Orden de Trabajo

Emisión de Orden de Trabajo (OT)	
Nro. de Orden de Trabajo	1
Contrato:	Contrato Nº 100 / 2023
Proveedor:	Grupo Horus S.A.
Cantidad de Horas/Hombre	545 hs
Costo	122.843.000 Gs.
Título	Elaboración de diseño UX/UI para el Portal Paraguay (Aplicación Mobile y Web).
Software y módulos afectados.	Portal Paraguay en sus versiones WEB y Aplicativo
Antecedentes	Resolución MITIC Nº 218 / 2020 "Por el cual se actualizan los lineamientos del Portal Único de Gobierno y Trámites en línea del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación".

Plan de trabajo acordado	**Fechas TOPES *(2)**
Fecha de pedido de la OT.	**01/07/2024**
Acuse de recibo de la OT por parte del proveedor.	**02/07/2024**
Aceptación **(*1)** de la OT por parte del proveedor (*) (**Hasta un máximo** de 5 días hábiles posterior al acuse de recibo)	**09/07/2024**
MITIC analizará y podrá ratificar o rectificar la OT. (**Hasta un máximo** de 5 días hábiles)	**16/07/2024**
Fecha de entrega al MITIC para inicio de las verificaciones. (Documentación adicional solicitada en OT, Evidencia de Control de calidad, informe Final de Culminación de la o las Orden/es de Trabajo/s y/o Tareas Específicas (TE))**(*3)**	**15/11/2024**
Verificación, ciclo de pruebas y correcciones. MITIC verificará el cumplimiento y adecuación establecido en la OT (**Hasta un máximo** 10 días hábiles posterior a la entrega del producto)	**29/11/2024**
Ciclos de pruebas. (**Hasta un máximo** de 2 ciclos de 20 días hábiles cada uno posterior a la entrega al MITIC para verificaciones)	**28/01/2025**
Emisión de Constancia de Recepción Satisfactoria. El proveedor deberá presentar el informe final de la ejecución de la OT, con la firma de la contrapartida técnica del OEE responsable del proyecto u OT y del administrador del contrato por parte del MITIC.	**28/01/2025**

(*) Observaciones:

- **(*1)** En caso de que la empresa no presente en tiempo y forma la aceptación de la OT, ésta quedará anulada. El MITIC podrá rescindir el contrato dentro de la vigencia de este, cuando el proveedor llegue a 4 OT anuladas.

- **(*2)** Las fechas establecidas en el **PLAN DE TRABAJO ACORDADO**, corresponden a los plazos máximos de entrega establecidos contractualmente. No obstante, podrán ser ajustadas, de acuerdo al avance exitoso de los entregables acordados.
  En caso de darse situaciones por encima del plazo acordado, el Proveedor deberá remitir una nota oficial al Administrador del Contrato, detallando las justificaciones razonables por las cuales se solicita la prórroga correspondiente; éste pedido, podrá ser o no aceptado por el Administrador del Contrato, según análisis técnico realizado, que en caso de aceptación, será emitido un documento de ajuste del **PLAN DE TRABAJO ACORDADO**.

- **(*3)** El desarrollo de las actividades técnicas de la OT, se encuentran establecidas en función de la cantidad de horas requeridas para desarrollar la OT y en la cantidad de perfiles asignados a la misma, con su estimación de esfuerzo correspondiente para cada una.

1. Introducción

El portal www.paraguay.gov.py es el punto de acceso único del Gobierno del Paraguay para ciudadanos y usuarios que buscan realizar trámites en línea y acceder a información gubernamental. Este portal centraliza una amplia variedad de servicios y trámites, ofreciendo una solución integral y accesible que permite gestionar múltiples aspectos de la interacción del ciudadano con el Estado. La necesidad de un rediseño de la experiencia de usuario (UX) del portal surge debido al creciente volumen de trámites y la importancia de mejorar la usabilidad y accesibilidad del sitio, tanto en versiones móviles como web.

Actualmente, el portal www.paraguay.gov.py proporciona una serie de funcionalidades clave:

1. **Identidad Electrónica:** el portal Paraguay permite al ciudadano realizar la gestión de su identidad electrónica válida para realizar trámites electrónicos en el Gobierno. Mediante el portal Paraguay, el ciudadano puede crear una identidad electrónica, actualizar datos, darse de baja y modificar contraseña.

