DATABIZ S.A.
[illegible]
Teléfono: +595 21 320 0017
Asunción - Paraguay

Nota N° 26-01/2023

Asunción, 17 de Abril del 2024

Señor
Juan Cantero,
Director de Centro de Investigaciones Criminales (CIAC)
MINISTERIO DEL INTERIOR
PRESENTE

Ref.: Contrato N° 20/2021 - CVE N° 01/2023 "Ampliacion del Sistema integrado de Apoyo para actividades de investigación , Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales- Ad referéndum-Plurianual"-ID:422.598

Me dirijo a Usted y por su intermedio a quien corresponda, en mi carácter de Técnico Especialista del Sistema Guardian en el marco del contrato indicado en la referencia, a los efectos de remitir el informe de los trabajos de mantenimiento preventivo del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas contra Actividades Criminales.

Al respecto, cumplimos en remitir, de acuerdo con lo requerido en el apartado *Soporte tecnico local por 24 meses* de las E.E.T.T. del *Ítem 6 "Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales – Ad Referéndum – Plurianual"* especificado en la cláusula 5 del contrato de referencia, el informe de los trabajos de mantenimiento preventivo correspondiente al mes de Marzo del 2024.

Sin otro particular, me despido de Usted muy atentamente.

David Acosta
Soporte Técnico
DATABIZ S.A.

DATABIZ S.A.
RUC: 80096656-2

MI[illegible]
VI[illegible]
DIRECC[illegible] [illegible] CONTRA
RECEBIDO: Priscila Dominguez
FECHA: 17.04.24. HORA: 10:00
Nº EXP.:

Escaneado con CamScanner

"Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales – Ad Referéndum – Plurianual"

CONTRATACIÓN VIA EXCEPCIÓN N.º 01/2023

Informe de mantenimiento preventivo – Marzo 2024

DATA BIZ

RECIBIDO: Pascala Dominguez
FECHA: 17.04.24 HORA: 10:00
Nº EXP:

Escaneado con CamScanner

Contenido

1. Descripción: 3

2. Desarrollo..... 3

TERIOR
AD INTERNA
GACIÓN CONTRA
ICS
HORA:

Escaneado con CamScanner

Informe de mantenimiento preventivo

1. Descripción:

En el marco de los trabajos relacionados al Proyecto de referencia, se requiere según lo establecido, en la *Planilla 1*- Soporte tecnico local por 24 meses de las E E T T del Ítem 6 "Ampliación del Sistema Integrado de Apoyo para Actividades de Investigación, Análisis y Generación de Pruebas Contra Actividades Criminales – Ad Referéndum – Plurianual" especificado en la cláusula 5 del contrato de referencia, el informe de los trabajos de mantenimiento preventivo correspondiente al mes de Marzo del 2024

2. Desarrollo

De tal forma a dar cumplimiento a los requerimientos, a continuación, se detallan las actividades llevadas a cabo en las visitas programadas como también en los controles remotos

Fecha	Tipo de Mantenimiento	Diagnóstico y Trabajos realizados
18/03/2024	Visita programada	Verificación del datacenter , prueba de funcionamiento de los equipos , test a equipos de contigencia y principales , pruebas de conectividad de la red interna.
21/03/2024	Control remoto y visita	Se realizaron pruebas de conectividad remotamente con todos los servidores que componen la estructura del sistema, además se controló la central de alertas del sistema en la cual no se encontró fallo alguno, se verificó el del servidor de base de datos y servidor de aplicaciones.
26/03/2024	Visita programada	Se validó el estado de los equipos de alimentacion ininterrumpida, los cuales se encontraban trabajando en óptimas condiciones. Posteriormente, se verifico el estado de cada uno de los servidores que forman parte de la estructura del sistema , servidores de aplicación y base de datos, mediante pruebas de conectividad, accediendo a cada uno de los servidores y validando el correcto funcionamiento de cada uno de los servicios relacionados al sistema, se

