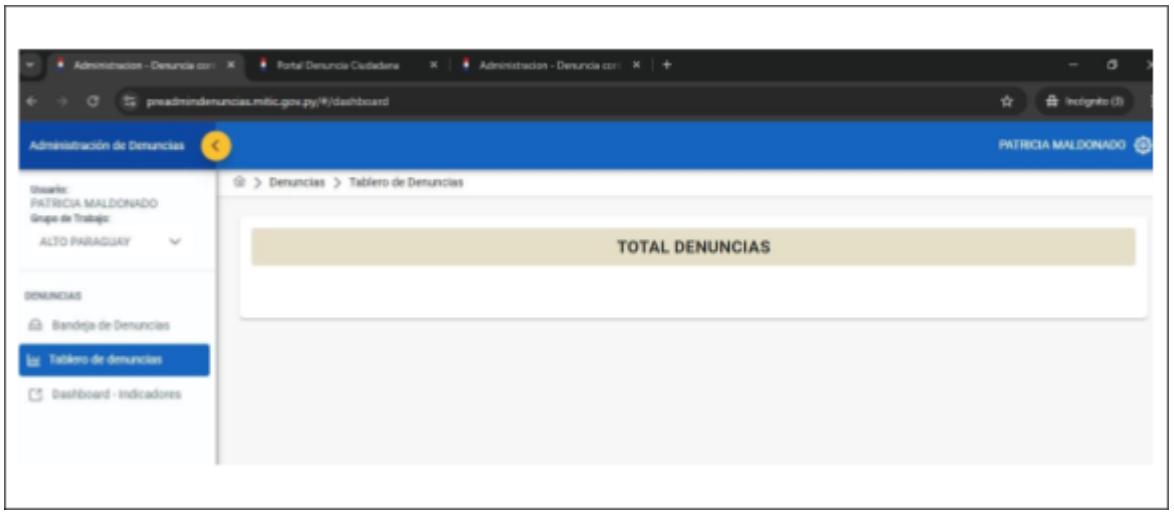


Evidencia

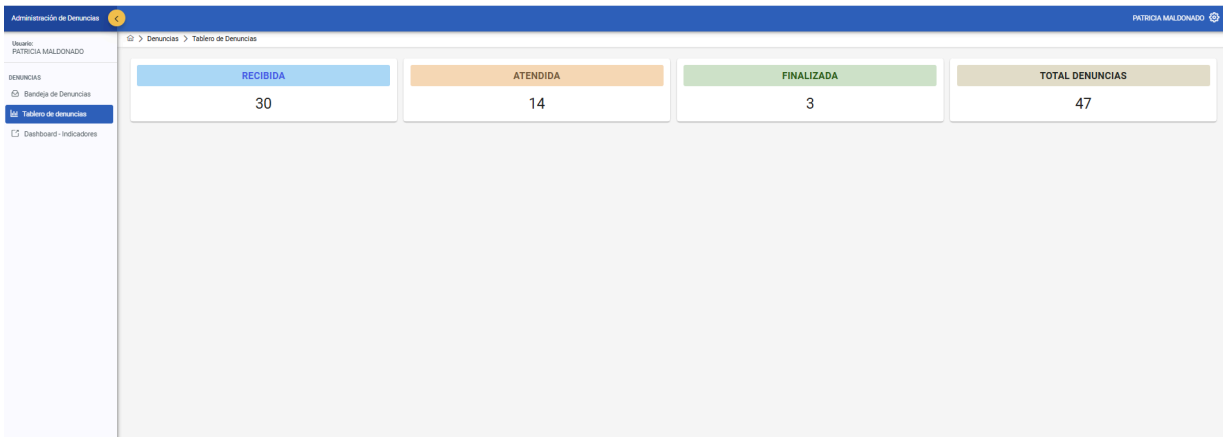


Caso de Prueba 5: Tablero de Denuncias

ERROR: No se visualizan datos