2. **Carpeta Ciudadana:** Una carpeta virtual que permite a los ciudadanos gestionar y acceder a su información personal almacenada en las bases de datos del Estado de manera integrada y segura. Esta carpeta requiere una identidad electrónica para su acceso, lo que proporciona un nivel adicional de seguridad y autenticación.

3. **Trámites en Línea:** Ofrece la posibilidad de realizar diversos trámites en línea, como la solicitud de antecedentes penales y judiciales, consultas de facturas, y trámites migratorios, entre otros. La facilidad de acceso a estos trámites es esencial para la eficiencia y satisfacción del usuario.

4. **Documentos y Servicios Esenciales:** El portal también centraliza servicios críticos como la vacunación contra el COVID-19 y otros servicios de salud pública, lo que subraya la importancia de un acceso rápido y fiable a información y servicios vitales.

5. **Información sobre el Estado:** en el portal Paraguay permite la visualización por parte del ciudadano del catálogo de los trámites presenciales, semi-presenciales y en línea que son ofrecidas por las distintas instituciones del estado. El ciudadano, adicionalmente, puede obtener información sobre las distintas instituciones y los principales indicadores del estado vinculados a trámites en línea y acceso a la información pública.

2. Objetivo General

El objetivo principal del rediseño es mejorar la experiencia del usuario, haciendo que la navegación sea más intuitiva y eficiente, especialmente cuando se incrementa la cantidad de trámites disponibles. Además, el rediseño debe garantizar que el portal sea responsivo, accesible desde cualquier dispositivo y fácil de usar para todos los ciudadanos, incluyendo aquellos con menos habilidades tecnológicas.

3. Objetivos Específicos

La mayoría de los portales de información ciudadana se limitan a ser un centro de información, se tiene como objetivo específico una re-definición conceptual del portal Paraguay de modo a convertir este portal en una extensión del ciudadano que provea información útil y sirva como una herramienta eficiente para la gestión del relacionamiento ciudadano con el Gobierno. Con el apoyo de un equipo de trabajo designado por el MITIC que apoyará en la definición de requisitos, en el relevamiento y toma de decisiones se deberá presentar una propuesta conceptual que presente:

- Un concepto más amigable para los usuarios;
- Una propuesta visual atractiva y moderna, en línea con la línea visual de Gobierno
- Reorganización y manejo de la información ordenado;
- Una navegación más intuitiva.

En términos de funcionalidades y requisitos funcionales, previa actividades de relevamiento e identificación de requisitos como parte del alcance de la presente OT, la propuesta de rediseño deberá contemplar:

- Clasificación Eficiente de Trámites: elaborar una propuesta conceptual y de diseño UX/UI de sistema de clasificación que permita a los usuarios encontrar fácilmente los trámites que necesitan. Esto incluye la creación de un modelo de inicio de trámite con formularios dinámicos para simplificar la entrada y salida de información.
- Plataforma Visual y Responsiva: proponer una propuesta de interfaz visual del portal rediseñada para que sea atractiva y fácil de usar, garantizando que sea completamente responsiva y accesible desde cualquier dispositivo.
- Sistema de Recomendación: Elaborar una propuesta conceptual y de diseño UX/UI de la interfaz visual para un sistema de recomendación que pueda sugerir trámites relevantes basados en los atributos del usuario y el uso estacional, destacando trámites populares y aquellos relevantes durante periodos específicos, como votaciones o campañas de vacunación.

4. Marco Legal

- Decreto 8709/2018 Por el cual se dispone la utilización del "Sistema de Intercambio de Información" implementado por la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs) en las Instituciones Públicas y se reglamentan servicios y aspectos relativos al mismo.
- Portal Paraguay: https://www.paraguay.gov.py/
- Documentos disponibles: https://www.paraguay.gov.py/documentos
- Mi carpeta ciudadana: https://www.paraguay.gov.py/carpeta-ciudadana

