Asunción 3 de mayo del 2022.

Señores
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná
Presente

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **abril-2022** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al contrato N° 657 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Poder Judicial - San Alberto	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-004	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Minga Pora	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-005	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Sucursal CDE	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-006	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Presidente Franco	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-007	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Santa Rita	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-008	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Hernandarias	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-009	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo
Poder Judicial - Juan León Mallorquín	Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná	1375-010	INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD	30 Mbps	Activo

Poder Judicial – Ytakyry	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-003**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**
Poder Judicial - Iruña	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-011**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**30 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
207 s	207 s	9 d 15 h	96,8036%	3,1964%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#32040

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
119 s	119 s	13 h 1 m	97,3558%	2,6442%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#39776

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
198 s	198 s	68 d	99,9480%	0,0520%	99%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		Parent	5 m	No	#52369

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
108 s	108 s	21 d	99,6463%	0,3537%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22410

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
24 s	24 s	22 d	99,3490%	0,6510%	100%
Sensor Type:	Performance Impact:	Dependency:	Interval:	Autonomous:	ID:
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22352

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Hernandarias

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
131 s	131 s	2 d 3 h 34 m	97,3261%	2,6719%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		Parent	5 m	No	#22257

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
67 s	67 s	30 d	96,7926%	3,2074%	100%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ	5 m	No	#22141

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Iruña

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
4 m 2 s	4 m 2 s	38 h 36 m	99,1257%	0,8743%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		Parent	5 m	No	#54156

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Last Scan:	Last Up:	Last Down:	Uptime:	Downtime:	Coverage:
105 s	105 s	66 d	99,9480%	0,0520%	99%
Sensor Type:	**Performance Impact:**	**Dependency:**	**Interval:**	**Autonomous:**	**ID:**
Ping		Parent	5 m	No	#52369

Resumen del estado de la red – San Alberto

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Minga Pora

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Santa Rita

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	0 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Hernandarias

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	97 %

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	96 %

Resumen del estado de la red – Iruña

Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	6 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Resumen del estado de la red – Itakyry

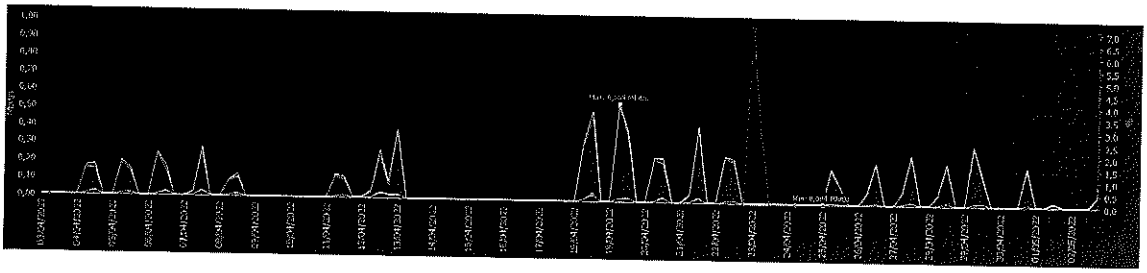
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

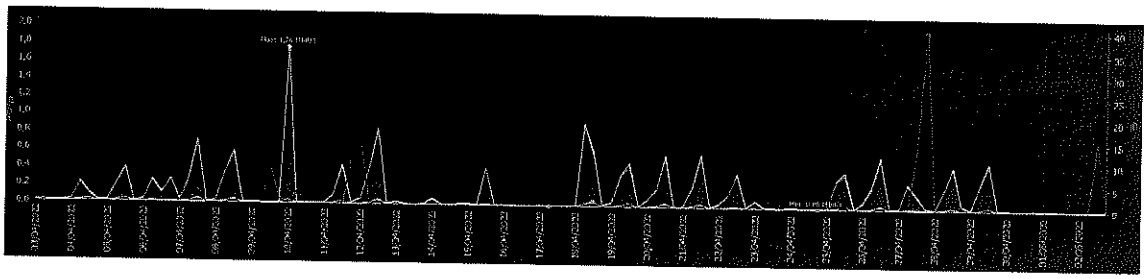
Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	5 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99 %

