ACTA DE RECEPCIÓN

En la ciudad de Asunción, a los veintidós días del mes de marzo del año dos mil veintitrés, siendo las 12:40 horas en la Dirección General del Registro del Estado Civil en las calles Concepción e/ Lapacho y Cedro, se hace presente en nombre de la Empresa COMTEL S.A., el Sr. Alejandro José Garrido Bonnin, con C.I. N° 4.607.320, en la Dirección de Informática, a objeto de hacer entrega de los Servicios según Ref. CONTRATO N° 26/2022- LCO N° 09/2022 "MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA, PARA EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL, LLAMADO PLURIANUAL 2022-2023" ID N° 420.134.

Detalle de los servicios:

N°	ítem	Cant.	Descripción del Producto
1	1/Lote 1	1	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Generador CRAM / 66 KVA
2	3/Lote 1	2	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de UPS Liebert / 30 KVA
3	5/Lote 1	1	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de UPS VCP / 40 KVA
4	7/Lote 1	1	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Sistema de extinción/detección automática de incendio. Con recarga de Agente Extintor
5	9/Lote 1	1	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Tablero Eléctrico
6	11/Lote 1	2	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de AAP Liebert / 25 KVA
7	13/Lote 1	1	Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Sistema de Monitoreo Liebert/RDU
8	4/Lote 2	1	Actualización y Extensión de Garantía Plataforma de Comunicaciones Alcatel OmniPCX Office Large (OXO)

Los mismos son recepcionados por el Sr. Jorge Dendia, Jefe del Departamento de Soporte Técnico e Infraestructura, de la Dirección de Informática, quien da conformidad en que los servicios coinciden con las especificaciones técnicas estipuladas según Nota de Remisión N° 001-001-0006871, Ref. CONTRATO N° 26/2022- LCO N° 09/2022 "MANTENIMIENTO, REPARACIÓN, SOPORTE TÉCNICO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA, PARA EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER DE LA DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL, LLAMADO PLURIANUAL 2022-2023" ID N° 420.134, previamente verificadas, quedando bajo administración de la Dirección de Informática.

Se finaliza la presente acta, siendo las 12:50 horas. Firman ambas partes al pie en 4 (cuatro) originales, de un solo tenor y un solo efecto.

DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL

JORGE DENDIA MILTOS
JEFE DE DPTO.
SOPORTE TECNICO E INFRAESTRUCTURA DTIC

A Garrido
comtel

comtel: Sociedad Anónima

VENTA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS ELECTRÓNICOS

Tel.: (595-21) 2487000 - Fax:(59521)2487220
Vice Presidente Sánchez 731 c/ Herrera
www.comtel.com.py - Asunción - Paraguay

TIMBRADO N°: 15647053
RUC: 80016715-5
Fecha Inicio Vigencia: 24/05/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/05/2023

NOTA DE REMISIÓN

001-001-0006871

N° 001- 001 0006871

Fecha de Emisión: 06/03/2023

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o Razón Social: DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL
Dirección: CONCEPCION ENTRE LAPACHO Y CEDRO

RUC o C.I. del Destinatario 80101644-4

DATOS DEL TRASLADO

Comprobante de Venta N°:
Fecha de Expedición:
Fecha del Inicio del Traslado 06/03/2023
Dirección del punto de partida: Curupay 967 C/ Paso de Patria
Ciudad: Asuncion
Dirección del punto de llegada: CONCEPCION ENTRE LAPACHO Y CEDRO
Ciudad:
Kilómetros estimados de recorrido 10
Cambio de fecha de término de traslado y/ó punto de llegada:
Motivo:

Motivo de traslado: Ventas
Tipo de Comp. de Venta:
Número de Timbrado:
Fecha estimada de Término del traslado: 06/03/2023
Departamento: Central
Departamento:

