ACTA DE RECEPCIÓN DE SERVICIOS *30/2025*

En la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay, a los **1 *día del mes de agosto*** del año dos mil veinticinco, en la Dirección de Informática, Tecnologías e Innovación de la Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes (SEPRELAD), se procede a la recepción de los servicios técnicos de la plataforma Microsoft realizados por la empresa LOGICALIS PARAGUAY S.A., conforme el Contrato N° 17/2021 suscripto en el marco del llamado a Contratación Directa N° 07/2021 con ID 391.436, según detalle:

Fecha orden	Orden	Ticket Ref.	Fecha Servicio	Desde	Hasta	Descripción
09/07/2025	00046	INC8063821	09/07/2025	15:00	18:00	Se solicitó soporte para realizar verificación de la VM BL-SVFILERSERVER debido a que no está levantando el sistema operativo, se pudo reestablecer el servicio, el trabajo fue realizado de manera remota.
29/07/2025	00047	INC8103413	30/07/2025	17:00	19:00	Se solicitó soporte técnico para el servicio de reverse proxy que estaba afectado por un error. El servicio queda disponible, faltaría revisar otros inconvenientes en otro ticket. El trabajo se realizó de manera remota.

En prueba de conformidad firman el presente documento, en tres copias de un solo tenor: **Silvia Benavides**, Directora General de Informática, Tecnologías e Innovación, **Alvaro León**, Director de Infraestructura, dependiente de la Dirección General de Informática, Tecnologías e Innovación, ambos en representación de la **SEPRELAD** y **Cesar Miñarro**, con cedula de identidad N° **3.738.849** en representación de la empresa **LOGICALIS PARAGUAY S.A.**

Silvia Benavides _____

Alvaro León _____

Cesar Miñarro _____ Logicalis Paraguay S.A.