Ministerio de
TECNOLOGÍAS
DE LA INFORMACIÓN
Y COMUNICACIÓN

GOBIERNO
NACIONAL

Memorándum CyPI-20210202

A	:	**Juan Pablo Talavera,** Director Viceministerio TIC
De	:	**Gabriela Ratti,** Directora Gral. Ciberseguridad y Protección de la Información
Tema	:	**Remisión de Informe de Conformidad - Contrato UOC N° 20/2019 - Enero 2021**
Fecha	:	02 de febrero de 2021

P/A [illegible]
DIANA VANDA

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su intermedio a la **Dirección General de Administración y Finanzas**, a fin de remitir en adjunto el Informe de Conformidad del **Servicio de Gestión de Incidentes Cibernéticos Plurianual 2019-2020 - ID N° 363780 - Contrato UOC N° 20/2019**, para el periodo de Enero 2021.

El informe presentado por parte de la empresa "ONE SA" correspondiente al mes de enero fue remitido vía correo electrónico por un representante de la misma en fecha 01.02.2021 , como consta en la copia de dicho correo que se encuentra en el expediente.

Sin otro particular me despido atentamente.

Informe de Conformidad

Servicio de Gestión de Incidentes Cibernéticos - Plurianual 2019-2020 - ID N° 363.780 - Contrato UOC N° 20/2019

Periodo: Enero 2021.
Cantidad: 1.
Monto: Según Contrato UOC N° 20/2019.
Descripción:
El informe presentado por la empresa en fecha 01 de febrero de 2021 por correo electrónico corresponde (se adjunta copias de correos electrónicos).
Los trabajos realizados y presentados fueron desarrollados conforme se establece en el Pliego de Bases y Condiciones:

PLAN DE ENTREGA
El proveedor prestador del servicio ha cumplido en los tiempos de recepción y análisis preliminar (triage) de los reportes de incidentes no superando las 24 horas. En relación al tiempo promedio de gestión del incidente cibernético, desde su recepción, análisis preliminar y ejecución de acciones no ha superado las 72 horas. Detalle de promedio de tiempos de prestación del servicio:

- Tiempo promedio de respuesta de atención de reportes: 8h 15m 22s
- Tiempo promedio de resolución de incidentes cibernéticos: 22h 49m 40s
- Tiempo promedio de resolución de reportes cibernéticos 31h 22m 15s

ANEXO C – TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LOS SERVICIOS A SER ADQUIRIDOS

MODALIDAD Y NIVEL DE SERVICIO:
Se informa que el analista designado por el proveedor para la asistencia presencial de los servicios en las oficinas del MITIC, Señora Sara López ha asistido en los horarios establecidos, conforme al registro de marcación que se adjunta.
Obs.:

- En el marco de la Emergencia Sanitaria COVID-19, declarada mediante la Ley N° 6.524/2020, el mencionado analista se ha adecuado a las disposiciones que establecen el horario diferenciado de 08.00 a 15.00 y el trabajo en cuadrilla (comunicado mediante CIRCULAR MITIC DGTH N° 028/2020, en el marco del Decreto N° 3619 de fecha 24 de mayo de 2020, "POR EL CUAL SE ESTABLECEN MEDIDAS EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA DECLARADA EN EL TERRITORIO NACIONAL POR LA PANDEMIA DEL CORONAVIRUS (COVID-19) CORRESPONDIENTES A LA FASE 2 DEL PLAN DE LEVANTAMIENTO GRADUAL DEL AISLAMIENTO PREVENTIVO GENERAL (CUARENTENA INTELIGENTE)", en su artículo 7°), compensando el trabajo con la modalidad de teletrabajo, mediante el acceso remoto al sistema de gestión de incidentes RTIR, en el que queda registro detallado de las labores realizadas.

De lo expuesto se concluye que el servicio prestado por la empresa ONE S.A., fue realizado y desarrollado conforme a lo establecido, cumpliendo con los tiempos de respuesta y niveles de servicio establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones y Contrato respectivo, por lo cual se emite la presente conformidad del servicio.