DATOS DEL VEHÍCULO DE TRANSPORTE

Marca del vehiculo: NISSAN FRONTIER

DATOS DEL CONDUCTOR

Nombre y Apellido o Razón Social SAUL ORTIZ
Dirección: ASUNCION

Nro. de Reg. Único del Automotor (RUA): ABG973
RUC/Cédula de Identidad: 3812828

CODIGO	CANTIDAD	DESCRIPCION DE LAS MERCADERIAS
E001896	1	Item 1 Lote 1: Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Generador CRAM / 66 KVA
E001896	2	Item 3 Lote 1:Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de UPS Liebert /30KVA
E001896	1	Item 5 Lote 1 :Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de UPS VCP/40 KVA
E001896	1	Item 7 Lote 1: Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Sistema de extinción/detección automática de incendio. Con recarga de Agente Extintor
E001896	1	Item 9 Lote 1: Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo del Tablero Electrico
E001896	2	Item 11 Lote 1: Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de AAP Liebert / 25KVA
E001896	1	Item 13 Lote 1: Mano de Obra Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Sistema de Monitoreo Liebert/RDU
E001896	1	Item 4 Lote2: Actualizacion y Extencion de Garantia Plataforma de Comunicaciones Alcatel OmniPCX Office Large (OXO) MANTENIMIENTO, REPARACION, SOPORTE TECNICO Y EXTENSION DE GARANTIA PARA EQUIPOS E INFRAESTRUCTURA DEL DATA CENTER DE LA DIRECCION GENERAL DEL REGISTRO DEL ESTADO CIVIL, LLAMADO PLURIANUAL 2022-2023 - ID N° 420134

Recibí Conforme
Firma: [signature]

Aclaración: Jorgo Dondia

C.I.N°: 3692451

Multigráfica Punto 5 - de Eduardo Espinola - Avda. de la Victoria N° 1811 - Tel. 514 232 - RUC: 804589-5 - Hab. N° 1130 - 5 Blocks 50x3, del 0006.801 al 0007.050

ORIGINAL: Destinatario (BLANCO) - PRIMA (LLO)

comtel	Informe Técnico	CONTRATO 26/2022 "Mantenimiento, Reparación, soporte técnico y extensión de Garantía, para equipos e infraestructura del Data Center de la Dirección General del Registro del Estado Civil" ID 420134.

Cliente:	Dirección General del Registro del Estado Civil
Solicitado por:	Dirección de Informática
N° de Remisión:	001-001-006871 **N° de Informe: 01-2023**
Motivo de Solicitud:	Orden de servicio nro 1 con fecha 12-12-2022