5. Glosario de Términos

OEE: Organismo o Entidad del Estado
MITIC: Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación
UX/UI: UX (user experience) y UI (user interface) son términos que se refieren a la experiencia y las sensaciones del usuario cuando utiliza un producto o servicio. UX engloba la experiencia, mientras que UI está relacionada con la interfaz que un usuario utiliza para obtener un resultado.
APP: Es una abreviatura de la voz inglesa application y tiende a utilizarse para referirse a una aplicación informática para dispositivos móviles y tabletas. No obstante, cabe señalar que la palabra app también puede referirse a una app web, aunque su uso, fuera de ambientes informáticos, sea menos común.
WEB: La palabra web (del inglés:red, malla, telaraña, entramado) puede referirse a: World Wide Web (también conocido como «la Web»), sistema de documentos (o páginas web) interconectados por enlaces de hipertexto, disponibles en Internet.
Wireframe: Es un plano de alto nivel que ilustra la estructura de un sitio web, una aplicación o un proyecto. No incluye ningún diseño ni una gran cantidad de detalles. Simplemente, representa la estructura y los elementos clave.
Stakeholders: Son individuos, grupos o entidades que tienen un interés en las actividades y resultados de una empresa. Esto puede incluir empleados, clientes, accionistas, proveedores, comunidades locales, gobiernos, organizaciones no gubernamentales (ONG), entre otros.
Scroll: Es una técnica que se usa en diseño web principalmente para mejorar la navegación y el acceso al contenido por parte de los usuarios. El uso del scrolling en cualquier tipo de página web ayudará a incrementar la fluidez de la misma ofreciendo al usuario o visitante una mejor experiencia.
Feedback: Es cualquier intercambio de información sobre el resultado de las acciones, tareas o actividades que realiza el talento o el liderazgo en una empresa.
Swipe: Pasar, Deslizar el dedo. Una herramienta swipe proporciona una forma diferente de comparar mapas y datos. Disponer de una herramienta swipe en su aplicación web permite a los demás ver dos mapas web o capas e interactuar con ellos al mismo tiempo en una única vista escalable.

TAP: Los TAP (puntos de acceso de prueba), comúnmente conocidos como TAP de red, son dispositivos de hardware independientes que hacen una copia exacta de todo el tráfico que fluye entre dos puntos finales en una red. Suelen ser las preferidas porque son independientes de la red, lo que las hace totalmente configurables.

6. Requerimientos Funcionales

A continuación, se presenta la lista de Requerimientos Funcionales que componen la presente orden de trabajo:

ID	Requerimientos Funcionales	DESCRIPCIÓN
RFN1	Elaborar una propuesta de identidad visual para el Portal Paraguay.	La identidad visual deberá ser transversal al gobierno. Orientada y enfocada en el ciudadano, garantizando su vigencia en el tiempo y logrando además una identificación general del ciudadano. ● Definición de una **línea gráfica transversal** para todo el portal, asegurando que todos los elementos visuales (colores, tipografía, iconografía) transmitan coherencia en los ambientes APP/WEB. ● Selección de una paleta de colores que represente los valores y objetivos del ciudadano paraguayo, manteniendo una relación clara entre la institucionalidad y la cercanía al ciudadano. ● Uso de colores que representen transparencia, confianza, y modernidad, integrando colores cálidos para generar empatía y cercanía con el ciudadano. ● Enfoque en una **experiencia de usuario fluida y centrada en el ciudadano**, con un diseño que facilite la interacción y el acceso rápido a los servicios gubernamentales. ● Priorización de la simplicidad en el diseño, minimizando la sobrecarga cognitiva y asegurando que los usuarios encuentren lo que buscan de forma rápida y sencilla.
RFN2	Elaborar una propuesta estructural y prototipado del Portal Paraguay.	La nueva UI debe ser intuitiva, permitiendo a los ciudadanos encontrar información y completar trámites de manera más eficiente. Serán presentadas 3 (tres) propuestas conceptuales globales, una tradicional, una innovadora y una neutral (una mezcla de las 2 primeras), donde se definirá la línea general de diseño para el Portal Paraguay, teniendo en cuenta lo definido en las reuniones de análisis en conjunto. ● Análisis de las funcionalidades existentes y los flujos de estas. ● Reestructuración de los flujos, priorizando la experiencia de los usuarios, basados en el análisis anterior. ● Rediseñar la estructura de menús para que sea intuitiva y fácil de usar. ● Implementar una navegación jerárquica clara que permita al usuario acceder a la información en no más de 3 clics. ● Agregar una función de búsqueda avanzada con filtros, para que los usuarios puedan encontrar información específica de manera rápida. ● El nuevo diseño debe mejorar la interacción y satisfacción del usuario, disminuir la tasa de abandono del portal y aumentar la

