MEMORANDUM DTI Nº 37/2022

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología
Dirección de Tecnología de la Información.

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 16 de marzo de 2022.

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 15 de febrero hasta el 14 de marzo del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Vto Bo
Lic. Fabiola
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	Informe N° 8
Fecha de Cierre	14/03/2022
Cantidad de Horas de este informe	7
Total a pagar correspondiente a este informe	₲ 1.225.000
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	201
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	₲ 33.950.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 35.175.000
Saldo Monto Mínimo	₲ 64.825.000
Saldo Monto Máximo	₲ 164.825.000
Porcentaje de Ejecución	17,59%

Se adjunta orden de servicio N° 32, 33, 34 correspondiente al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima Gomez Bera
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
17/03/22 - 14:20 hs

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO Nº 0022526

Fecha: 11-03-22
Hora Inicio: 14:45
Hora Finalización: 16:45

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Instalación de nuevo Controlador de Dominio.

TRABAJOS REALIZADOS:
Implementación de nuevo controlador de dominio en reemplazo de servidor ADDC02.

David Sanz
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 34/2022

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :11/03/2022**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para instalacion y configuraciòn de nuevo controlador de dominio en reemplazo al addc02	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANÍES: Trescientos cincuenta mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 11/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº0022529

Fecha: 10-03-22
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Restauración de prueba de servidor ADDC01.

TRABAJOS REALIZADOS:

Se realiza restauración de prueba de servidor ADDC01.

David Sorgi
CLIENTE

Juan González
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 33/2022

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión :10/03/2022**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para restauraciòn de prueba del server ADDC01	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANÍES: Quinientos veinticinco mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 10/03/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Francisco Alonso Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P.
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÉTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº0022525

Fecha: 25-02-22
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Restauración de buzones de Exchange

TRABAJOS REALIZADOS:
Se realizan prueba de restauración de buzones de Exchange como PST.

David Savaji
CLIENTE

Juan Gonzalez
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 22.501 / 24.000 - 06/2021

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 32/2022

Nivel de Entidad : 23-19 — **Fecha de Emisión :25/02/2022**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 — **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. — **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Tecnico para restauración de buzones del exchange	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANÍES: Trescientos cincuenta mil (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 25/02/2022

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

iTCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT **PROVEEDOR**	David Sorgi Lic. Fabiola Cristaldo Asesora Técnica D.N.C.P. **ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.