de las denuncias *Solucionado*

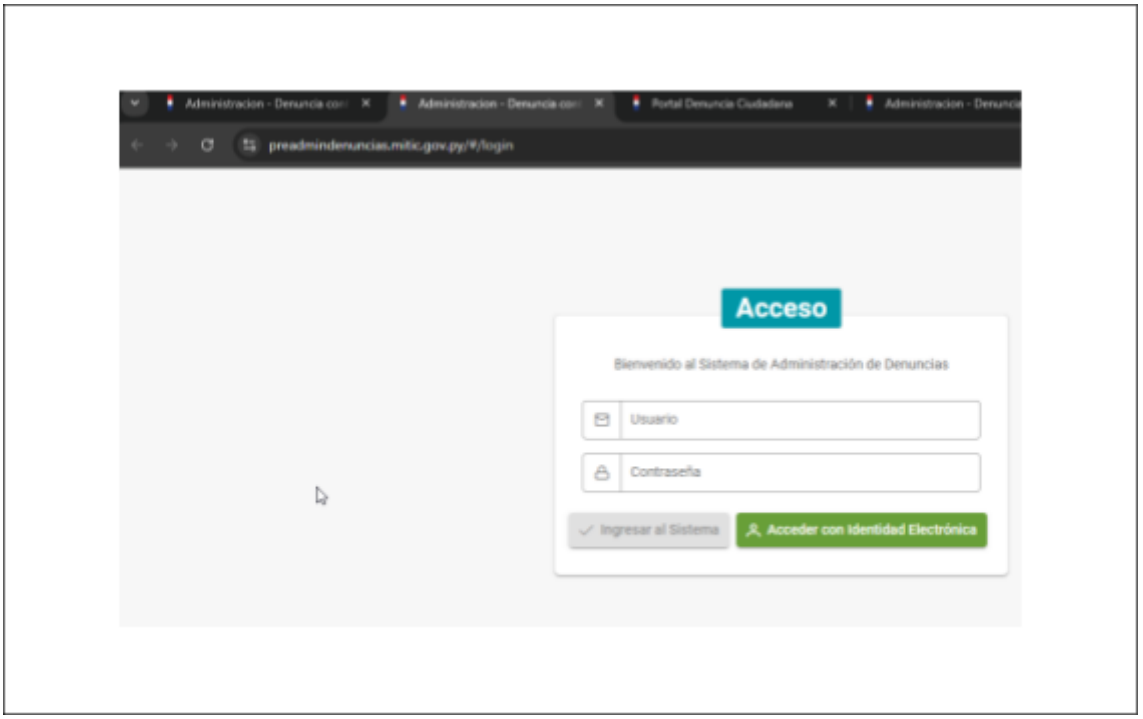


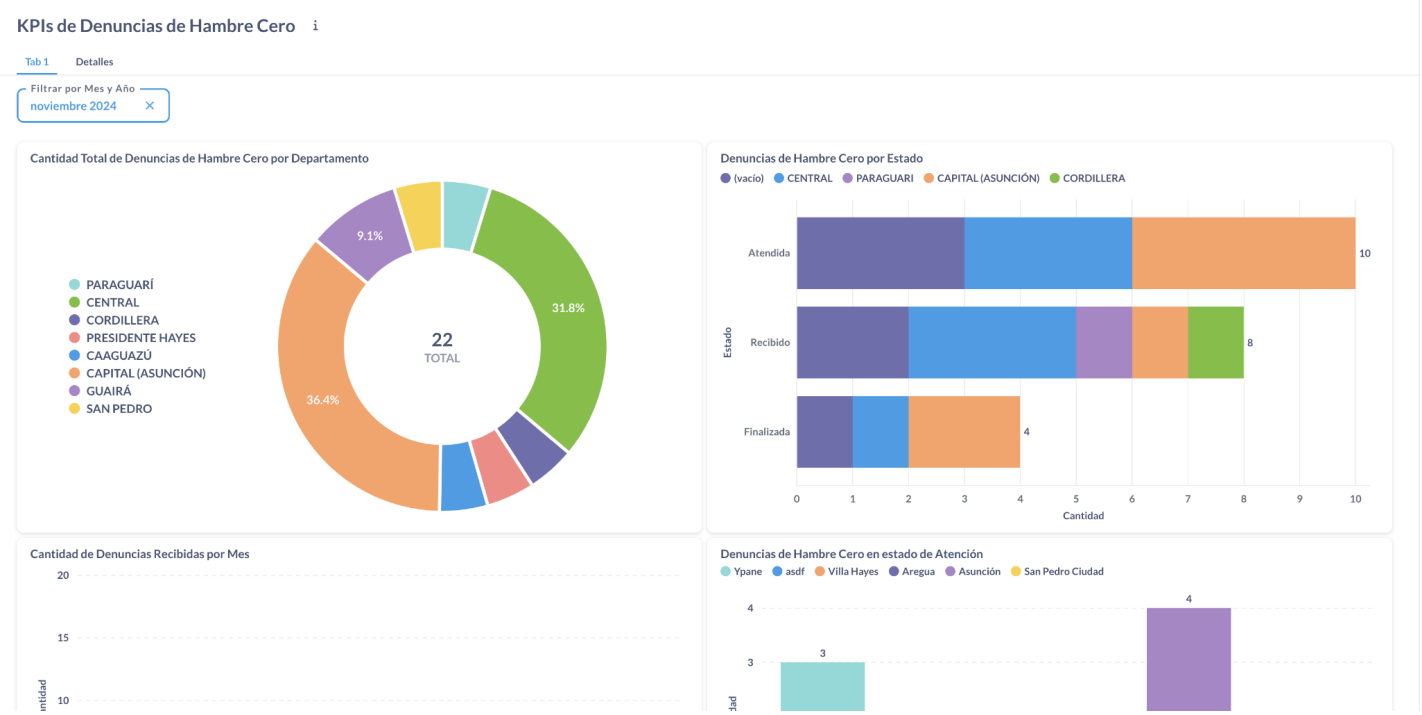
Evidencia



Caso de Prueba 6: Dashboard– Indicadores