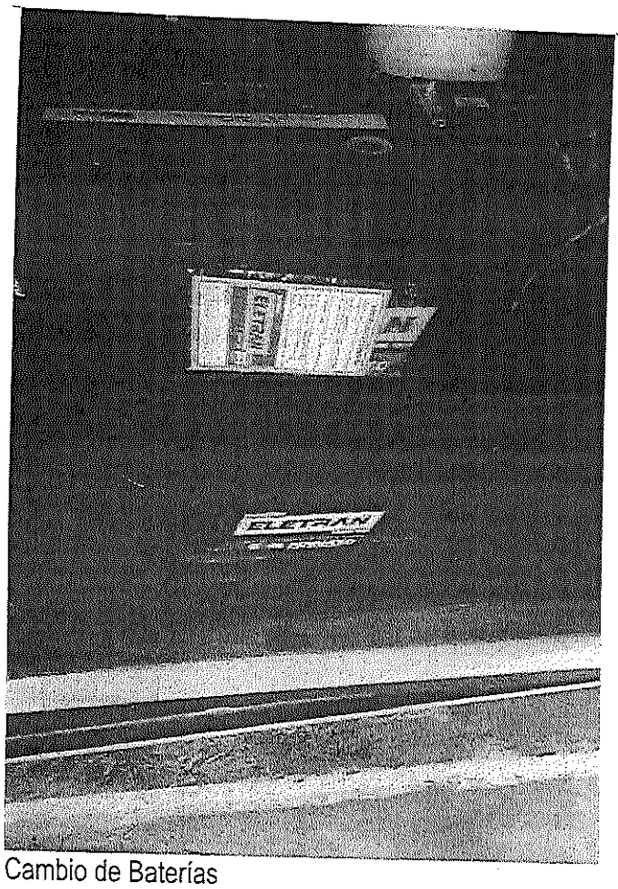
1. Tareas Ejecutadas

- Lote 1 Ítem 1. Mantenimiento preventivo de Grupo Generador CRAM 66KVA.
- Lote 1 Ítem 3. Mantenimiento Preventivo de UPS Liebert 30KVA.
- Lote 1 Ítem 5. Mantenimiento preventivo de UPS VCP 40KVA.
- Lote 1 Ítem 7. Mantenimiento Preventivo de Sistema de Extinción/Detección automática de Incendio.
- Lote 1 Ítem 9. Mantenimiento Preventivo de Tablero Eléctrico.
- Lote 1 Ítem 11. Mantenimiento de AAP Liebert 25KVA.
- Lote 1 Ítem 13. Mantenimiento preventivo de Sistema de Monitoreo Liebert /RDU.
- Lote 2 ítem 4. Actualización y Extensión de garantía de plataforma de comunicación Alcatel OmniPCX Office Large (OXO).

2. Observaciones/Conclusiones/Sugerencias

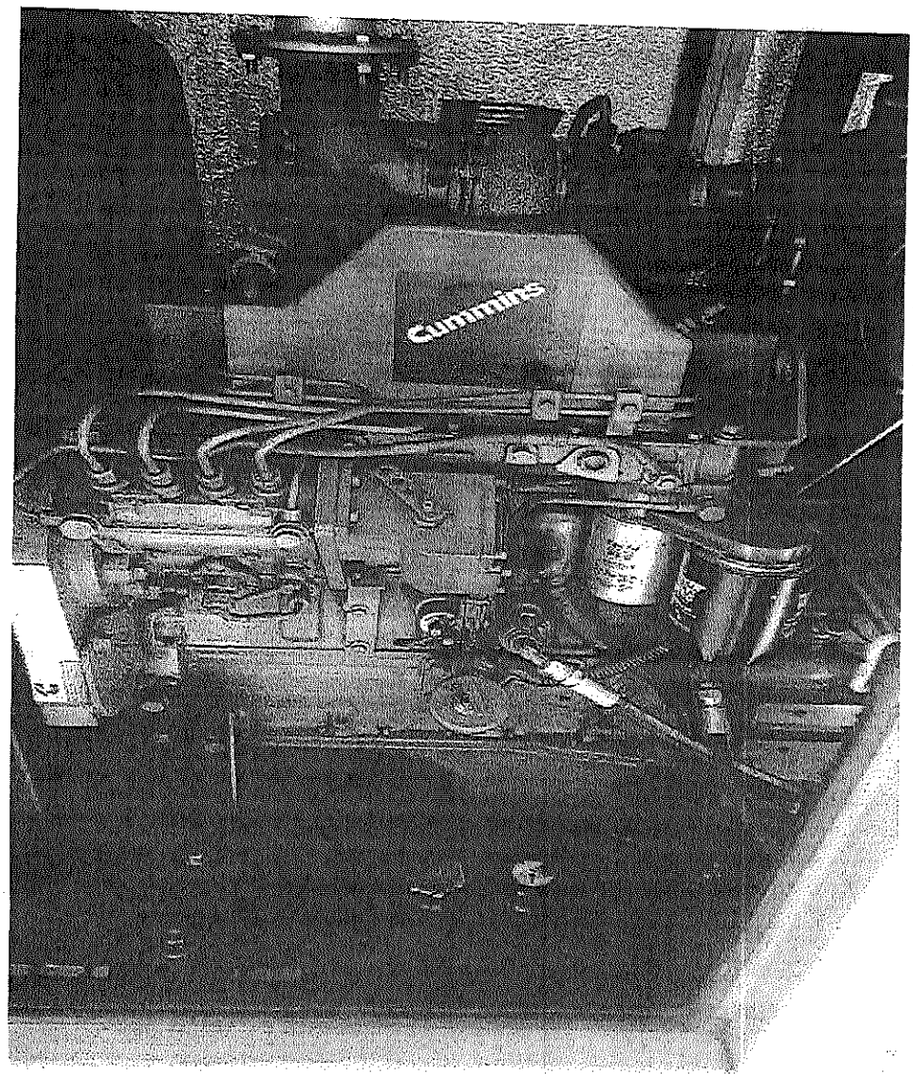
- **Lote 1 Ítem 1. Mantenimiento preventivo de Grupo Generador CRAM 66KVA.**