Ing. Gabriela Ratti
Directora General de Ciberseguridad y Protección a la Información

DIANA VALDEZ

Informe mensual - Servicio de Gestión de Incidentes Cibernéticos

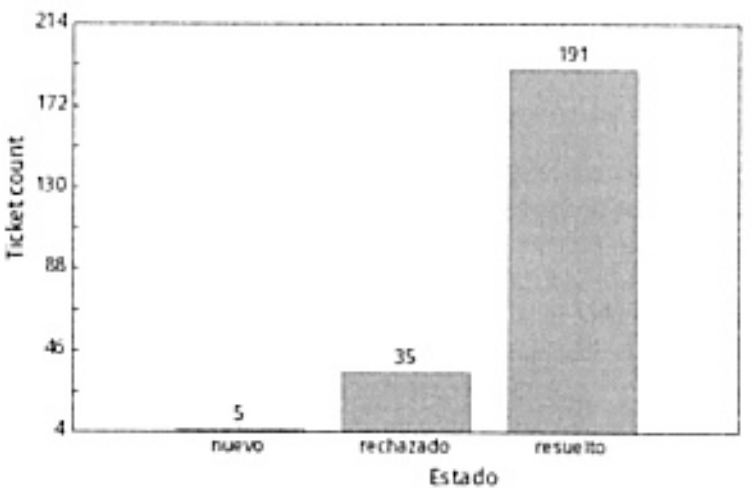
Enero - 2021

Resumen de Ordenes de Trabajo:

Reporte de Incidente cibernético: es aquella notificación que se recibe de parte de una persona en la que se da a conocer un posible incidente cibernético
Incidente cibernético: se refiere al caso que un analista crea, luego de verificar que uno o más de un reporte corresponde efectivamente a un incidente cibernético, de acuerdo a las definiciones establecidas
Investigación: se refiere al análisis que se realiza sobre un determinado sistema o conjunto de sistemas involucrados en un incidente cibernético. Un incidente cibernético puede derivar en una o más de una investigación.

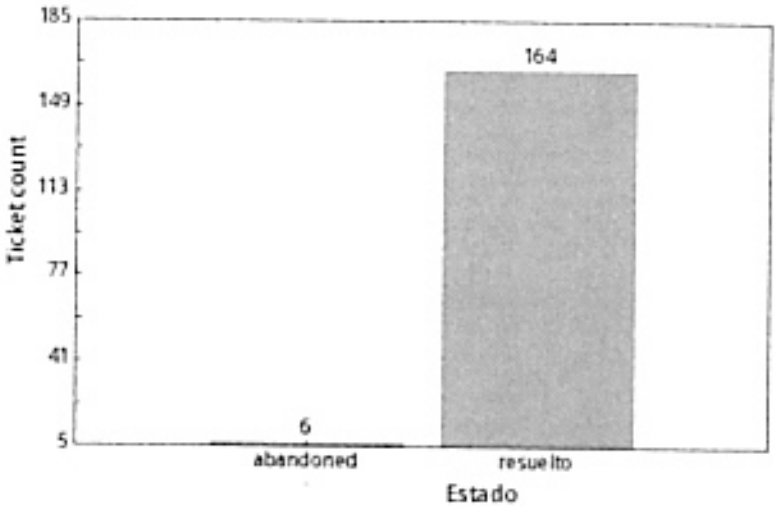
- Cantidad de Reportes de incidentes cibernéticos recibidos: 231
- Cantidad de Reportes de incidentes cibernéticos abiertos: 0
- Cantidad de Reportes de incidentes cibernéticos rechazados: 35
- Cantidad de Incidentes cibernéticos atendidos: 170
- Cantidad de Incidentes cibernéticos resueltos: 164
- Cantidad de Incidentes cibernéticos abandonados: 6
- Cantidad de Investigaciones realizadas: 560
- Cantidad de Investigaciones resueltas: 560
- Tiempo promedio de respuesta de atención de reportes: 8h 15m 22s
- Tiempo promedio de resolución de incidentes cibernéticos: 22h 49m 40s
- Tiempo promedio de resolución de reportes cibernéticos: 31h 22m 15s

Reportes de Incidentes cibernéticos recibidos:



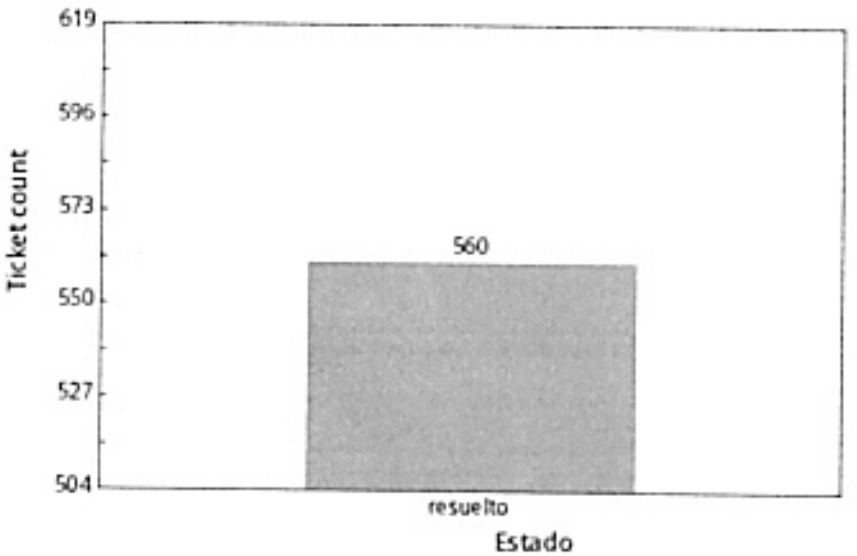
Estado	Ticket count
nuevo	5
rechazado	35
resuelto	191
Total	231

Incidentes cibernéticos atendidos:



Estado	Ticket count
abandoned	6
resuelto	164
Total	170

Investigaciones realizadas:



Estado	Ticket count
resuelto	560
Total	560

Cantidad de incidentes por categoría:

- Spam: 62
- System Compromise: 103
- Phishing: 15
- Scan/Brute Force: 3
- Denial of Service: 0
- Malware: 38
- Data/Account/System Breach: 0
- Misconfiguration/Vulnerability: 2
- Unclassified: 0

Cantidad de incidentes por sector afectado:

- GOV: 18
- EDU: 9
- CIVIL: 2
- BUSINESS: 87
- FOREIGN: 56

Cantidad de incidentes por criticidad:

- Bajo: 158
- Medio: 11
- Alto: 1
- Undefined: 0

Cantidad de reportes por tipo de reportante:

- Victima: 22
- Individuo externo:
- ISP: 0
- Fuerza del orden: 0
- Otro CSIRT: 85
- CERT-PY: 92
- Otro: 2
- No definido: 30

Observaciones:

- Se emite el reporte en el rango de fecha desde el 01-01-2021 hasta el 31-01-2021

From: **Katherine Arellano** karellano@onesa.com.py
Subject: Re: Informes Mensuales Servicios CERT - PY 2020
Date: February 3, 2021 at 11:37
To: Raul Benitez Netto rbenitez@mitic.gov.py

Hola Raul
Como estas?
Te adelanto por este medio la planilla de asistencia de Sara Lopez, cuando entregue la factura hoca le acerco tambien esta planilla original.

Muchas gracias.

Saludos

Katherine Arellano
one

El lun. 1 feb 2021 a las 11:33, Katherine Arellano (<[illegible]>) escribió:
Buen dia Sara
Muchas gracias

Saludos

Katherine Arellano
one

El lun. 1 feb 2021 a las 11:25, Raul Benitez Netto (<[illegible]>) escribió:
Buenas,
Recibido!

Muchas gracias !

--
Ing. Raul B. Netto
Supervisor Operativo de Gestión de Incidentes
GPG Fingerprint: 6B86 4677 29DE 167F FB42 401F CFE8 0B85 F1A3 FC00

CERT-PY - MITIC
--
Equipo de Respuesta ante Emergencias Cibernéticas (CERT-PY)
Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicación (MITIC)
Comuneo Santos E2 - Dra. Santos 1175 c/ Concordia
Tel: [illegible] | +595 21 217600
Asunción - Paraguay [illegible]

Katherine Arellano
one

[illegible]

Registro de Entrada / Salidas de Funcionario

Nombre:	Sara López		
C.I.N°:	4563342		
Fecha	Hora Entrada	Hora Salida	Firma
04/01/21	07:50:00	15:01:00	
05/01/21	07:55:00	15:15:00	
06/01/21	07:53:00	15:00:00	
07/01/21	07:58:00	15:31:00	
08/01/21	07:57:00	15:08:00	

Registro de Entrada / Salidas de Funcionario

Nombre:	Sara López		
C.I.N°:	4563342		
Fecha	Hora Entrada	Hora Salida	Firma
18/01/21	07:58:00	15:01:00	
19/01/21	08:00:00	15:05:00	
20/01/21	07:59:00	15:02:00	
21/01/21	07:58:00	15:10:00	
22/01/21	07:57:00	15:15:00	

Scanned with CamScanner