SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 21

Detalles del libro de trabajo: 11 hojas

Consultor: Amsoft

Proyecto: 391.551

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0

PNUD

Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

MINISTERIO DEL
AMBIENTE
Y DESARROLLO
SOSTENIBLE

1. Detalle del Servicio Brindado

N.º Ticket	Módulo	Trabajo realizado
197	DSA	Siguiente estado al Remitir transacción en Pendiente por Adenda. Al Remitir Transacción en Pendiente por Adenda en algunos casos aplicar correctamente el siguiente estado y en otros no. Solución aplicada : el código Pendiente por Adenda varia acorde al tipo de Tramite procesado actualmente, el sistema solo hacia validación del código 205 pero en realidad existen más, para solucionar se cambió la condición haciendo un if por el nombre del estado y no por el código como lo hacía anteriormente.
215	DAJ	Notificar en bandeja de Entrada - Email Se solicita notificar en la bandeja de entrada los correos que son emitidos por notificacionesdaj@mades.gov.py T odo lo que se envía de notificacionesdaj@mades.gov.py de berán recibir la copia en la bandeja de entrada en los

		correos: notificacionesdaj@mades.gov.py y ujieres@mades.gov.py
216	DSA	Ordenar Registros Detalle de Seguimientos del Trámite – Fases. Se solicita ordenar por fecha los registros que se detallan en Fases.
217	DAJ	Cambio de estado de los siguientes expedientes: 916/2022, 897/2022, 748/2022, 1396/2022, 260/2022, 3781/2021, 865/2022, 6898/2021, 1435/2022, 2247/2022.
212	DAJ	Generación de Código QR Se solicita replicar la notificación del correo notificacionesdaj@mades.gov.p y enviando los mismos datos en ujieres@mades.gov.py para la generación del código QR.
160	DSA	Los 4 tipos de transacciones no debe generar liquidación por adenda.
198	CONTROL	Ampliar campo de descripción y actualizar descripción de documentos Shape file.

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0

219	PESCA	Modificación en Registrar – Portal. Se solicita agregar un mensaje de Atención, también agregar 2 Botones de acceso al Login de Biodiversidad y otro al Login de SIAM.
220	CONTROL	Problemas con descarga de Archivos con el Exp 6074/2020 Se Solucionó modificando el nombre el archivo con guion bajo y sacándole el acento.
221	DAJ	Cambio de estado de los Expedientes 7949/2021 y 814/2019 REITERO SOLICITUD para dejar sin efecto la acumulación realizada entre los siguientes expedientes: SIAM 7949/2021 - Su estado debe ser EN DILIGENCIAS SIAM 814/2019 - Su estado debe ser A NOTIFICAR. A la fecha los expedientes siguen acumulados, por lo que se reitera diligenciar la solicitud ya realizada semanas atrás.
222	CONTROL	El expediente de control 2623/2021 no puede ser remitido a otra dependencia El expediente de control 2623/2021 no puede ser remitido a otra dependencia.

		Sale un mensaje de error al tratar de confirmar el proceso.
223	DSA	Habilitar edición en Pendiente por Adenda - Tramite de Certificación. Se solicita editar los registros de Trámites de tipo Certificación en estado Pendiente Por Adenda.
224	DSA	Cambiar estado Exp. DSA Cambiar de periodo de reclamos a pendiente en DMT. EXP 2444 EXP 2453 EXP 2455 EXP 2461.
227	DAJ	Problemas al aprobar Exp. 4657/2021 La causa del error que notifica el sistema se debe al campo recomienda_sumario que estaba en null . Se solucionó insertando el valor true en dicho campo de la tabla daj_diligencia_sumario.
229	DSA	No permite Adendar Nro. Trámite 1331-DSA-249/2022. Error de validación de fecha fin que no permite adendar dicho trámite Para validar dicha función se modificó en la BD el dato estado final de la tabla gral_estado_tipo_expediente.

228	DSA	No se visualiza Documentos del Exp. 1039-DSA-249/2022. En la pestaña Certificación - Requisitos Administrativos y Requisitos Específicos no funciona para el trámite 1039 Se encontró que el código de estado PENDIENTE_CARGAR_DICTAMEN_POR_DAJ_TRAMITE_MODIFICACION no se encontraba incluido en una de las condiciones de case del archivo formularios_certificacion.html Para solucionar se agregó dicho código en el case correspondiente.
230	DAJ	No se despliega el dialogo Notificar con el Nro. Exp DAJ 3391/2021 El error estaba en el nombre del Abogado cuyo apellido estaba con comilla RAMOS O'HARA en la tabla de userinfo de la columna username.
231	DSA	No se visualiza Documentos del Exp. 1094-DSA-2484/2022 En la pestaña Certificación - Requisitos Administrativos y Requisitos Específicos no funciona para el trámite 1094 Se encontró que el código de estado PPENDIENTE_CARGAR_DICTAMEN_POR_DAJ_TRAMITE_CERTIFIC