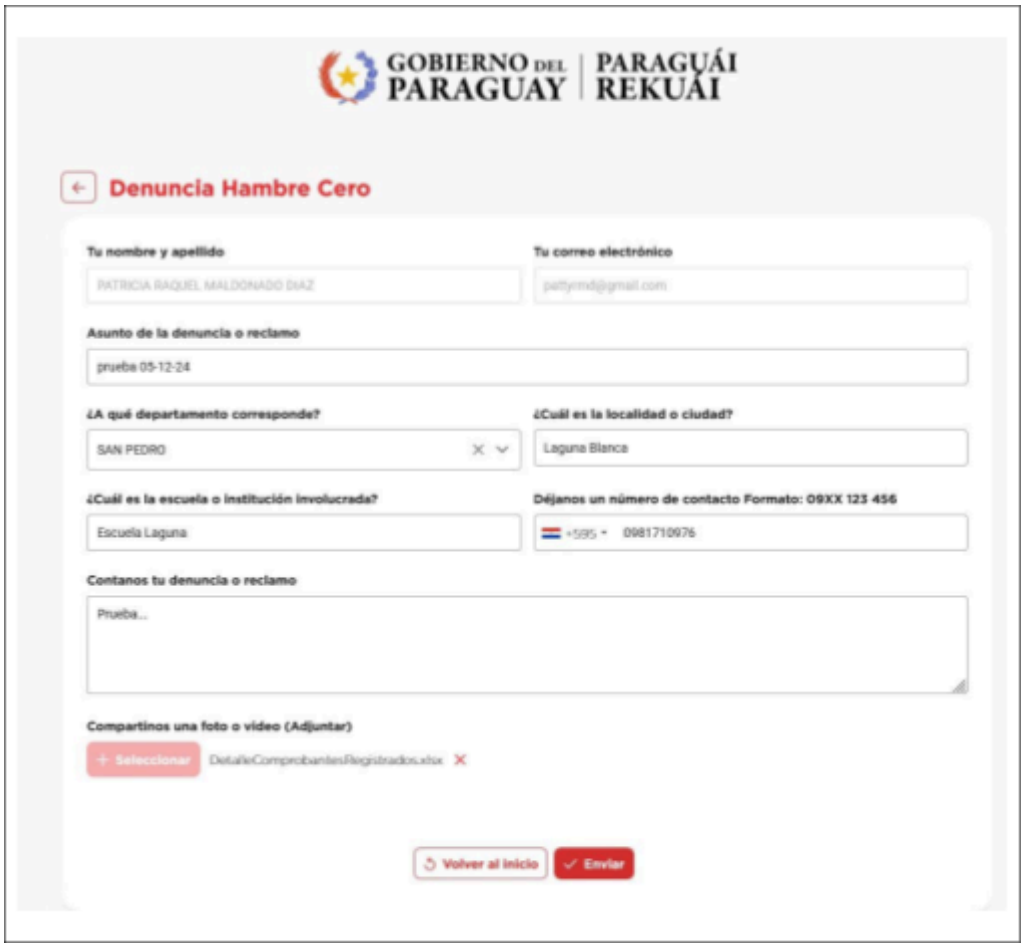
ERROR: Al ingresar el dashboard el sistema direcciona a https://preadmindenuncias.mitic.gov.py/#/login *Solucionado*



