GOBIERNO DEL PARAGUAY | PARAGUÁI REKUÁI

BNF

ACTA DE CONFORMIDAD

DESCRIPCIÓN DEL LLAMADO: SERVICIO DE CALL CENTER

N° DE ID: 891/2025

Vigencia de Contrato: Desde 03/12/2025 hasta el 02/12/2026 por 12 meses

N° DE CONTRATO: 322/2025

Periodo: 15/03/2026 al 14/04/2026

DESCRIPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS RECEPCIONADOS.

En ejecución de la Resolución del Directorio del Banco Nacional de Fomento N° 6 del Acta 82 de Fecha 20 de noviembre de 2025, que adjudica a la firma MTEL PARAGUAY S.A el SERVICIO DE CALL CENTER para el BNF .

Al respecto, manifestamos que la firma adjudicada ha cumplido satisfactoriamente con la prestación del Servicio de Call Center, correspondiente al **Lote N° 1 (Gestión de Mora)** y al **Lote N° 2 (Atención al Cliente – Gestión Operadores)**. En tal sentido, expresamos nuestra plena conformidad con el servicio recibido, el cual fue brindado de manera ininterrumpida

José Alberto Rejala Duarte
Jefe
División Seguimiento

Pablo Alberto Martínez Maldonado
Gerente Departamental
Seguimiento y Recuperación Vía Directa