RICAR
TERNA
CONTRA

Escaneado con CamScanner

		controló la central de alertas del sistema en la cual no se encontró fallo alguno.
29/03/2024	Control Remoto	Se realizo una verificación remota de todos los equipos que comrenden la red interna switch ,servidores , base de datos , sin ninguna anomalia.
2/04/2024	Visita Programada	Se validó el estado de los equipos de alimentación ininterrumpida, los servidores de base de datos y aplicación sin ninguna anomalia detectada.
08/04/2024	Control Remoto y Visita	Se realizaron pruebas de conectividad remotamente con todos los servidores que componen la estructura del sistema, además se controló la central de alertas del sistema en la cual no se encontró fallo alguno, todos los equipos funcionan sin inconvenientes. Tambien se realizo una visita al datacenter controlando los equipos de comunicación y aires de alta presición
16/04/2024	Control remoto y visita	Se validó el estado de los equipos de alimentación ininterrumpida, los cuales se encontraban trabajando en óptimas condiciones. Posteriormente, se verificó el estado de cada uno de los servidores que forman parte de la estructura del sistema , servidores de aplicación y base de datos, mediante pruebas de conectividad, accediendo a cada uno de los servidores y validando el correcto funcionamiento de cada uno de los servicios relacionados al sistema

DATABIZ S.A.
RUC: 80096656-2

David Acosta

Soporte Técnico

DATABIZ S.A.

TERIOR
INTERNA
CONTRA

Escaneado con CamScanner

DATA BIZ S.A.

Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.
Otras actividades de tecnología de la información
y servicios informáticos. Actividades de programación informática
Actividades de consultoría y gestión de servicios informáticos
Comercio al por mayor y menor de productos de
equipos informáticos y software

Procer Juan Manuel Iturbe esq. 34 Curuguateños
Tel.: 021 328 0017 - Asunción - Paraguay

Timbrado Nº: 16406673
Fecha Inicio de Vigencia: 12/Mayo/2023
Fecha Fin de Vigencia: 31/Mayo/2024
RUC.: 80096656 - 2

NOTA DE REMISION

001-001- 0000170

Fecha de Emisión: 17 de abril del 2024

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA
Nombre o Razón Social: Ministerio del Interior RUC o C.I.C.: 80001140 - 6
Domicilio:

DATOS DEL TRASLADO
Motivo del traslado: Entrega de Servicios
Comprobante de Venta Nº: Nº de Timbrado:
Fecha de expedición: 17-04-2024
Fecha de inicio del traslado: Fecha estimada de término del traslado:
Dirección del punto de partida:
Ciudad: Departamento:
Dirección del punto de llegada:
Ciudad: Departamento:
Kilómetros estimados de recorrido:
Cambio de fecha de término de traslado y/o punto de llegada:
Motivo:

DATOS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE
Marca del Vehículo:
Número de Registro Único del Automotor (RUA):
Número de Registro Único del Automotor (RUA) de Remolque/tracto/semirremolque:

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO
Nombre y Apellido o Razón Social:
RUC o C.I.P.:
Domicilio:

DATOS DE LA MERCADERÍA

CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	DESCRIPCIÓN DETALLADA (Incluir Cantidad o porcentaje de tolerancia de quiebra o de merma/Datos de relevancia de la Mercaderia)
1	Mes	Soporte técnico local por 24 meses de la GETT del item 6 "Ampliación del sistema integrado de apoyo p/ actividades de investigación analisis y generación de pruebas contra actividades criminales Ad referendum plurianual" especificado en la cláusula 5 del contrato Nº 01/2023 correspondiente al mes de marzo del 2024. ID 422598

RECEPCIÓN DE LA MERCADERÍA

Firma: Aclaración: Juan G. Cantero B. Sub Crio. MGAP Ing. Director Int. CIAC RUC/Cédula de Identidad: 3.729.186

MINISTERIO DEL INTERIOR - DIRECCIÓN GENERAL CONTRA ACTIVIDADES CRIMINALES