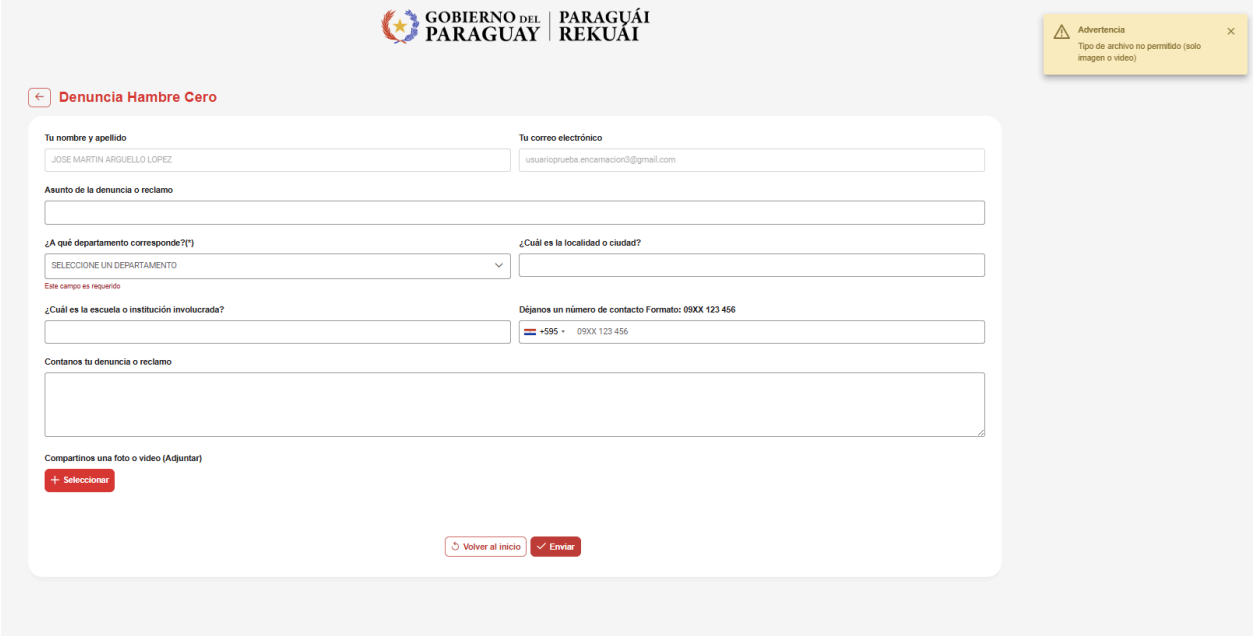

KPIs de Denuncias de Hambre Cero
Tab 1
Detalles
Filtrar por Mes y Año
noviembre 2024
Cantidad Total de Denuncias de Hambre Cero por Departamento
PARAGUARÍ
CENTRAL
CORDILLERA
PRESIDENTE HAYES
CAAGUAZÚ
CAPITAL (ASUNCIÓN)
GUAIRÁ
SAN PEDRO
9.1%
31.8%
36.4%
22
TOTAL
Denuncias de Hambre Cero por Estado
(vacío)
CENTRAL
PARAGUARI
CAPITAL (ASUNCIÓN)
CORDILLERA
Atendida
Recibido
Finalizada
Estado
10
8
4
0
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
Cantidad
Cantidad de Denuncias Recibidas por Mes
20
15
10
Denuncias de Hambre Cero en estado de Atención
Ypane
asdf
Villa Hayes
Aregua
Asunción
San Pedro Ciudad
4
3
4
3

3.3 PRUEBAS NEGATIVAS

Se adjunta un archivo de tipo xlsx y el sistema no emite ningún mensaje de validación (solo debe ser permitido foto o video) *Solucionado*



Evidencia



3.4 PRUEBAS DOCUMENTALES

Los casos de uso del sistema deben presentarse en formato Word para garantizar su reutilización y facilitar la gestión de versiones.

Se encuentra dentro del repositorio actualizado las documentaciones en formato word y pdf

https://repo.mitic.gov.py/mitic/sistema-tramites/denuncias-backend/-/tree/gh-2024-ot5/documentaciones?ref_type=heads

CLARA YNES OZUNA ROTELA

Digitally signed by CLARA YNES OZUNA ROTELA
Date: 2024.12.19 16:05:25 -03'00'