		cantidad de usuarios que logran completar trámites en línea o acceder a la información deseada de manera autónoma y eficiente. ● Inclusión de **microinteracciones sutiles** que mejoren la experiencia de usuario sin distraer del objetivo principal. Ejemplos incluyen animaciones al hacer clic en un botón o cambios de color para indicar que una acción fue completada exitosamente.
RFN3	Elaborar un documento que defina la clasificación de trámites del Portal Paraguay, detallando categorías y criterios específicos.	Desarrollar un análisis en conjunto para definir una propuesta conceptual para un sistema de clasificación de trámites. ● Los trámites deben estar organizados en categorías y subcategorías claras y lógicas, con opciones de búsqueda avanzada y filtros para facilitar el acceso. ● Se definirán criterios de clasificación concentrados en el ciudadano como resultado de las reuniones y el análisis de la información sobre los trámites y clasificaciones presentes y/o futuras. ● Incluir en la propuesta UX/UI un sistema de filtros personalizables que permita a los usuarios ajustar la visualización de trámites según su situación particular (ej.: “trámites urgentes”, “trámites en línea”, “trámites sin costo”). ● Proponer un modelo de sistema de etiquetado (tags) para facilitar la búsqueda transversal de trámites relacionados. Por ejemplo, un trámite de “registro de matrimonio” podría estar etiquetado con términos como “familia”, “documentación civil”, y “estado civil”.
RFN4	Elaborar una propuesta visual y prototipado de formularios electrónicos dinámicos y adaptativos.	El diseño de los formularios propuestos debe adaptarse a las respuestas del ciudadano, simplificando el proceso de entrada de datos y reduciendo errores. La presentación visual de los formularios debe ser simple e intuitiva. Teniendo en cuenta las siguientes consideraciones: ● Presentación visual simple e intuitiva. ● Diseño responsivo. ● Componentes visuales para sugerencias. ● Formularios adaptativos (Ej. Según perfil, componentes seleccionados, etc.). ● Componentes visuales para mostrar errores.
RFN5	Elaborar una propuesta de identidad visual y prototipado que permita el diseño de portal responsivo definiendo eficientemente los componentes visuales.	El diseño del portal debe adaptarse automáticamente a diferentes tamaños de pantalla y dispositivos, garantizando una experiencia de usuario consistente en móviles, tabletas y computadoras. ● Optimización del espacio en Mobile: se definirán los componentes visuales para WEB y Mobile, tomando en consideración el espacio reducido del Mobile con respecto a la Web. ● Tipografía escalable que sea fácilmente legible y flexible (Ej.: en los dispositivos móviles sea ligeramente más grande). ● Navegación simplificada en dispositivos móviles. ● Imágenes y multimedia adaptables. ● Botones e interacción táctil optimizados. ● Accesos rápidos. ● Consistencia visual entre plataformas (App y Web).

		• Espacios en blanco adecuados. • Priorizar el contenido esencial en pantallas pequeñas. • Modo claro. • Modo oscuro. • Transiciones fluidas entre vistas. El diseño responsivo debe proporcionar una experiencia de usuario fluida, intuitiva y consistente en todos los dispositivos, mejorando tanto la accesibilidad como la usabilidad. Los componentes visuales serán diseñados de manera que se ajusten automáticamente al espacio disponible, asegurando que el usuario pueda interactuar con el contenido de forma cómoda, independientemente del dispositivo utilizado.
RFN6	Elaborar una propuesta visual y prototipado para una propuesta visual de los sistemas de recomendaciones de trámites personalizados.	El sistema debe sugerir trámites relevantes basados en el perfil del usuario y el uso estacional, mejorando la eficiencia y satisfacción del usuario. Se presentarán propuestas conceptuales orientadas a una propuesta visual del alto valor de utilidad para los ciudadanos. • Interfaz de recomendaciones clara y accesible. • Diseño personalizado basado en el perfil del usuario (Dependiendo del concepto que se elija por el MITIC, de los 3 que se presentarán) • Visualización de trámites recientes o próximos. • Jerarquía de trámites dependientes visualmente clara. • Iconografía y etiquetas intuitivas. • Colores y tipografías accesibles. El diseño visual del sistema de recomendación personalizado debe proporcionar una experiencia intuitiva, visualmente atractiva y útil, mejorando la satisfacción del usuario al presentarle trámites relevantes de manera clara y contextual. La personalización visual y las recomendaciones contextuales deben fomentar una interacción más eficiente y proactiva con el portal.
RFN7	Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - WEB.	En base a la propuesta conceptual aceptada en el **RFN02**, se deberá preparar y elaborar una propuesta gráfica del Portal Paraguay en su versión Web. • Definición clara de la jerarquía de contenidos, navegación y estructura del portal para asegurar que los usuarios puedan acceder fácilmente a la información de manera intuitiva. Se evaluará la disposición de menús, submenús, y rutas de navegación claras. • Creación de un diseño gráfico atractivo y moderno, utilizando paletas de colores, tipografías, iconografías y estilos visuales alineados según **RFN01**, cuidando la coherencia estética en cada pantalla. • Propuesta de un diseño que garantice una interacción fluida, asegurando que los elementos sean fácilmente accesibles, con especial atención a la accesibilidad web para personas con discapacidades (ej. contraste adecuado, tamaño de fuente legible, uso correcto de "*alt*" textos e imágenes). • Presentación de wireframes detallados y prototipos interactivos de alta fidelidad para ilustrar la funcionalidad de cada sección del portal, permitiendo a los stakeholders visualizar la experiencia completa antes de la implementación.