Sensor.:

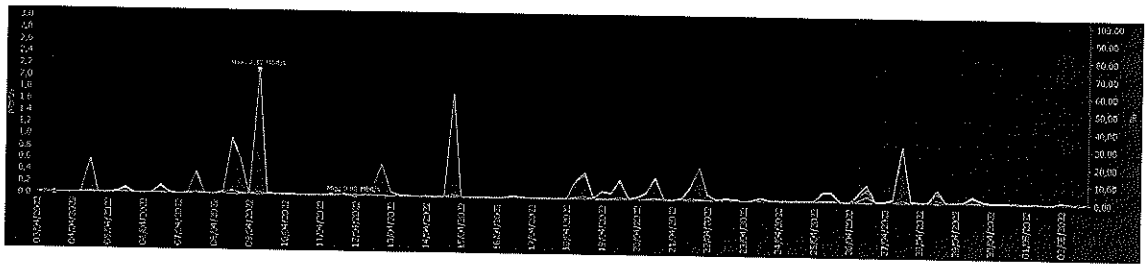
San Alberto



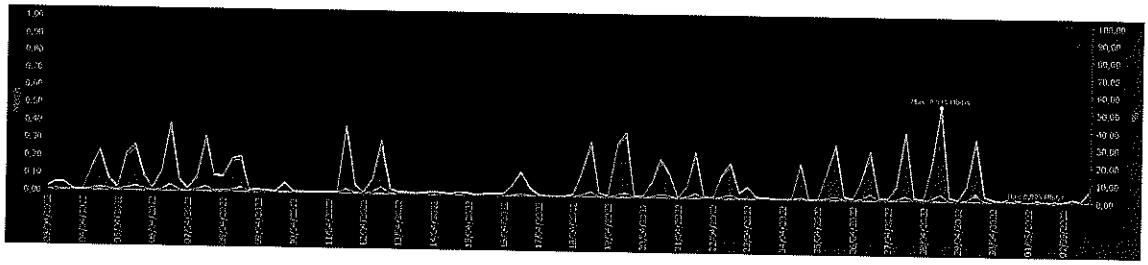
Minga Pora



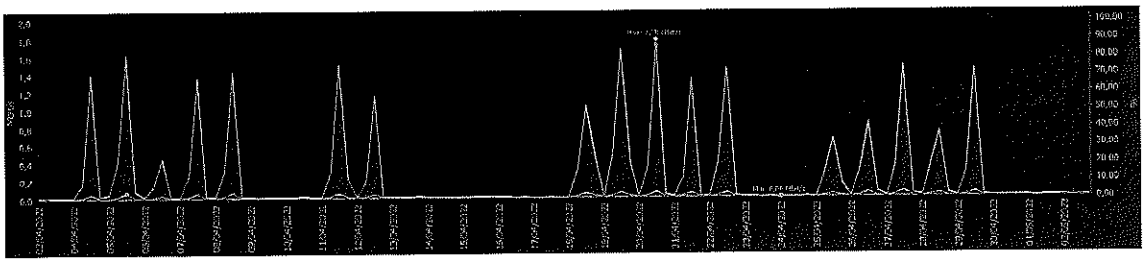
Sucursal CDE



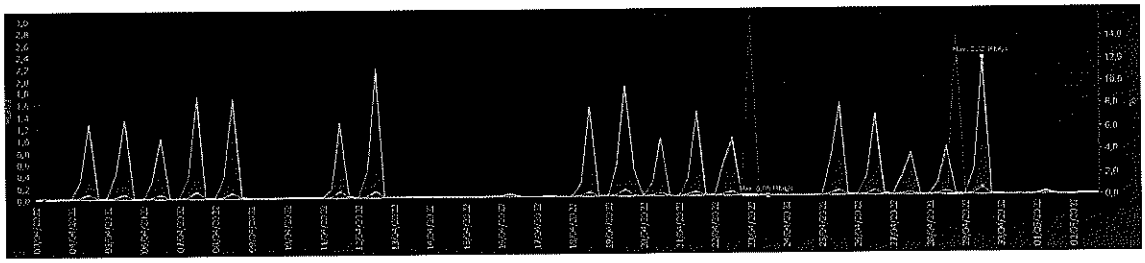
Presidente Franco



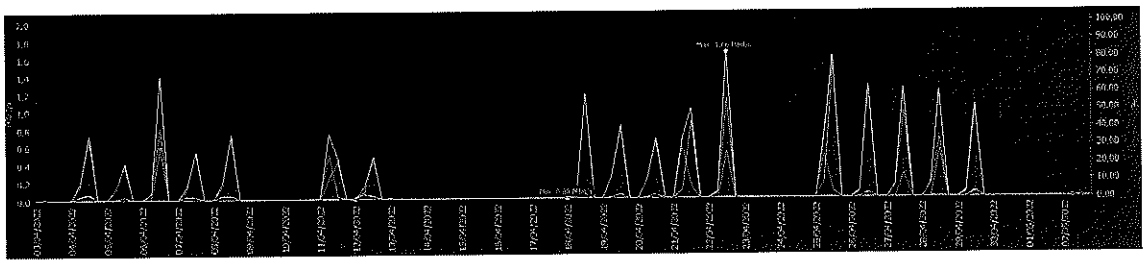
