Consultora Barán y Asociados

RECIBIDO - SIGOR
Fecha: 03 MAY 2024 Hora:
Firma:

San Lorenzo, 02 de mayo de 2024.

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 22508
Fecha: 01 MAY. 2024 Hora: 14:20
Firma:

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de Abril para los Ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

Ing. Felipe Stuardo
Gerente General
CBA S.A

Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR- CBA S.A

Consultora Barán y Asociados

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DGVC
DPE
Secretaría DIGESETEC
Dpto. Administrativo
Archivo
Administración
Proveer requerido
Informe/comentario
Informe solicitado
Informe/conocimiento
03/05/24
Observación:
Fecha: Firma:

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay, Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

MES DE ABRIL

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR en el de ABRIL correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar caso de uso para generación de Reporte REG06	Registro de Productos Pecuarios
2	Verificar generación del Reporte REG06 funcione correctamente	
3	Verificar de filtro Nro. de Registro para solicitud de Reporte REG06	
4	Verificar filtro Fecha: desde/hasta para solicitud de Reporte REG06	
5	Verificar PDF datos arrojados por filtro Nro. de Registro	
6	Verificar PDF datos arrojados por filtro de fecha	
7	Verificar Lista de Reporte	
8	Verificar estados de Reporte en la lista	
9	Verificar funcionamiento correcto de filtro de búsqueda básica para Reporte	
10	Verificación de Reporte generado correctamente con filtro de Clases (por ajuste en sistema)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

11	Carga de Guía de Pequeños Rumiantes (por reingeniería)	Movimiento
12	Pago de Guía de Pequeños Rumiantes (por reingeniería)	
13	Generación de COTA Pequeños Rumiantes (por reingeniería)	
14	Verificación en la impresión del Certificado Oficial Transito Animal Pequeños Rumiantes (por reingeniería)	
15	Verificar que, la finalidad y cantidad cargada en la Guía de Pequeños Rumiantes sea la misma en el COTA	
16	Verificar agregar correo electrónico secundario (por reingeniería)	Productor
17	Verificar listado de correos electrónicos secundarios (por reingeniería)	
18	Verificar botón de agregar/eliminar funcione correctamente (por reingeniería)	
19	Verificar que, al Editar Establecimiento sea posible agregar Zona Inmunidad	Establecimiento
20	Verificar que, al Crear Establecimiento sea posible agregar Zona Inmunidad	
21	Verificar opción de Firma Digital en personas	Seguridad
22	Verificar opción de Representante en personas	
23	Verificar que, al Editar persona sea posible agregar Firma Digital	
24	Verificar que, al Editar persona sea posible agregar Representante Legal	
25	Verificar que, al Crear persona sea posible agregar Firma Digital	
26	Verificar que, al Crear persona sea posible agregar Representante Legal	
27	Verificar campos requeridos en Liquidación	Interinstitucional
28	Verificar que, el campo Monto IVA no sea requerido en la generación de Liquidación	
29	Verificar que, el campo Monto Comisión no sea requerido en la generación de Liquidación	
30	Verificar que sea posible Crear Liquidación sin agregar datos en el campo Monto IVA	
31	Verificar que sea posible Crear Liquidación sin agregar datos en el campo Monto Comisión	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Documentaciones presentadas

1	Informe de betatesting Extracción de datos Vademécum – OT007/24

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Verificar disgregación de terneras en la vista de Actas de Remanente en Ferias 3.5	Ferias 3.5
2	Verificar disgregación de terneras en la vista de Actas de Transferencia entre Eventos en Ferias 3.5	
3	Control en el resultado de los filtros de solicitud del reporte FE07 – Detalle de Entradas y Salidas en Ferias por Finalidad (por Eventos) - Retesteo por ajustes en el sistema	
4	Anulación de pago de una Guía Electrónica de Transferencia de Ganado antes de pasar las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	Interinstitucional 3.5
5	Anulación de pago de una Guía Electrónica de Transferencia de Ganado posterior a las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
6	Anulación de pago de una Guía Online de Transferencia de Ganado antes de pasar las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
7	Anulación de pago de una Guía Online de Transferencia de Ganado posterior a las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
8	Anulación de pago de una Guía Online de Importación de Ganado antes de pasar las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