		• Se deberá priorizar una jerarquía visual clara que guíe al usuario de manera eficiente, destacando los elementos más importantes y asegurando que el contenido sea fácil de escanear y comprender. El diseño deberá estar centrado en las necesidades y expectativas del usuario final. • Definición de los estilos y comportamientos visuales de botones, campos de búsqueda, y otros elementos de interacción que sean consistentes y alineados con la identidad visual del portal. • Propuesta de un sistema de componentes reutilizables (dentro de las limitaciones de diseño) para facilitar futuras expansiones o modificaciones gráficas sin comprometer la coherencia visual del portal. • Diseño de cómo se presentarán elementos multimedia (imágenes, videos, infografías, etc.) en el portal, con especial atención a la disposición, tamaño y estilo visual, para asegurar que complementen y no distraigan del contenido principal.
RFN8	Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - MOBILE.	En base a la propuesta conceptual aceptada en el RFN2, se deberá preparar y elaborar una propuesta gráfica del Portal Paraguay en su versión Mobile. • Definición de una estructura de navegación simplificada y optimizada para pantallas más pequeñas. Se debe asegurar que los menús sean fáciles de acceder, y los contenidos principales estén organizados para un acceso rápido y directo, evitando *scrolls* excesivos. • Creación de una interfaz visual moderna, limpia y minimalista, que maximice el espacio disponible en la pantalla del dispositivo móvil, manteniendo coherencia con la identidad visual del portal en su versión Web. • Propuesta de elementos de interacción táctil amigables, como botones de tamaño adecuado, zonas de clic ampliadas y gestos intuitivos para navegar por el contenido, asegurando que la experiencia táctil sea fluida y natural. • Desarrollo de **wireframes** específicos para mobile, con prototipos de alta fidelidad que permitan visualizar el flujo completo de usuario (en relación a las 20 pantallas definidas como entregables), en dispositivos móviles, mostrando transiciones entre pantallas y elementos interactivos. La interactividad aplicada en los prototipos de alta fidelidad tendrá como fin facilitar la navegación y comprender la experiencia de usuario, no se debe prever realizar todos los botones o acciones “clickables”. Pantallas aisladas no tendrán navegación. • Diseñar con foco en la usabilidad para usuarios móviles, priorizando la velocidad de acceso a la información más relevante, reducción de pasos para completar tareas y la facilidad de desplazamiento por la página con gestos táctiles (*swipe*, *tap*). • Incorporación de **microinteracciones** pensadas para mejorar la retroalimentación del usuario en entornos móviles, como respuestas táctiles en botones, animaciones suaves al cargar contenido y efectos de transición entre pantallas que mejoren la experiencia sin saturar el dispositivo. • Propuesta gráfica que contemple la accesibilidad para usuarios con discapacidades, considerando elementos como contraste de colores, tamaño adecuado de tipografía, botones accesibles y opciones de