Santa Rita



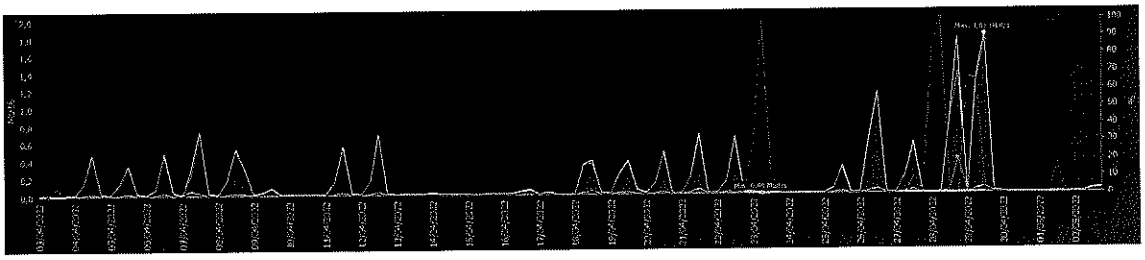
Hernandarias



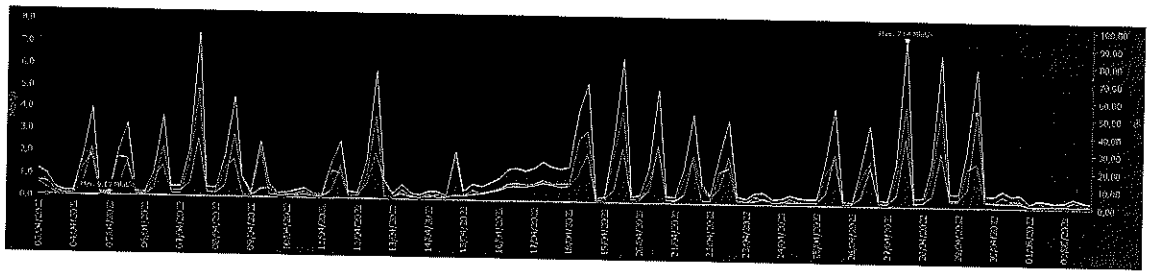
J.L. Mallorquín



Iruña



Ytakyry



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Atentamente,

Renzo Molinas
Coordinador del CAC