DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Providencia DGAF N°: 616/2024.

Asunción, 21 de marzo de 2024.

Correspondiente a la M.E. DGAF N° 802.

***Ref.**: Remisión de informe sobre mantenimiento preventivo. Sistema Guardian Online correspondiente al mes de febrero.*

A Dirección de Administración.

Se remite nota CIAC N° 19/24 del Centro de Investigaciones contra Actividades Criminales, para los fines pertinentes.

Mag. Alba Liz Amarilla
Directora General

MINISTERIO DEL INTERIOR
Dirección de Administración
MESA DE ENTRADA
Entrada Nº: 437
Fecha: 21-3-24
Hora: 15:48 hs
Firma: M.M.

MINISTERIO DEL INTERIOR
MESA DE ENTRADA
Departamento de Control de Provisión de Bienes
Entrada Nº: 199
Fecha: 21-03-2024 Hora: 16:10
Firma:

MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN
Coord. de
Dpto.
Dpto.
Dpto.
Observación:
Fecha: 21/03/24 Firma:
16:08 hs

Lic. Oscar Rubén Rolón O.
Director Interino
Dirección de Administración
Ministerio del Interior

VICEMINISTERIO DE SEGURIDAD INTERNA

Centro de Investigaciones contra Actividades Criminales - CIAC.

Misión: "Somos un Organismo del Estado encargado de la creación y aplicación de políticas públicas que garanticen la seguridad ciudadana y la gobernabilidad democrática, contribuyendo al desarrollo del país y el bienestar de la población, con enfoque de derechos humanos".

Asunción, 21 de marzo de 2024.

Nota CIAC N° 19/24

Señora
Mg. ALBA AMARILLA, Directora General
Dirección General de Administración y Finanzas del Ministerio del Interior
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y por su digno intermedio a quien corresponda, a los efectos de elevar informe del sistema **GUARDIAN ONLINE** del mes **FEBRERO 2024**, correspondiente al mes **07 de 24** meses de mantenimiento preventivo, en el marco del Contrato N° – CVE N° 01/23 *"Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas contra Actividades Criminales – Plurianual"*, ***ID: 422.598.***

Al respecto, cumplimos en remitir, de acuerdo con lo requerido en el apartado Soporte técnico local, por 24 meses de las E.E.T.T. del Ítem 6, especificado en la cláusula 5 del contrato de referencia. Se adjunta, copia del citado informe.

Sin otro particular, me despido de usted muy atentamente.

JUAN GABRIEL CANTERO BALBUENA
Sub Comisario MGAP.
Director Interino CIAC.

MINISTERIO DEL INTERIOR
MESA DE ENTRADA
Dirección Gral. de Adm. y Finanzas
Entrada N°: 302
Fecha: 21/03/2024
Firma: Hora: 10:00

DATABIZ S.A.
Procer Juan Manuel Iturbe N° 205 e/34 curuguateños.
Teléfono: + 595 21 328 0017
Asunción – Paraguay

Nota N° 25-01/2023

Asunción, 19 de Marzo del 2024

Señor
Juan Cantero,
Director de Centro de Investigaciones Criminales (CIAC)
MINISTERIO DEL INTERIOR
PRESENTE

Ref.: Contrato N° 20/2021 - CVE N° 01/2023 "Ampliacion del Sistema integrado de Apoyo para actividades de investigación , Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales- Ad referéndum-Plurianual"-ID:422.598

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quien corresponda, en mi carácter de Técnico Especialista del Sistema Guardian en el marco del contrato indicado en la referencia, a los efectos de remitir el informe de los trabajos de mantenimiento preventivo del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas contra Actividades Criminales.

Al respecto, cumplimos en remitir, de acuerdo con lo requerido en el apartado *Soporte tecnico local por 24 meses* de las E.E.T.T. del *Ítem 6 "Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales – Ad Referéndum – Plurianual"* especificado en la cláusula 5 del contrato de referencia, el informe de los trabajos de mantenimiento preventivo correspondiente al mes de Febrero del 2024.

Sin otro particular, me despido de Usted muy atentamente.

MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCIÓN ... UNIDAD INTERNA ... ACIÓN CONTRA ...
RECIBIDO: S/of. 2° Aldo Espinoza
FECHA: 19/03/2024 HORA: 11:50
Nº EXP: .....

DATABIZ S.A.
RUC: 80096656-2

.....
David Acosta
Soporte Técnico
DATABIZ S.A.

"Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales – Ad Referéndum – Plurianual"

CONTRATACIÓN VIA EXCEPCIÓN N.º 01/2023

Informe de mantenimiento preventivo – Febrero 2024

DATA BIZ

ERIOR
INTERNA
CIÓN CONTRA

Contenido

1. Descripción: 3

2. Desarrollo 3

Informe de mantenimiento preventivo

1. Descripción:

En el marco de los trabajos relacionados al Proyecto de referencia, se requiere, según lo establecido, en la *Planilla 1*- Soporte tecnico local por 24 meses de las E.E.T.T. del Ítem 6 "Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales – Ad Referéndum – Plurianual" especificado en la cláusula 5 del contrato de referencia, el informe de los trabajos de mantenimiento preventivo correspondiente al mes de Enero del 2024.

