cba S.A.
Consultora Barán
y Asociados

RECIBIDO - SIGOR
Fecha: 02 ABR 2024 Hora: .....
Firma: .....

San Lorenzo, 2 de abril de 2024.

MESA DE ENTRADA UNICA
DIGESETEC
SAES Nº: 16022
Fecha: 02 ABR 2024 Hora: 10:27
Firma: .....

Dr. Primo Ricardo Feltes
Dirección General de Servicios Técnicos
SENACSA
Presente

De mi consideración.

En atención al llamado a Licitación Pública Nacional **N° 401.654 "Adquisición de Fabrica de Software de SIGOR – Plurianual" - Lote 2**, a continuación, hacemos presentación del informe de los trabajos realizados durante el mes de Marzo para los Ítems 1, 2, 3, 4.

Es nuestro informe,

Ing. Felipe Stuardo
Gerente General
CBA S.A

P.A.
Mónica Cáceres
Coordinadora de procesos y de implementación
Proyecto SIGOR- CBA S.A

Servicio Nacional de Calidad y Salud Animal
SENACSA
Dirección General de Servicios Técnicos - DIGESETEC
Providencia a:
DRyC ☐ Secretaría DIGESETEC ☐
DPE ☐ Dpto. Administrativo ☐
SIGOR ☑
Coordinación O&M ☐
A fin de:
Atender y resolver ☐ Archivar ☐
Preparar respuesta ☑ Consultar ☐
Volver con comentario ☐ Procederá lo solicitado ☐
Tomar conocimiento ☐
Observación: .....
Fecha: ..... Firma: .....
02/04/24

A la Coordinación de Tecnología
03/04-2024.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

cba S.A.
Consultora Barán y Asociados

MES DE MARZO

El presente informe tiene por objeto mencionar el resumen de las actividades realizadas en el Proyecto SIGOR en el de MARZO correspondiente al Lote 2 en los siguientes ítems:

Item1: Betatesting- Servicios de mantenimiento correctivo, preventivo y evolutivo

Nombre del funcionario: Miqueas Mendieta

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos Excepcionales
- Elaboración de informe de Betatesting

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Verificar FRIGO01, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	Frigorífico
2	Verificar FRIGO02, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
3	Verificar F01, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
4	Verificar F02, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
5	Verificar F03, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

6	Verificar F10, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	
7	Verificar F11, que sea posible visualizar datos del mismo con las categorías de terneros/as	

Documentaciones presentadas

1	Informe de betatesting Reportes de Terneras/os en el módulo de Frigorífico.

Nombre del funcionario: Guillermo Barrientos

Betatesting

Actividades realizadas:

- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello

La lista de escenarios testeados fueron los siguientes según módulo:

Cant.	Nombre de la Función	Módulo
1	Localizar, seleccionar y verificar impacto de los Casos de Uso para solicitar Reportes del Módulo de Vacunaciones en el SIGOR 3.5	Vacunación 3.5
2	Utilización de filtros, solicitud, generación y descarga del reporte CAV01 Cantidad de Actas por Unidad Zonal, Distrito y Localidad	
3	Utilización de filtros, solicitud, generación y descarga del reporte CAV02 Actas de Vacunación por Departamento / Distrito	
4	Utilización de filtros, solicitud, generación y descarga del reporte CAV04 Cantidad de Actas por Departamento	
5	Utilización de filtros, solicitud, generación y descarga del reporte CAV05 Cantidad de Actas (Brucelosis) por Unidad Zonal, Distrito y Departamento	
6	Utilización de filtros, solicitud, generación y descarga del reporte CAV06 Cantidad de Actas (Brucelosis) por Distrito y Departamento	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Documentaciones presentadas

1	Informe de Betatesting – OTSA0008 Migración del Reporte MG10 – Módulo de Movimientos
2	Informe de Betatesting – OTSA0028 Migración de los Reportes de Vacunaciones
3	Informe de Betatesting – Agregar Nueva Categoría de Predio – Módulo de Establecimientos

Nombre del funcionario: Mabel Nogues

Soporte operativo al usuario y acompañamiento en Betatesting

Actividades realizadas:

- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Determinar casos o eventos básicos para prueba funcionales
- Elaboración de informe de *Betatesting*

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba Carga solicitud de Actualización de Dossier de productos (producto A) (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Registros Pecuarios 3.5
2	Prueba Carga solicitud de Actualización de Renovación de productos (Producto A) (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
3	Prueba de Habilitación de Nuevos Establecimientos pasando la suc. Nro. 15 (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	
4	Prueba de Actualización de Datos de Establecimientos Presentación (Re-testeo por Soporte – Módulo Implementado)	Porcinos 3.5

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Juan Morel

Betatesting

Actividades realizadas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para pruebas funcionales
- Determinar casos o eventos **excepcionales** para pruebas funcionales
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión **Trello**
- Elevar sugerencias de mejora de sistema en la herramienta de gestión **Trello**

La lista de escenarios testeados fueron los siguiente según módulo:

Cant.	Nombre de la función	Módulo
1	Prueba de generación y edición de nota de remisión – Inicialización de lote Incubación	Prop. Aves 3.5
2	Prueba al listado de notas de remisión – Propietario Incubador y Parrillero	
3	Pruebas a la impresión de notas de remisión – Inicialización de lote de incubación	
4	Prueba a la generación, edición y eliminación de lotes – Propietario Incubador y Parrillero	
5	Prueba a la generación y edición de notas de remisión - Remisión de pollitos a Parrillero	
6	Pruebas a la impresión de notas de remisión - Remisión de pollitos a Parrillero	
7	Prueba de solicitud de COTA de Aves - Remisión de pollitos a Parrillero	
9	Prueba de generación y edición de Nota de remisión - Importación de pollitos a Parrillero	Prop. Aves 3.5
10	Prueba de generación y edición de Nota de remisión - Inicialización de Lote Propietario Parrillero	
11	Prueba al listado de COTAS – Propietario Incubador y Parrillero	
12	Prueba de generación de Certificado de Ventas de Vacunas - Aves	Casa Expendedora 3.5
13	Prueba de impresión de Certificado de Ventas de Vacunas - Aves	
14	Prueba de anulación de Certificado de Ventas de Vacunas - Aves	

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

15	Prueba de generación de Nuevo Registro Sanitario - Aves	Vacunación 3.5
16	Prueba de Listado y Edición de Registro de Vacunación - Aves	
17	Prueba de Listado y Edición de Informes - Aves	
18	Prueba de Creación de COTA Aves - Parrillero con destino a Frigorífico	Movimientos 3.5
19	Prueba de Listado y reimpresión de COTA Aves	
20	Pruebas de Edición de COTA Aves	
21	Pruebas de recepción de COTA de Aves	Frigorífico 3.5

Sugerencias de mejoras presentadas

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere cambiar el color de letra del número de remisión cuando el registro sea seleccionado en la lista	Módulo Aves 3.5	Pendiente
2	Se sugiere adicionar un caso de uso para poder reimprimir COTA aves desde la Unidad Zonal	Módulo Aves 3.5	Aplicada
3	Se sugiere agregar el botón Editar en la Vista de la Nota de Remisión	Módulo Aves 3.5	Aplicada
4	Se sugiere añadir **Origen** al título **Datos del Propietario** para que coincida con el formulario en su Creación y Edición	Módulo Aves 3.5	Aplicada
5	Se sugiere ajustar el mensaje que aparece cuando el MVA no está relacionado al establecimiento a vacunar	Vacunación 3.5	Aplicada

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación del equipo de Betatesting del Ítem 2:

Verificación diaria de tareas:

- Estudio del alcance del pedido
- Verificación de los Niveles de permisos según tipo de usuario/s
- Crear esquema en el ambiente de test para la realización de escenarios
- Determinar casos o eventos **básicos** para prueba funcionales
- Determinar casos o eventos **Excepcionales**
- Determinar y testear los **reportes** en donde debe impactar la información
- Elevar reporte de errores en la herramienta de gestión Trello
- Presentación de sugerencias de mejora del Sistema
- Notificaciones ante acciones del software no contempladas durante el pedido
- Elaboración de informe de Betatesting
- Verificación de Instructivos del sistema
- Informes finales de betatesting
- Informes de trabajos realizados por mes.