		ACION no se encontraba incluido en una de las condiciones de case del archivo formularios_certificacion.html Para solucionar se agregó dicho código en el case correspondiente.
232	DAJ	Cambio de Estado DAJ Nro. Exp 760/2021 Se solicita retroceso de Finalizar proceso a Notificación.
234	DSA	Cambio de Estado. Se solicita el cambio de estado en fases de DMT a DMA de los siguientes expedientes SIAM. 2461/2022, 2455/2022, 2453/2022, 2444/2022, 2944/2022, 3049/2022
237	DAJ	Cambio de estado DAJ - Nro. Exp 1986/2021. Cambio de estado de finalizar proceso a AI de Instrucción.
238	CONTROL	No figura como pagado en el SIAM Exp. 7540/2022. En el sistema de Liquidaciones figura su abono con liquidación id 90403, pero en el SIAM esta como pendiente de pago Solución : En el SIAM se buscó dicho Expediente para poner

		como pagado de forma manual teniendo como comprobante del sistema de Liquidaciones.
239	DSA	Cancelación de orden de pago del Exp 1136-DSA-2486/2022.
240	DAJ	Cambio de estado DAJ - Nro. Expediente 1274/2021, 1029/2022.
241	SIAM	Proceso de reseteo de Contraseña SIAM. El usuario @ext2085 que corresponde a LAURA BEATRIZ CABALLERO BENITEZ solicito saber el proceso de Reseteo de contraseña para el acceso al SIAM.
233	DAJ	Cambio de estado DAJ Nro. Exp. 875/2021 Se Cambió de estado el expediente de DAJ Nro. 875/2021, de Finalizar Proceso al estado Notificación.
235	SIAM	Cambio de contraseña al usuario FEDERICO GUSTAVO BERGMANN MENDEZ. Se realizó el cambio de contraseña al usuario FEDERICO GUSTAVO BERGMANN MENDEZ.

236	HIDRICO	Verificar inconveniente con el formulario hídrico nro. 7087/2022 Al querer estirar el formulario hídrico 7087/2022 dentro de detalles de proyecto, no se visualiza dicho formulario. Solución: El usuario registrado en el formulario hídrico tenía cargada su cedula separada por puntos y en el detalle de proyecto estaba cargado sin puntos, por este motivo no se podía visualizar el formulario.
242	SIAM	Agregar localidad CAACUPEMI Agregar la localidad CAACUPEMI para que el técnico pueda cargar su documento y agregar dicha localidad. Solución: Se agregó al sistema la localidad de CAACUPEMI.
201	DAJ	Verificar los cambios de estados automáticos según los plazos de vencimiento.
243	DAJ	Inconveniente al Vincular Exp de Hídrico. Inconveniente a la hora de vincular el Número de Exp. de hídricos con el Siam, cuyo proponente es la Sra. Nirdes María Petter de Vaese Proyecto:

		Estudio de Impacto Ambiental preliminar de la Actividad "Piscicultura, Agrícola y Cría de Animales de granja para autoconsumo". Solución: el problema estaba en el registro de cedula del Proponente, estaba cargado con punto, y al crear el formulario hídrico estaba sin punto lo que causó que se crearan 2 registros y por tal motivo no se podía vincular, para solucionar se modificó por BD el registro de proponente.
244	DAJ	Cambio de Estado DAJ - Nro. Expediente DAJ 823/2021. Se solicita cambio de estado actual Finalizar proceso al nuevo estado A.I de Instrucción.
246	DSA	Corrección de Monto en DSA-Liquidaciones 831-DSA-932/2022 Revisión del expediente 831-DSA-932/2022 (Estancia La reina) por el siguiente motivo, se presentó el consultor a mencionar que el sistema está queriendo cobrarle la suma de 1.471.335 gs. Por una adenda, sabiendo que el pago de tasas por adenda es de 1,5 jornales. Solución: el monto correcto debe ser de 147134 gs según se notifica en el sistema de Liquidaciones, por otra

		parte, se modificó por BD el monto correspondiente en la tabla dsa_liquidaciones.

2. Control del documento

2.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 9:	13/08/2023 al 12/09/2023
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

2.2. Aprobaciones

Por favor, sírvase devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

FIRMA

Aclaración:.....

Fecha:.....