LOGICALIS
Architects of Change

Informe Técnico Contrato de Soporte

Confeccionado por Logicalis para la

Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes

Periodo 01/11/22 al 30/11/22

SECRETARÍA DE
PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO O BIENES
UIF - UNIDAD DE INTELIGENCIA FINANCIERA

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa.
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15
Asunción - Paraguay
Tel: +595 (21) 695636
Fax: +595 (21) 695636
www.la.logicalis.com

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3
Sección 2. Actividades Realizadas. 4
Sección 3. Total de Horas 5
Sección 4. Conclusion 6

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en la Secretaría de Prevención del Lavado de Dinero o Bienes.

Describir:

1. Las actividades realizadas en el periodo indicado más arriba.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1243639
Inicio: 08-11-2022 hora inicio 15:00 hs **Fin: 08-11-2022** hora fin: 19:00 hs
Descripción de la Solicitud: Solicitud de soporte técnico
Solicitante: Alvaro León aleon@seprelad.gov.py>
Ingeniero asignado: Cesar Miñarro
Descripción del procedimiento: **Problemas para levantar el servicio del Exchange, probablemente por base de datos corrupta.** ✓ Se realiza la verificación del estado activo del antivirus Kaspersky, el mismo se encuentra en estado UP. ✓ Se procede a reiniciar el servicio de mensajería del Exchange; posterior a dicho paso el inconveniente persiste. ✓ Se verifica el estado de la Base de Datos del Exchange mediante comandos en PowerShell, se constata que la misma se encuentra corrupta, por lo que fue necesario realizar la restauración completa de la base de datos. ✓ Una vez culminada la restauración se verifica que los servicios se encuentran activos y en funcionamiento ya sin errores. ✓ Se realizan pruebas de envío y recepción de mails, los mismos quedan en funcionamiento.
Horas utilizadas: 4 (Cuatro horas)
Estado Solicitud: Finalizado.
Obs: Las horas utilizadas en esta asistencia corresponden al BANCO_HORAS_SEPRELAD_OV998_SOPORTE_MICROSOFT

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 3. Total de horas

Horas Utilizadas	4

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 4. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.