Se realizo el mantenimiento preventivo del grupo generador cambiando Aceite de Motor 14W40, Filtros de Aceite, Combustible y Aire, Liquido refrigerante y Correas del motor. También se realizó la verificación del sistema de combustible, sistemas de lubricación, mediciones de componentes electrónicos como alternador y motor de arranque, reapriete de componentes mecánicos y limpieza general. Quedando Funcionando correctamente.



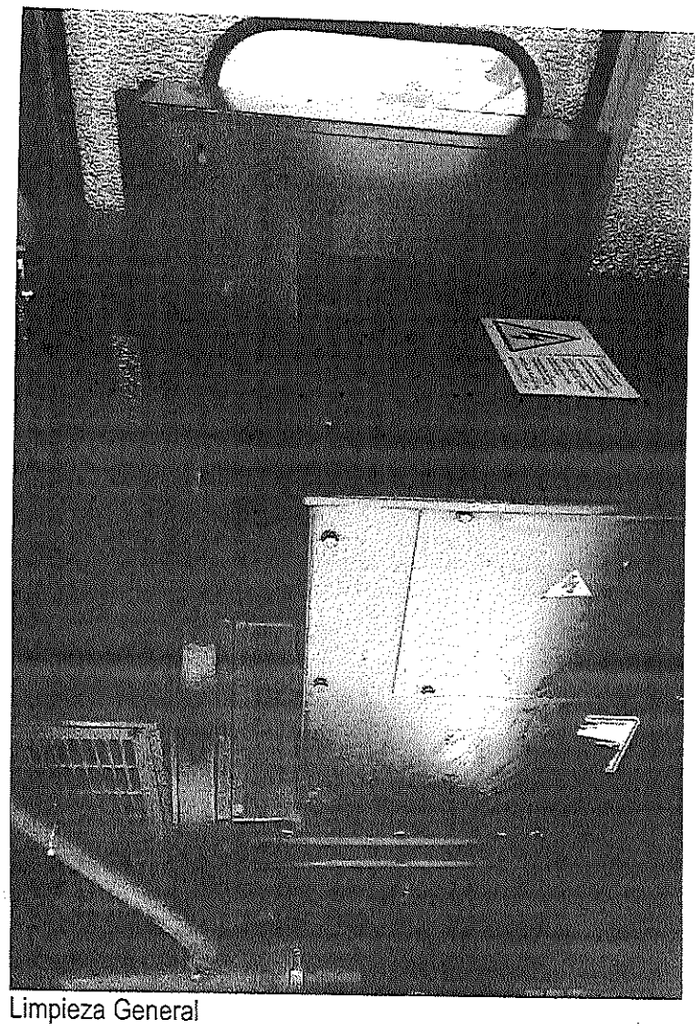
Cambio de Baterías

Cambio de filtros



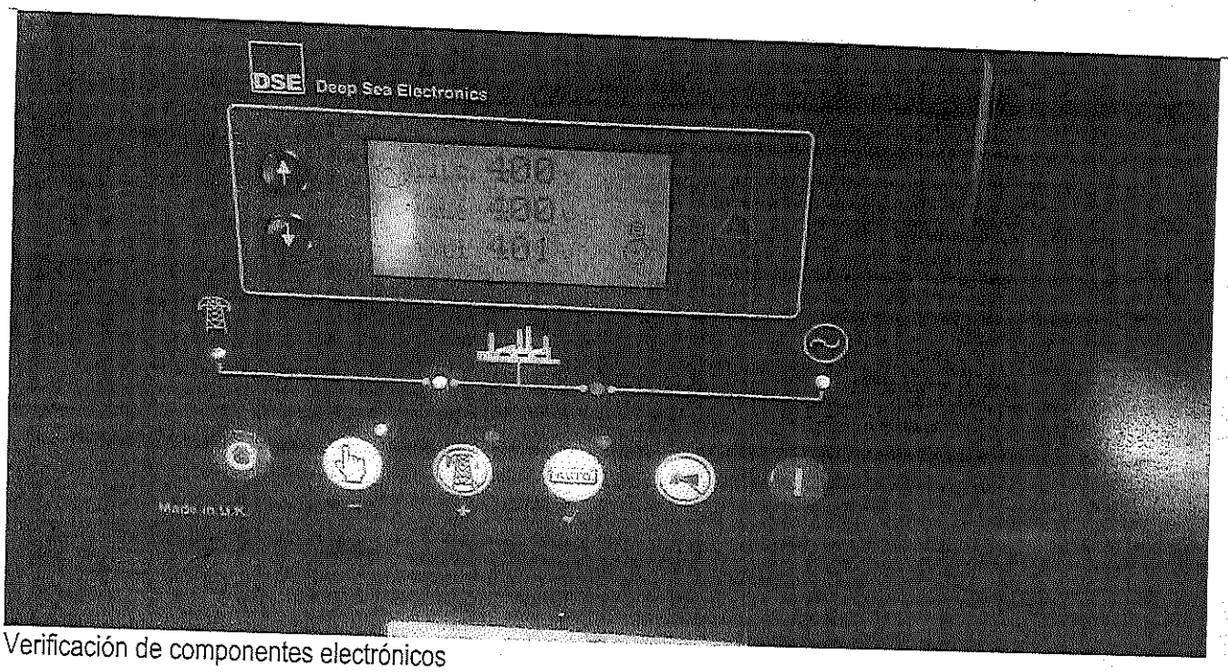
Verificación de sistema de combustible

comtel:



Limpieza General

comtel



Verificación de componentes electrónicos

- **Lote 1 Ítem 3. Mantenimiento Preventivo de UPS Liebert 30KV A.**

Se realizo el mantenimiento preventivo y cambio de baterías de ambas UPS, la misma queda funcionando correctamente.

- **Lote 1 Ítem 5. Mantenimiento preventivo de UPS VCP 40KVA.**

Se realizo la verificación y mantenimiento preventivo de la UPS, en el mismo se encuentra que la UPS estaba desconectada del sistema eléctrico y posee una placa de potencia dañada que debe ser reemplazada, se debe retirar la UPS para la verificación en laboratorio de la UPS en forma integral.

- **Lote 1 Ítem 7. Mantenimiento Preventivo de Sistema de Extinción/Detección automática de Incendio.**

Se realizo el mantenimiento preventivo del sistema de extinción/detección automática de incendio tanto en la sala NOC y en el DataCenter, se procedió a reemplazar los controladores y sensores defectuosos, quedando el sistema funcionando correctamente.
También se reemplazo el gas del agente extintor del DC.

- **Lote 1 Ítem 9. Mantenimiento Preventivo de Tablero Eléctrico.**

Se procedió al mantenimiento de los tableros de energía, la verificación de las conexiones eléctricas y de aterramiento, se ajustaron todas las conexiones y el tablero quedo en condiciones óptimas.

- **Lote 1 Ítem 11. Mantenimiento de AAP Liebert 25KVA.**

Se realizo el mantenimiento de las 2 UPS del DC, se realizó la medición y calibración del los controladores en ambas UPS, se reemplazaron las baterías de ambas UPS, quedando todo el sistema en funcionamiento optimo.

comtel	Informe Técnico	CONTRATO 26/2022 "Mantenimiento, Reparación, soporte técnico y extensión de Garantía, para equipos e infraestructura del Data Center de la Dirección General del Registro del Estado Civil" ID 420134.