9	Anulación de pago de **una Guía Online** de Importación de Ganado **posterior a las 24 horas** de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
10	Anulación de pago de una Guía Online Pagada de Pequeños Rumiantes antes de pasar las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
11	Anulación de pago de una Guía Online Pagada de Pequeños Rumiantes posterior a las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	Interinstitucional 3.5
12	Anulación de pago de una Guía Online Pagada de Équidos antes de pasar las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
13	Anulación de pago de una Guía Online Pagada de Équidos posterior a las 24 horas de realizarse el pago. Verificar el mensaje	
14	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Aditivo	Registros 3.5
15	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Mineral	
16	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Antibiótico	
17	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Antiparasitario	
18	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Concentrado	
19	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Energético	
20	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Pulguicida	
21	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Suplemento	
22	Solicitud, verificación y generación del Reporte REG06 con la utilización de filtro de clase Vacuna	
23	Generación, descarga y verificación de los datos del reporte REG04 en el sistema – Retesteo por ajustes en el sistema	
24	Creación de Usuario, Perfil y Rol para asignación de nuevo Caso de Uso para eliminar Vacuna Autorizada para las pruebas en el sistema	Seguridad 3.5

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

25	Creación de nuevo usuario en Trámites, importación de usuario en el sistema para verificar campos que son requeridos en Trámites - Retesteo por ajustes en el sistema	Seguridad 3.5
26	Creación de Venta de Producto, Guardar e Imprimir para verificar documento impreso - Retesteo por ajustes en el sistema	C. Expendedora 3.5
27	Creación de Vacuna Autorizada, listar Vacunas Autorizadas, ingresar a la Vista de Vacuna Autorizada - Retesteo por ajustes en el sistema	
28	Comprobación de funcionalidad de Eliminar Vacuna Autorizada desde la vista	
29	Solicitud, verificación y generación del Reporte COTA01 con la utilización de filtro de UZ Destino - Retesteo por ajustes en el sistema	Movimientos 3.5
30	Solicitud y generación del Reporte COTA01 para verificar totales en decimales - Retesteo por ajustes en el sistema	Movimientos 3.5

Documentaciones presentadas

1	Informe de Betatesting – OTSA0006 Reportes de Registros – Módulo de Registros Pecuarios
2	Informe de Betatesting – OTSA0014 Mensaje de Anulación – Módulo Interinstitucional

Nombre del funcionario: Mabel Nogues

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting*

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de Creación de Guía Electrónica (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Propietario Ganadero 3.5
2	Prueba de Emisión de COTA con Unidad Zonal Alternativa (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5
3	Prueba de Emisión de COTA con Unidad Zonal Correspondiente (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
4	Prueba de Emisión de COTA en secretaria. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
5	Prueba de Revalidación de COTA en Unidad Zonal Alternativa, Emitida por la UZ Correspondiente. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
6	Prueba de Revalidación de COTA en Unidad Zonal Alternativa, Emitida por la UZ Alternativa. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Movimiento 3.5
7	Prueba de Revalidación de COTA en secretaria, Emitida por secretaria. (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
8	Prueba de Habilitación de Establecimiento Nuevo nro. 16 en adelante (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Registros Pecuarios 3.5
9	Prueba de búsqueda con Filtro de Nro. De Registros del Formulario de Otros	

Nombre del funcionario: Antonella Meza.

Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting.*

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de Habilitación de Establecimiento Nuevo nro. 16 en adelante (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Registro Pecuario 3.5

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Item1:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar **reportes** en donde debe impactar la información
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item2: Betatesting- Servicio de análisis y desarrollo de nuevas prestaciones

Nombre del funcionario: Paolo Vielma

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **Trello**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **Trello**

