SOFTSHOP

N. 1

Asunción, 27 de octubre del 2023

Señores
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
Atte.: Ing. Manuel Torres Rivas, Administrador Aux. del Contrato
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación
Alonso y Testanova, Palacio de Justicia – SS1, Torre Sur
Teléfono: (021)4394000 – Interno: 2226
Asunción, Paraguay
Presente

Informe Técnico

"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ALMACENAMIENTO DE DATOS (STORAGE) DE LA MARCA IBM DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA- PLURIANUAL – AD REFERÉNDUM" – S.B.E. - ID: 392.985 - CONTRATO N°: 95.2021.

Correspondiente a los 24 (veinticuatro) meses de la firma del contrato.

Por el presente, se informa que en este segundo año de contrato se realizó la verificación y los mantenimientos de todos los equipos incluidos en el mismo. Se detallan los trabajos ejecutados:

1. **Extensión de garantía.**
2. **Soporte en horas.**

Técnicos designados por la empresa Softshop S.A.:

- Darío Lezcano
- Federico Cuevas

Los trabajos realizados se detallan en cuanto sigue:

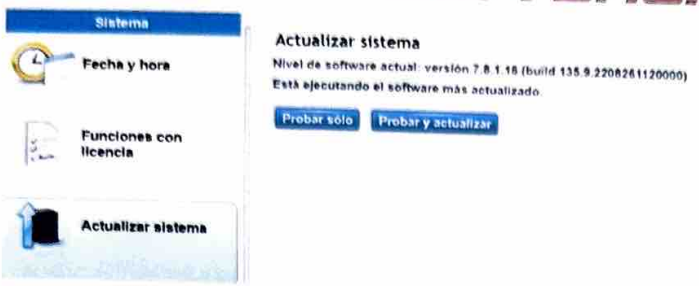
1. **Extensión de garantía.**

Se realizó el mantenimiento preventivo de los equipos contemplados en el Pliego de Bases y condiciones, señalados a continuación:

Premier Business Partner IBM

SOFTSHOP SOCIEDAD ANONIMA

TÜVRheinland CERTIFIED Management System ISO 9001:2008 www.tuv.com ID 9105040060



No se realizaron trabajos de mantenimiento correctivo para el presente equipo durante el segundo año del contrato.

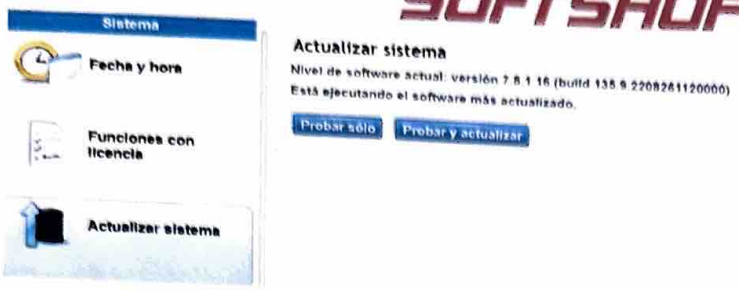
Storage IBM STORWIZE V5000

El equipo no presenta errores a la fecha.

Renovar | Acciones | Alertas y mensajes sin solucionar | Filtrar

Código de ...	Última indicaci...	Estado	Descripción	Tipo de objeto	ID de objeto	Nombre de obj
	27/10/22 1:00:00	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	26/10/22 1:00:03	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	26/10/22 1:00:03	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	25/10/22 1:00:02	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	25/10/22 1:00:02	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	24/10/22 1:00:00	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	24/10/22 1:00:00	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	23/10/22 1:00:03	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	23/10/22 1:00:03	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	22/10/22 1:00:01	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	22/10/22 1:00:01	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	21/10/22 1:00:00	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	21/10/22 1:00:00	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	20/10/22 1:00:03	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	20/10/22 1:00:03	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0
	19/10/22 1:00:01	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuració...	io_grp	0	io_grp0
	19/10/22 1:00:01	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configura...	io_grp	0	io_grp0

El equipo está corriendo con el firmware 7.8.1.16, la versión más actual a la fecha.