FICHA TECNICA DE SERVICIO

Cliente: COMTEL S.A
Ubicación: Registro Civil UPS I
Boleta de servicio:
Registro: 3.748
Horario: Inf: 11:00 Fin: 11:30
Fecha: 12/12/2022
Marca: LIEBERT
2101200215212B030001
Capacidad: 30KVA

INFORMACION DEL SERVICIO

TAREA REALIZADA

RECOMENDACIONES

CHECK LIST

Ubicación —— Ventilada	SI	
Display de estado del equipo	SI	
Temperatura sala — Máximo 30 C	SI	17
Limpieza sala———Normal	SI	
% Carga —— 20 - 80 %	SI	6.6/20/14
Señalizadores———Normal	SI	
Fase Neutro tensión de Salida ———— V	SI	230/228/230
Fase Neutro tensión de Entrada ———— V	SI	222/221/221
Neutro Tierra tensión de Salida ——— V	SI	0.66
Neutro Tierra tensión de Entrada ——— V	SI	0.66
Fase Tierra tensión de Salida ———— V	SI	230/228/230
Fase Tierra tensión de Entrada ———— V	SI	224/222/223
Frecuencia salida ——— 50 HZ	SI	49.99
Limpieza interna ——SI / NO	SI	
Reapriete ——SI / NO	SI	
Cambio de Baterías——— SI / NO	NO	
Autonomía	SI	334
DINAMICAS	SI	
Cortar ANDE ——SI / NO	NO	
Fase Neutro tensión Salida————V	SI	
Tierra Neutro tensión Salida ——— V	SI	
Frecuencia salida ——— 50 HZ	SI	

GUSTAVO VERON
TECNICO

SUPERVISOR

comtel

FICHA TECNICA DE SERVICIO

Cliente : COMTEL S.A
Ubicación: Registro Civil UPS II
Boleta de servicio.:
Registro: 3.749
Horario: Ini: 11:30 fin: 12:00
Fecha: 22/12/2022
Marca: LIEBERT
2101200215212C010003
Capacidad: 30KVA

INFORMACION DEL SERVICIO

TAREA REALIZADA

RECOMENDACIONES

CHECK LIST

Ubicación —— Ventilada	SI	
Display de estado del equipo	SI	
Temperatura sala — Mínimo 30 C	SI	17
Limpieza sala————Normal	SI	
% Carga —— 30 - 80 %	SI	10/19/5
Señalizadores———Normal	SI	
Fase Neutro tensión de Salida ———— V	SI	230/230/230
Fase Neutro tensión de Entrada ———— V	SI	223/222/221
Neutro Tierra tensión de Salida ———V	SI	0.66
Neutro Tierra tensión de Entrada ———V	SI	0.66
Fase Tierra tensión de Salida ———— V	SI	230/230/230
Fase Tierra tensión de Entrada ———— V	SI	221/223/221
Frecuencia salida —— 50 HZ	SI	49.98
Limpieza interna——SI / NO	SI	
Reapriete ——SI / NO	SI	
Cambio de Baterías—— SI / NO	NO	
Autonomía	SI	239
DINAMICAS	SI	
Cortar ANDE——SI / NO	NO	
Fase Neutro tensión Salida————V	SI	
Tierra Neutro tensión Salida——— V	SI	
Frecuencia salida —— 50 HZ	SI	

GUSTAVO VERON
TECNICO

SUPERVISOR

- **Lote 1 Ítem 13. Mantenimiento preventivo de Sistema de Monitoreo Liebert /RDU.**

Se realizo las mediciones de tensiones y corrientes del sistema. Control y ajuste de dispositivos periféricos. Verificación, validación o modificación de la programación del sistema utilizando el software apropiado. Revisión funcional de los componentes electrónicos del sistema, verificación de posibles partes recalentadas o dañadas físicamente. Verificación visual de daños externos de sensores. Verificación de la conectividad correcta del sensor al dispositivo.

- **Lote 2 ítem 4. Actualización y Extensión de garantía de plataforma de comunicación Alcatel OmniPCX Office Large (OXO).**

Se realizo la actualización de las licencias que componen la plataforma y la actualización del software vigente. Quedando funcionando correctamente la Central telefónica.

Elaborado por	Aprobado por
Nombre: Alejandro Garrido	Nombre: Jorge Dendia
Firma:	Firma:
Fecha: 06-03-202	Fecha: 06-03-2023

JORGE DENDIA MILTOS
JEFE DE SPTO.
SOPORTE TECNICO E INFRAESTRUCTURA DTIC