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item3: Capacitación/implementación, por servicio mensual desde la firma del contrato hasta 30 meses

Nombre del funcionario: Alessandro Meza

Capacitación/Implementación y Acompañamiento en Betatesting

En delante se detallarán todas las capacitaciones realizadas según sean estas por módulo:

Modulo	Fecha	Funciones	Cantidad de personas	Lugar
CIEFA 3.5	07/03/2024	Funcionalidades del módulo de Interinstitucional en su versión SIGOR 3.5	6	Sala de reuniones de CIEFA
CIEFA 3.5	08/03/2024	Funcionalidades del módulo de Interinstitucional en su versión SIGOR 3.5	9	Sala de reuniones de CIEFA
CIEFA 3.5	11/03/2024	Funcionalidades del módulo de Interinstitucional en su versión SIGOR 3.5	11	Sala de reuniones de CIEFA
Frigorífico 3.5	25/03/2024	Funcionalidades del módulo de Frigorífico Bovinos en su versión SIGOR 3.5	41	Virtual

En total fueron capacitadas: 67 personas

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Coordinación de todos los trabajos del Ítem 3 programados y no programadas

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

Item4: Soporte operativo al usuario

Se ha realizado un soporte a los usuarios de forma presencial, vía telefónica, online a través de mensajeros instantáneos (WhatsApp), correo electrónico y remoto en forma continua. **El volumen del mes fue de 201 soportes atendidos.** Entre las actividades del *call center* que ha sido realizado por diferentes miembros del equipo podemos citar:

✓ Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios tales como:

- Propietario Ganadero
- Propietario Porcino
- Registros Pecuarios
- Unidades Zonales
- Dirección de Campo
- Emisión de COTA M.R.A
- Dirección SIGOR
- Casa Expendedora
- Frigorífico
- Secretaria
- Feria
- CIEFA
- Empresas Privadas de Cobranzas

✓ Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema

✓ Registro de soportes recibidos con fines estadísticos

✓ Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:

- Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
- Recepción y verificación de reclamo de lentitud
- Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
- Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
- Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
- Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py

✓ *Sugerencias de mejoras presentadas*

Cant.	Sugerencia	Módulo	Estado
1	Se sugiere Filtro de Búsqueda por Nro. De Documentos o por Establecimientos, para mejorar la experiencia del Usuario, a raíz de un soporte que implicaba búsqueda de COTA	Módulo Porcino 3.5	En Pedidos

Cabe mencionar que el nuevo sector atendido, Empresas Privadas de Cobranzas, fueron a través de diferentes canales, además del telefónico y Mensajería instantánea WhatsApp, se utilizó plataformas de video conferencia, correo electrónico, el soporte requirió pruebas de conciliación entre ambos sistemas con miras a la implementación de Guía de Équidos, para tal caso, fueron generados accesos en el ambiente de test, como además datos de prueba para hacer las verificaciones de manera conjunta.

Nombre del funcionario: Mónica Cáceres

Verificación de todas las actividades del Ítem 4

- Atención y análisis de casos en línea a diversos niveles y sectores de usuarios.
- Monitoreo y Registro por fecha de estabilidad del sistema
- Registro de soportes recibidos con fines estadísticos
- Atención y análisis de casos en línea de los siguientes tipos de soporte:
    - Acompañamiento ante dudas operativas del sistema
    - Recepción y verificación de reclamo de lentitud
    - Análisis y verificación ante de inconvenientes de acceso al sistema
    - Reclamos ante supuestos inconvenientes del sistema
    - Envío de casos al área que efectivamente corresponda cuando se está fuera del área de competencia
    - Elevar informes de sugerencia de mejora del sistema ante casos reportados por el usuario

+595 21 452 494 / +595 21 372 215
Caballero 1375 c/ Abay. Asunción, Paraguay
info@cba.com.py
www.cba.com.py