0000011

de Simon Recalde Romero
021 338 8350 +595 985 313 066
Email: atencion@astelev.com.py
www.astelev.com.py
Avda. Bruno Guggiari N° 998 C/ Arasa
Lambaré - Paraguay

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

RAC Nro. Nº 0003466

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	06	2025

Cliente: UNVES

SOLICITADO EL:

DIA	MES	AÑO
24	06	2025

ATENDIDO EL:

DIA	MES	AÑO
26	06	2025

INSTALACIÓN NRO.

Sector: 1 [X] 2 [ ] 3 [ ]

Inicio	Finalizado
: Hs.	: Hs.

Diurno 07:30 a 19:00 [X] Nocturno 19:30 a 07:30 [ ]

ORIGEN DEL RAC: Cliente [ ] Oficina [X] Radiomensaje [ ]

MOTIVO: Preventivo [X] Urgencia [ ] Correctivo [ ] Otros [ ]

OPERATIVO: Si [X] No [ ] TRABAJO TERMINADO Si [X] No [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES: Pabellon 2 Asc 2

Se realiza el mantenimiento preventivo programado correspondiente.

Se constato desgaste en cables de tracción, tinco de PB, y su mecanismo abre puerta de emergencia, guiadores de puerta de PB y cabina. Se recomienda sustituir lo antes mencionado. con el fin de evitar fallas en el funcionamiento del equipo.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

- Insumos de mantenimiento
- Herramientas de mano.

Asc. Operativo

Firma del Técnico: .....

Aclaración: Ismael López

Fecha: 26 / 06 / 2025

Firma del Encargado: .....

Aclaración: Ernesto Pontes N.

Fecha: 26 / 06 / 2025

GRÁFICA PIRATU Pablo Ramón Rotela Villagra - RUC: 1371434-1 - Habil. N° 1958 - Cel.: (0981) 487 232
Margarita Roman N° 1765 y Ulrico Schmidel - 05 Tel. 604-2 del 3 301 al 3 650 - enero 2025

Escaneado con CamScanner

0000010

Astelev
de Simon Recalde Romero
021 338 8350 +595 985 313 066
Email: atencion@astelev.com.py
www.astelev.com.py
Avda. Bruno Guggiari Nº 998 C/ Arasa
Lambaré - Paraguay

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

RAC Nro. Nº 0003465

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	06	2025

Cliente: UNVES.

SOLICITADO EL:

DIA	MES	AÑO
24	06	2025

ATENDIDO EL:

DIA	MES	AÑO
26	06	2025

INSTALACIÓN NRO.

Sector: 1 [X] 2 [ ] 3 [ ]

Inicio	Finalizado
: Hs.	: Hs.

Diurno 07:30 a 19:00 [X] Nocturno19:30 a 07:30 [ ]

ORIGEN DEL RAC Cliente [ ] Oficina [X] Radiomensaje [ ]

MOTIVO: Preventivo: [X] Urgencia [ ] Correctivo [ ] Otros [ ]

OPERATIVO: Si [X] No [ ] TRABAJO TERMINADO Si [X] No [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES: Pabellon 2 Asc 1

Se encuentra el equipo detenido a la llegada del equipo tecnico, se verifica el mismo y se constato trinco del piso PB desgastado y desajustado el mismo fue ajustado, se constato además desgaste en los trincos del piso 3 y piso 4, se constato desgaste en cables de tracción, guiadores de puerta de PB y Cabina, mecanismo abre puerta piso 3 y 4, se encontro el espejo dentro de cabina roto, se recomienda la sustitución de todo lo antes mencionado para prevenir fallas en el equipo, se requiere además reforzar con soldadura la fijación de la solera de cabina

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

- Herramientas de mano.
- Insumos de mantenimiento

Obs: Fue realizado además el mantenimiento preventivo programado correspondiente

Asc. Operativo

Firma del Técnico: .....

Aclaración: F. López

Fecha: 26 / 06 / 2025

Firma del Encargado: .....

Aclaración: Fede G. Dantes M.

Fecha: 26 / 06 / 2025

GRÁFICA PIRATU Pablo Ramón Rotela Villagra - RUC: 1371434-1 - Habil. Nº 1958 - Cel.: (0981) 487 232
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 05 Tel. 50x2 del 3.301 al 3.550 - enero 2025

Escaneado con CamScanner

0000009

Astelev
de Simon Recalde Romero
021 338 8350 +595 985 313 066
Email: atencion@astelev.com.py
www.astelev.com.py
Avda. Bruno Guggiari Nº 990 C/ Arasa
Lambaré - Paraguay

REGISTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE - RAC

RAC Nro. Nº 0003467

FECHA DE EMISION

DIA	MES	AÑO
26	06	2025

Cliente: UNVES.

SOLICITADO EL:

DIA	MES	AÑO
24	06	2025

ATENDIDO EL:

DIA	MES	AÑO
26	06	2025

INSTALACIÓN NRO.

Sector: 1 [X] 2 [ ] 3 [ ]

Inicio	Finalizado
: Hs.	: Hs.

Diurno 07:30 a 19:00 [X] Nocturno 19:30 a 07:30 [ ]

ORIGEN DEL RAC: Cliente [ ] Oficina [X] Radiomensaje [ ]

MOTIVO: Preventivo [X] Urgencia [ ] Correctivo [ ] Otros [ ]

OPERATIVO: Si [X] No [ ] TRABAJO TERMINADO Si [X] No [ ]

DESCRIPCIÓN DEL TRABAJO / OBSERVACIONES: Pabello 3 Asc. 1

Se realiza el mantenimiento preventivo programado. Se constato desgaste en cables de tracción y guiadores de puerta en PB y Cabinas. Se recomienda sustituir los mismos.

MATERIALES UTILIZADOS / HORA PEDIDO DE MATERIALES

Insumos de mantenimiento
Herramientas de mano.

Ascensor Operativo.

Firma del Técnico: .....
Aclaración: I. Lopez
Fecha: 26 / 06 / 2025

Firma del Encargado: .....
Aclaración: Everth Fuentes M.
Fecha: 26 / 06 / 2025

GRÁFICA PIRATU Pablo Ramón Roleia Villagra - RUC: 1371434-1 - Habil. Nº 1958 - Cel.: (0981) 487 232
Margarita Roman Nº 1765 y Ulrico Schmidel - 05 Tel. 50x2 del 3.301 al 3.550 - enero 2025

Escaneado con CamScanner