2. Desarrollo

De tal forma a dar cumplimiento a los requerimientos, a continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo en las visitas programadas como también en los controles remotos:

Fecha	Tipo de Mantenimiento	Diagnóstico y Trabajos realizados
16/02/2024	Visita programada	Verificación del datacenter , prueba de funcionamiento de los equipos , test a equipos de contigencia y principales , pruebas de conectivilidad de la red interna.
19/02/2024	Control remoto y visita	Se realizaron pruebas de conectividad remotamente con todos los servidores que componen la estructura del sistema, además se controló la central de alertas del sistema en la cual no se encontró fallo alguno, se verificó el del servidor de base de datos y servidor de aplicaciones.
22/02/2024	Visita programada	Se validó el estado de los equipos de alimentación ininterrumpida, los cuales se encontraban trabajando en óptimas condiciones. Posteriormente, se verificó el estado de cada uno de los servidores que forman parte de la estructura del sistema , servidores de aplicación y base de datos, mediante pruebas de conectividad, accediendo a cada uno de los servidores y validando el correcto funcionamiento de cada uno de los servicios relacionados al sistema, se

		controló la central de alertas del sistema en la cual no se encontró fallo alguno.
27/02/2024	Control Remoto	Se realizo una verificación remota de todos los equipos que comrenden la red interna switch ,servidores , base de datos , sin ninguna anomalia.
5/03/2024	Visita Programada	Se validó el estado de los equipos de alimentación ininterrumpida, los servidores de base de datos y aplicación sin ninguna anomalia detectada.
15/03/2024	Control Remoto y Visita	Se realizaron pruebas de conectividad remotamente con todos los servidores que componen la estructura del sistema, además se controló la central de alertas del sistema en la cual no se encontró fallo alguno, todos los equipos funcionan sin inconvenientes. Tambien se realizo una visita al datacenter controlando los equipos de comunicación y aires de alta presición

.....

DATABIZ S.A.
RUC: 80095865-1

David Acosta

Soporte Técnico

DATABIZ S.A.

DATA BIZ S.A.

Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.
Otras actividades de tecnología de la información
y servicios informáticos. Actividades de programación informática
Actividades de consultoría y gestión de servicios informáticos
Comercio al por mayor y menor de productos de
equipos informáticos y software

Procer Juan Manuel Iturbe esq. 34 Curuguateños
Tel.: 021 328 0017 - Asunción - Paraguay

Timbrado Nº: 16406673
Fecha Inicio de Vigencia: 12/Mayo/2023
Fecha Fin de Vigencia: 31/Mayo/2024
RUC.: 80096656 - 2

NOTA DE REMISION

001-001- 0000169

Fecha de Emisión: 19-03-2024

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA
Nombre o Razón Social: Ministerio del Interior RUC o C.I.C.: 80001140-6
Domicilio:

DATOS DEL TRASLADO
Motivo del traslado: Entrega de servicios
Comprobante de Venta Nº: Nº de Timbrado:
Fecha de expedición: 19-03-2024
Fecha de inicio del traslado: Fecha estimada de término del traslado:
Dirección del punto de partida:
Ciudad: Departamento:
Dirección del punto de llegada:
Ciudad: Departamento:
Kilómetros estimados de recorrido:
Cambio de fecha de término de traslado y/o punto de llegada:
Motivo:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE
Marca del Vehículo:
Número de Registro Unico del Automotor (RUA):
Número de Registro Unico del Automotor (RUA) de Remolque/tracto/semirremolque.

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHICULO
Nombre y Apellido o Razón Social:
RUC o C.I.P.:
Domicilio:

DATOS DE LA MERCADERÍA

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DETALLADA (Incluir Cantidad o porcentaje de tolerancia de quiebra o de merma/Datos de relevancia de la Mercaderia)
1	Mes	Soporte técnico local por 24 meses de la EETT del item6 "Ampliación de sistema integrado de apoyo al actividades de investigación analisis y generación de pruebas contra actividades criminales Ad referendum plurianual" especificado en la cláusula del contrato Nº 01/2023 correspondiente al mes de febrero 2024.
		ID 422598.

RECEPCIÓN DE LA MERCADERÍA

Firma: Aclaración: Juan G. Cantero B. Sub Crio. MGAP Ing. Director Int. CIAC RUC/Cédula de Identidad: 3.729.186

Servi Express de Nino Casado RUC: 3761494 - 0 / Habilitación Nº 1884 - Cel.: (0994) 352 944
Cruzada de la Amistad e/ Casanello y Tte. González - E-mail: analia_casado@hotmail.com / 02 Tel. (50x4) 151 - 250

ORIGINAL: DESTINATARIO DE LAS MERCADERIAS SEGUNDA COPIA: ADMINISTRACION TRIBUTARIA
PRIMERA COPIA: REMITENTE DE LAS MERCADERIAS TERCERA COPIA: TRANSPORTISTA