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Pruebas a generación de notas de remisión de Pollitos a Parrillero (Pruebas de circuito completo)	Prop. Aves 3.5
2	Pruebas a carga de números de lote (Pruebas de circuito completo)	
3	Pruebas a edición de COTA (Pruebas de circuito completo)	
4	Pruebas a generación de nota de remisión de Inicialización de Lote – Incubación (Pruebas de circuito completo)	
5	Pruebas a generación de nota de remisión de Importación de huevos a incubación (Pruebas de circuito completo)	
6	Pruebas a generación de nota de remisión de Importación de pollitos a parrillero (Pruebas de circuito completo)	
7	Pruebas a generación de nota de remisión de Inicialización de Lote (Pruebas de circuito completo)	
8	Pruebas a generación de nuevo certificado de venta de vacunación para aves (Pruebas de circuito completo)	Prop. Aves 3.5
9	Verificación de condición para visualización de edición de COTA (Sin Autorización)	
10	Verificación de la impresión correcta de nota de remisión de inicialización de lote para incubadores	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

11	Verificación de reporte AV03 – pruebas a filtros de propietario y establecimiento	
12	Pruebas a emisión de COTA de aves (Pruebas de circuito completo)	Movimiento 3.5

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere que, al añadir las remisiones respectivas al número nuevo de lote, el campo cantidad inicial pueda ir calculando las cantidades que fueron asignadas a las remisiones	Prop. Aves 3.5	Aplicada
2	Se sugiere agregar la palabra **Origen** al label Datos del Propietario en inicialización de lote	Prop. Aves 3.5	Aplicada
3	Se sugiere agregar la palabra **Origen** al label Datos del Propietario en remisión de pollitos a parrillero	Prop. Aves 3.5	Aplicada
4	Se sugiere que para el formulario de remisión pollitos a parrillero pueda mostrarse un nuevo campo de número de lote en los detalles para mayor practicidad	Prop. Aves 3.5	Aplicada
5	Se sugiere que al agregar un número de lote en el formulario de remisión de pollitos a parrillero pueda mostrarse un check validando que el mismo existe	Prop. Aves 3.5	Aplicada
6	Posterior a agregar un número de lote se sugiere que el mismo se borre del campo ya que de momento permanece en la vista	Prop. Aves 3.5	Aplicada

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

7	Se sugiere la adición del campo Habilitación Nº tal cual existe para el caso de los frigoríficos de tipo Bovino, esto considerando que se harán las recepciones de los COTA de aves en el módulo de frigorífico, y de la habilitación depende la numeración del número de lote	Establecimiento 3.5	Aplicada

Nombre del funcionario: Juan Morel

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **Trello**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **Trello**

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de generación y edición de nota de remisión – Inicialización de lote Incubación (prueba de circuito completo)	Prop. Aves 3.5
2	Prueba al listado de notas de remisión – Propietario Incubador y Parrillero (prueba de circuito completo)	
3	Pruebas a la impresión de notas de remisión – Inicialización de lote de incubación (prueba de circuito completo)	
4	Prueba a la generación, edición y eliminación de lotes – Propietario Incubador y Parrillero (prueba de circuito completo)	
5	Prueba a la generación y edición de notas de remisión - Remisión de pollitos a Parrillero (prueba de circuito completo)	
6	Pruebas a la impresión de notas de remisión - Remisión de pollitos a Parrillero (prueba de circuito completo)	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción. Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