		navegación alternativa para asegurar que la experiencia sea inclusiva. ● Foco en una jerarquía visual clara para dispositivos móviles, priorizando los contenidos esenciales y asegurando que el texto y los elementos clave sean fáciles de leer y acceder en pantallas pequeñas, evitando la sobrecarga de información en una sola vista. ● Propuesta de navegación diseñada para minimizar las interrupciones, con menús accesibles mediante gestos, barras de navegación fijas y accesos rápidos a las secciones más relevantes sin que el usuario tenga que realizar muchas acciones. ● Mantener un enfoque gráfico minimalista que facilite la carga rápida de la página y reduzca el desorden visual, garantizando una experiencia fluida en dispositivos móviles con diferentes capacidades de hardware. ● Definir un sistema de iconos y botones que sean fácilmente reconocibles y utilizables en pantallas táctiles, con énfasis en la simplicidad y consistencia del diseño gráfico en todas las pantallas. ● Diseñar la interfaz pensando en los posibles contextos en los que los usuarios acceden desde sus móviles (en movimiento, tiempos limitados, etc.), asegurando que el contenido más importante sea accesible rápidamente.
RFN9	Pruebas de Usuario en la Experiencia Visual	Propuesta de pruebas de usabilidad centradas en la identidad visual para validar la efectividad de la propuesta con ciudadanos reales. Se tendrán en cuenta los siguientes elementos en las pruebas de usuario: ● Definición de Metodologías de Prueba de Usabilidad. ● Evaluación de la Percepción de la Identidad Visual. ● Medición de la Claridad Visual y Comprensión de Contenidos. ● Análisis de Preferencias Visuales. ● Identificación de Barreras Gráficas. ● Pruebas de Contraste y Accesibilidad Visual. ● Feedback sobre la Simplicidad y Minimalismo del Diseño. ● Pruebas de Comportamiento en Diferentes Dispositivos. ● Ajustes Iterativos Basados en los Resultados. ● Encuestas de Satisfacción Visual. Ajustes a la propuesta gráfica basados en los resultados de pruebas, priorizando la comprensión y percepción positiva del usuario.
RFN10	Elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay	La elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay permitirá tener una visión global de las funcionalidades proyectadas a ser desarrolladas, ayudando a definir prioridades, identificar riesgos, así como sus dependencias y flujos. Este mapa proporcionará una estructura visual clara para facilitar la planificación estratégica del portal, teniendo en cuenta los siguientes puntos clave: ● Mapa de Funcionalidades y Jerarquía de Información. ● Diagrama de Flujos de Usuario.

		• Definición de Prioridades Funcionales y Visuales. • Identificación de Dependencias Funcionales y Visuales. • Detección de Riesgos Visuales y de Usabilidad. • Organización de Contenidos Multimedia. • Visualización de Interacciones y Microinteracciones. • Zonas de Contacto Directo y Llamadas a la Acción.

7. Requerimientos No Funcionales

ID	Requerimientos No Funcionales
RNFN1	Asegurar que el portal sea accesible para todos los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades.

8. Principales Actividades

En el marco del alcance de la Orden de Trabajo se deberán prever las siguientes actividades:

- Conformación de un Equipo de Trabajo con los principales actores y representantes de los distintos sectores del MITIC
- Realización de un “Reunión de Arranque” de proyecto con el equipo de MITIC conformado en el cual se expongan los desafíos y elabore el cronograma de proyecto.
- Identificación de las necesidades, puntos de mejoras y funcionalidades que deberán incorporarse dentro del alcance del rediseño portal mediante la realización de sesiones conjuntas con el equipo del MITIC para tal finalidad.
- Elaboración de una Propuesta Conceptual del Portal. La propuesta conceptual tiene como finalidad presentar la idea conceptual del Portal. Para tal finalidad se presentarán hasta 3 (tres) propuestas conceptuales del portal para definición y aprobación de una propuesta por parte del MITIC. Esta propuesta será utilizada para la elaboración de la Identidad Visual.
- Reunión de presentación y análisis de las 3 (tres) propuestas conceptuales desarrolladas con el objetivo de elegir la propuesta que más se adecue a las necesidades y expectativas del MITIC. Una vez elegida la propuesta conceptual el equipo estará en condiciones de desarrollar la propuesta gráfica. Serán diseñadas 20 pantallas o mockups específicos como resultado de la propuesta gráfica.
- Elaboración y Presentación de una Propuesta Gráfica del Portal. Tomando como base la propuesta conceptual aprobada, se procederá a realizar la propuesta visual del portal mediante la elaboración de “Wireframes” o “Prototipados de Pantalla del Portal” considerando:
    - Una versión preliminar de la propuesta gráfica, presentando 2 opciones gráficas de la plataforma.
    - Hasta 30 Pantallas Prototipadas en formato FIGMA de la Versión WEB del Portal Paraguay.
    - Hasta 20 Pantallas Prototipadas en formato FIGMA de la Versión MOBILE del Portal Paraguay.
- Elaboración del Mapa Mental / Visual del Portal Paraguay.
- Elaboración y Presentación del Informe Final: contemplando la revisión de la propuesta gráfica y entrega de la documentación final del proyecto y los prototipados de pantallas realizados.