Trabajos realizados en fecha 06/12/2022.

- Reemplazo de 1 unidad de disco HDD.

7/12/22 20:05:48	Mensaje	Finalización de reconstrucción de disco gestionado de matriz	mdisk
6/12/22 13:49:20	Mensaje	Inicio de reconstrucción de disco gestionado de matriz	mdisk
6/12/22 13:49:20	Alerta	El disco gestionado de matriz no está protegido con suficientes repuestos	mdisk

Trabajos realizados en fecha 12/01/2023.

- Reemplazo de 1 unidad de disco HDD.

13/01/23 15:20:35	Mensaje	El disco gestionado de matriz ha completado el intercambio de un miembro matriz	mdisk
12/01/23 13:10:43	Mensaje	El disco gestionado de matriz ha iniciado el intercambio de un miembro matriz	mdisk

Trabajos realizados en fecha 13/04/2023.

- Reemplazo de batería de canister.

13/04/23 15:44:08	Mensaje	Ha finalizado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:44:08	Mensaje	Ha finalizado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:44:08	Mensaje	Ha finalizado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:44:08	Mensaje	Ha finalizado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:42:43	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuración completos	io_grp
13/04/23 15:42:43	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configuración están pe...	io_grp
13/04/23 15:42:38	Mensaje	Nodo añadido	node
13/04/23 15:33:07	Alerta	La batería del recipiente necesita tiempo para cargarse	node
13/04/23 15:28:17	Caducado	Se ha producido ERP de SCSI	enclosure
13/04/23 15:21:52	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; cambios de configuración completos	io_grp
13/04/23 15:21:47	Alerta	El nodo se ha apagado	node
13/04/23 15:21:47	Mensaje	Se ha producido un descubrimiento de SAS; los cambios de configuración están pe...	io_grp
13/04/23 15:15:47	Mensaje	Se ha iniciado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:15:47	Mensaje	Se ha iniciado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:15:47	Mensaje	Se ha iniciado la modalidad de mantenimiento	io_grp
13/04/23 15:15:47	Mensaje	Se ha iniciado la modalidad de mantenimiento	io_grp

Resumen
Soporte en horas de trabajo según especificaciones técnicas: 120 hs.
Soporte en horas de trabajo realizado: 66 hs.

A continuación se detalla la utilización de las horas de soporte:

- ✓ *Revisiones mensuales:* ***total 18 horas*** *- 1 hora y 30 minutos al mes.*

Se ha realizado visita insitu al final de cada mes, a fin de garantizar el correcto funcionamiento de los equipos.

VMware:

- Verificación de estado de ESXi
- Verificación de alertas y eventos
- Revisión de estado de Storage
- Ajustes de funcionamiento de las Máquinas virtuales

Storage:

- Verificación de estado de salud de equipos
- Revisión de alertas en discos
- Revisión de registros

- ✓ *Configuración de los servidores ESXi (4 sesiones en 12 meses):* ***total 20 horas.***

Los trabajos fueron realizados 5 horas por sesión en los cuales se detallan a continuación:

Configuración de redes virtuales, creación y gestión de máquinas virtuales, configuración de almacenamiento, monitorización y pruebas de rendimiento, corrección de alertas, corrección de errores y actualización de firmware.

- ✓ *Configuración de los storage (4 veces en 12 meses):* ***total 16 horas.***

Los trabajos fueron realizados 4 horas por sesión los cuales se detallan a continuación:

Planificación de almacenamiento necesario para nuevas máquinas virtuales o crecimiento de las ya existentes, redistribución de los datos, configuración de las LUN, monitorización y pruebas de rendimiento, corrección de alertas, corrección de errores y actualización de firmware.

- ✓ *Mudanza de ubicación física de equipos IBM:* ***total 9 horas.***
- ✓ *Montaje de vCenter Temporal y optimización de recursos de la infraestructura:* ***total 3 horas.***

Federico Cuevas
Sub Gte Técnico
Softshop

SOFTSHOP
SOCIEDAD ANONIMA