CERTIFICADO DE RECEPCIÓN DE ÍTEM Y/O SUB-ÍTEM SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE PUNTOS IGEP Y DATACENTER - TERCER CUATRIMESTRE 15/08/2023 al 14/12/2023

Contrato N°: 52/2022 - "SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN SERVICIO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA PARA PROVISIÓN DE INTERNET GRATUITO EN ESPACIOS PÚBLICOS (INFRAESTRUCTURA IGEP) ".

Contratista: CONSORCIO INSIDE

Periodo de prestación del servicio: TERCER CUATRIMESTRE (15/08/2023 al 14/12/2023)

Conforme al informe de servicios presentados por el proveedor CONSORCIO INSIDE, mediante la *Nota de fecha 18/10/2024,* la Dirección General de Infraestructura y Conectividad del MITIC (DGIC-MITIC) manifiesta su **conformidad** en la prestación de servicios correspondiente al Tercer Cuatrimestre, constatándose que todos los reclamos fueron atendidos y cerrados.

Se han identificado cierres de eventos que no cumplieron con el plazo de tolerancia máxima establecida para la reposición del servicio y que fueron justificados y evidenciados debidamente por el proveedor. Por tanto en este periodo no se ha incurrido en penalizaciones, y las justificaciones constan en los Informes Técnicos referidos al Servicio de Soporte y Mantenimiento de los puntos IGEP.

Tomando en cuenta lo anterior, se certifica que la Contratista CONSORCIO INSIDE **cumplió** con los servicios y soportes correctivos y preventivos para los puntos IGEP.

Asunción, 20 de Noviembre de 2024

Carlos Giménez
Viceministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación - MITIC

Ing. Juan N. Ovelar
ViceTIC - MITIC

ING. HUGO DAVID SISA E.

Juan Carlos Ahrens
Director General - DGIC
ViceTIC - MITIC

Ing. William Valdez
Gerente de Proyectos
CONSORCIO INSIDE