9. Entregables

En el marco de la presente OT, se tienen previsto los siguientes Entregables:

- Documento de análisis que contenga:
    - el resultado de los análisis y los procesos de la metodología propuesta.
    - la definición de la clasificación de trámites del Portal Paraguay, detallando categorías y criterios específicos.
    - la identificación de las necesidades, puntos de mejoras y funcionalidades que deberán incorporarse dentro del alcance del rediseño portal.
    - el mapa mental / conceptual del Portal Paraguay.
    - el roadmap del Portal Paraguay a corto, mediano y largo plazo.
        - El Roadmap propuesto deberá incluir la propuesta de inclusión e implementación incremental de los conceptos, funcionalidades, prestaciones, y características deseadas que hayan sido identificadas en este proceso.
- Tres (3) propuestas conceptuales para el nuevo diseño del Portal Paraguay. Entrega en formato PSD, Powerpoint y FIGMA.
- Propuesta Gráfica: entrega del prototipado de Pantallas diseñadas, en base a la Propuesta Conceptual seleccionada, para la nueva interfaz del portal, donde se pueden ver los flujos de usuario y la disposición de los elementos de la UI. Se prevé la entrega en formato PSD, Powerpoint y FIGMA considerando:
    - Presentación General de la Línea Gráfica y Propuesta Gráfica.
    - Aproximadamente 30 Prototipos de Pantallas Para el Portal Paraguay en su versión WEB.
    - Aproximadamente 20 Prototipos de Pantallas para el Portal Paraguay en su versión MOBILE.
- Documento de Uso de la Propuesta Conceptual y Gráfica.
- Informe Final de la Orden de Trabajo.

Obs.: La actual orden de trabajo no contempla el rediseño del logo del Portal Paraguay.

10. Estimación de Esfuerzos

N°	Requerimientos	CU-M	CU-C	U.M.	Horas
RFN01	Elaborar una propuesta de identidad visual para el Portal Paraguay.		1	HH	66
RFN02	Elaborar una propuesta estructural y prototipado del Portal Paraguay.		1	HH	66
RFN03	Elaborar un documento que defina la clasificación de trámites del Portal Paraguay, detallando categorías y criterios específicos.		1	HH	66
RFN04	Elaborar una propuesta visual y prototipado de formularios electrónicos dinámicos y adaptativos.	1		HH	19
RFN05	Elaborar una propuesta de identidad visual y prototipado que permita el diseño de portal responsivo definiendo eficientemente los componentes visuales.	1		HH	19
RFN06	Elaborar una propuesta visual y prototipado para una propuesta visual de los sistemas de recomendaciones de trámites personalizados.		1	HH	66
RFN07	Elaboración y presentación de una propuesta gráfica - WEB.	1		HH	19
RFN08	Elaboración y Presentación de una propuesta gráfica - MOBILE.		1	HH	66
RFN09	Pruebas de Usuario en la Experiencia Visual.		1	HH	66
RFN10	Elaboración del Mapa Mental / Conceptual del Portal Paraguay.		1	HH	66
	Subtotal	**3**	**7**	**Horas**	**519**
	Margen Ajustes / Corrección Errores			Horas	26
	Total			Total Horas	**545**

GEORGE TEMPERLEY OVALLE Firmado digitalmente por GEORGE TEMPERLEY OVALLE Fecha: 2024.07.02 16:08:11 -06'00'	KLAUS PISTILLI Firmado digitalmente por KLAUS MICHAEL PISTILLI AMBRASATH Fecha: 2024.07.01 15:12:49 -04'00'
Firma del Proveedor	**Firma del Administrador del Contrato**