7	Prueba de solicitud de COTA de Aves - Remisión de pollitos a Parrillero (prueba de circuito completo)	
9	Prueba de generación y edición de Nota de remisión - Importación de pollitos a Parrillero (prueba de circuito completo)	Prop. Aves 3.5
10	Prueba de solicitud de COTA de Aves - Importación de pollitos a Parrillero (prueba de circuito completo)	
11	Prueba de generación y edición de Nota de remisión - Inicialización de Lote Propietario Parrillero (prueba de circuito completo)	
12	Prueba al listado de COTAS – Propietario Incubador y Parrillero (prueba de circuito completo)	
13	Prueba de generación de reporte AV03 - Lista de Registros de Vacunación e Informe final por Lote	
14	Prueba de generación de reporte Detalle de Utilización de Certificado de Venta de Vacunas	
15	Prueba de generación de Certificado de Ventas de Vacunas – Aves (prueba de circuito completo)	Casa Expendedora 3.5
16	Prueba de impresión de Certificado de Ventas de Vacunas – Aves (prueba de circuito completo)	
17	Prueba de anulación de Certificado de Ventas de Vacunas – Aves (prueba de circuito completo)	
18	Prueba de generación de Nuevo Registro Sanitario – Aves (prueba de circuito completo)	Vacunación 3.5
19	Prueba de Listado y Edición de Registro de Vacunación – Aves (prueba de circuito completo)	
20	Prueba de Listado y Edición de Informes – Aves (prueba de circuito completo)	
21	Prueba de generación de reporte AV07 - Registro de Vacunación contra la Enfermedad de Newcastle por Establecimiento	
22	Prueba de Creación de COTA Aves - Parrillero con destino a Frigorífico (prueba de circuito completo)	Movimientos 3.5
23	Prueba de Listado y reimpresión de COTA Aves (prueba de circuito completo)	
24	Pruebas de Edición de COTA Aves (prueba de circuito completo)	
25	Prueba de Generación de reporte AV06 - Ingreso y Egreso de Pollitos (Control de Stock)	
26	Prueba de Generación de reporte AV08 - Listado de Movimiento de Aves desde Unidad Zonal	
27	Prueba de Generación de reporte AV09 - Listado de Expedición de Certificados de Aves por Unidad Zonal y Usuario	
28	Pruebas de recepción de COTA de Aves (prueba de circuito completo)	Frigorífico 3.5
29	Prueba de Generación de reporte AV01 - Listado de Establecimientos Avícolas	Establecimiento 3.5

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

30	Prueba de Generación de reporte AV02- Listado de Propietarios y Establecimientos Avícolas	
31	Prueba de Generación de reporte AV05 - Lista de Propietarios de Aves y Establecimientos	

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere cambiar el color de letra del número de remisión cuando el registro sea seleccionado en la lista	Módulo Aves 3.5	Aplicada
2	Se sugiere agregar parámetro de fecha en el filtro del reporte AV05	Módulo Establecimiento 3.5	Aplicada
3	Sugerencia de Mejora en la visualización de especificaciones en Establecimiento (responsive móvil)	Módulo Establecimiento 3.5	Aplicada
4	Sugerencia de mejora en la visualización del reporte AV03	Módulo Aves 3.5	Aplicada
5	Sugerencia de Mejora en COTA aves(responsive)	Módulo Aves 3.5	Aplicada

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Ítem 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes

Item3: Capacitación/implementación, por servicio mensual desde la firma del contrato hasta 30 meses

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas según sean estas por módulo:

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
Frigorífico 3.5	26/03/2024	Funcionalidades del módulo de Frigorífico Aves en su versión SIGOR 3.5	7	Virtual
Vigilancia 3.5	02/04/2024	Funcionalidades del módulo de Vigilancia en su versión SIGOR 3.5 para los funcionarios de Mesa de Entrada y Laboratorio	14	DIGELAB
Vigilancia 3.5	04/04/2024	Funcionalidades del módulo de Vigilancia en su versión SIGOR 3.5 para los funcionarios Digitalizadores	10	Salón auditorio de RRHH
Vigilancia 3.5	12/04/2024	Funcionalidades del módulo de Vigilancia en su versión SIGOR 3.5 para los Brigadistas	32	Salón auditorio de RRHH
Propietario Ganadero 3.5	23/04/2024	Funcionalidades del módulo del Ganadero en su versión SIGOR 3.5	1	Virtual
Vigilancia 3.5	27/04/2024	Funcionalidades del módulo de Vigilancia en su versión SIGOR 3.5 para los Brigadistas	19	Salón auditorio de RRHH

En total fueron capacitadas: 83 personas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Ítem 3 programados y no programadas

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 235 soportes atendidos.** Entre las actividades del *call center* que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

- ✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:
  - Propietario Ganadero
  - Propietario Porcino
  - Registros Pecuarios
  - Unidades Zonales
  - Dirección de Campo
  - Dirección SIGOR
  - Casa Expendedora
  - Frigorífico
  - Secretaria
  - Feria
- ✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- ✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- ✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
  - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
  - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
  - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
  - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
  - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
  - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Consultora Barán y Asociados S.A.

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Ítem 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario